

Las cosas que debe tomar en cuenta si necesita consultar con su médico **"sin una cita"**:

1. Es posible que su médico no pueda atenderlo hasta que haya atendido a otras personas con citas.
2. Su médico hará todo lo posible para atenderlo.
3. Si su médico no lo puede atender, es posible que usted tenga la opción de consultar con otro médico del consultorio.



Si usted tiene preguntas o necesita ayuda, comuníquese con el consultorio de su proveedor o el Departamento de Servicios para Miembros al:

**(888) 665-4621**  
**TTY: 711**

De lunes a viernes, de 7:00 a. m. y 7:00 p. m.

**¿Tiene preguntas acerca de su salud?**

Llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermeras 24 horas al día, los 7 días de la semana.

**(866) 648-3537**  
**TDD / TTY: 711**

Para obtener esta información en su idioma preferido o en un formato accesible, por favor comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al:

 **(888) 665-4621**

[MolinaHealthcare.com](http://MolinaHealthcare.com)

 **MOLINA<sup>®</sup>**  
HEALTHCARE  
Estás en familia.

40596CA0414

# Obtenga el mejor provecho de sus consultas médicas



 **MOLINA<sup>®</sup>**  
HEALTHCARE  
Estás en familia.

Una consulta con su médico es una oportunidad para que usted y su proveedor médico trabajen juntos por su salud.

### Antes de su visita:

1. Cuando llame para programar una cita usted puede anticipar los siguientes períodos de espera. Qué tan pronto reciba su consulta dependerá de la razón por la cual usted necesita ver a su médico.

Tipo de consulta	Tiempo de espera estándar
<b>PCP o especialista - atención urgente</b>	Dentro de 24 horas
<b>PCP - rutinario o atención no urgente</b> Ejemplo: consulta de seguimiento para la presión arterial sanguínea o la azúcar sanguínea.	4 días laborables
<b>PCP - cuidado preventivo infantil</b> Ejemplo: inmunizaciones o examen físico.	7 días laborables
<b>PCP - cuidado preventivo para adultos</b> Ejemplo: mamografía, examen de la próstata, examen de Papanicoláu.	20 días laborables

Tipo de consulta	Tiempo de espera estándar
<b>Especialista - rutinario o atención no urgente</b>	10 días laborables
<b>No urgente con un proveedor de salud conductual que no sea un médico</b> Ejemplo: psicólogo, terapeuta, trabajador social	10 días laborables
<b>Cuidado auxiliar no urgente</b> Ejemplo: diálisis, radiología, equipo médico duradero, centro de enfermería especializada, etc.	15 días laborables

2. Trate de aceptar la primera cita que se le ofrezca. De lo contrario, es posible que tenga que esperar más para la próxima cita disponible que el tiempo estándar.
3. Si usted necesita un intérprete, infórmele al consultorio del médico por lo menos tres días antes de su cita.
4. Anote sus preocupaciones principales y llévelas con usted.
5. Lleve una lista de sus medicamentos (recetados, de venta libre y vitaminas).
6. Asegúrese de ir a su cita. Si no puede ir a su cita, por favor llame al consultorio de su médico para hacerles saber y programar una nueva cita.

### Durante su cita:

1. Llegue al consultorio de su médico 15 minutos temprano. Es posible que tenga que llenar formularios.
2. Por favor, tenga paciencia si su médico está demorado.
3. Explíquelo a su médico sus preocupaciones y síntomas lo mejor que le sea posible.
4. Pregúntele a su médico qué puede hacer para sentirse mejor.
5. Pregúntele al médico acerca de sus opciones de tratamiento.
6. Asegúrese que su médico conteste todas sus preguntas antes de retirarse.
7. Es posible que su médico lo remita a un especialista u otro proveedor médico. Pregunte si usted necesita programar la cita. Pida el número de teléfono.

