

No olvide asistir a su chequeo médico cada año.



Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad

Conozca los programas y servicios que ofrecemos hoy mismo.

Atención, miembro de Molina Healthcare. La Guía de primavera del 2020 para acceder a una atención médica de calidad ya está disponible. También puede encontrar la Guía en nuestra página web. Visite www.MolinaHealthcare.com/MHCMarketplacePublications para ver o imprimir la Guía.

Esta Guía lo ayuda a conocer los programas y servicios que ofrecemos. Puede leer acerca de lo siguiente:

- **Programa de Mejoramiento de la Calidad.** Utilizamos encuestas y herramientas para revisar todos los servicios y cuidados que usted recibe cada año de parte de Molina. Queremos saber su opinión sobre la calidad de nuestros servicios. Recopilamos información sobre los servicios que incluyen lo siguiente: vacunas, exámenes de control y atención de la diabetes. También queremos ayudarlos a usted y a sus familiares a cuidarse mejor. Algunas de las maneras en que hacemos esto incluyen las siguientes: comunicarnos con usted por correo o teléfono para asegurarnos de que usted y su hijo reciben los exámenes y vacunas necesarios, contarle acerca de los servicios especiales y ayudarlo a aprender acerca de los problemas de salud actuales. Puede consultar los resultados de nuestra última encuesta y de las herramientas en nuestra página web MolinaHealthcare.com.

MolinaMarketplace.com

- **Gestión de la salud de la población.** Contamos con servicios para mantenerlo saludable y cuidar su estado de salud general. Desarrollamos programas centrados en el Manejo de Casos, las Transiciones de Atención, atención previa al parto y posterior a este, entre otros. Estos programas incluyen información sobre cómo puede recibir ayuda adicional, consejos para mantenerse saludable, cómo encontrar y acceder a los servicios elegibles, coordinar el cambio de un entorno a otro y conectarse con los recursos de la comunidad si usted padece una afección de salud actualmente. También descubrirá cómo puede inscribirse y dejar de participar en estos programas.

Esta **Guía** le proporciona información detallada acerca de cómo:

Lo protegemos:

- Protegemos su privacidad.
- Trabajamos con nuestros médicos para asegurarnos de que obtenga una atención médica segura.
- Revisamos los nuevos estudios para asegurarnos de que se haya demostrado que los nuevos servicios son seguros.
- Puede presentar una queja (reclamo) si tiene problemas con su atención médica o los servicios que presta Molina.

Puede tomar decisiones acerca de su atención médica:

- Consulte los nuevos servicios que ofrecemos como parte de los beneficios que cubrimos.
- Le informamos sus derechos y responsabilidades en el momento de la inscripción en el plan de salud.

Lo ayudamos:

- Lo guiamos en el proceso para ayudarlo a recibir atención médica después del horario de atención o durante una emergencia.
- Lo ayudamos a encontrar respuestas a sus preguntas sobre beneficios de medicamentos.
- Le proporcionamos información detallada acerca de los servicios que ofrecemos para la salud conductual.
- Le brindamos consejos acerca de cómo conseguir una segunda opinión de su atención de salud con otro médico.
- Le mostramos cómo obtener atención médica fuera de la red.
- Le permitimos apelar un servicio rechazado para una reclamación cuando esta no se pague.
- Le informamos cómo averiguar todo lo necesario acerca de nuestros médicos en el Directorio de Proveedores en línea.
- Lo ayudamos a aprender cómo completar una Directiva Anticipada para facilitar la toma de decisiones sobre la atención médica cuando no pueda tomarlas por sí mismo.

Satisfacemos sus necesidades de comunicación:

- Ofrecemos servicios TTY/TDD si necesita ayuda con la audición o el habla.
- Ofrecemos servicios de traducción lingüística si los necesita.
- Le indicamos cómo acceder a las herramientas en línea, como: Calculadoras y herramientas de autogestión y evaluación de la salud.



MolinaMarketplace.com

Puede imprimir la Guía y cualquier otra información que necesite desde nuestra página web. Para obtener la Guía en su idioma de preferencia o en formatos accesibles, llame al Departamento de Servicios para Miembros. Usted también puede solicitar que le envíen una copia impresa de los materiales por correo. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (888) 858-2150 entre las 8:00 a. m. y las 6:00 p. m., hora del Pacífico.

Chequeo médico anual

Consulte con su proveedor para obtener información sobre el chequeo médico anual. Es importante comentar qué exámenes preventivos necesita y cuándo los necesita. Visite a su proveedor incluso si se siente sano. Las consultas preventivas están cubiertas y no tienen copago. Entre los ejemplos de atención médica preventiva se encuentran:

Adultos

- Examen de presión arterial
- Examen de detección de diabetes
- Vacunación

Mujeres

- Consultas preventivas para mujeres
- Examen de detección de cáncer de mama (mamografías)
- Examen preventivo de detección de cáncer cervical (Papanicolaou)
- Cuidado prenatal
- Atención posparto

¿Por qué los exámenes preventivos son importantes?

Estos exámenes pueden ayudar a prevenir ciertas enfermedades. También ayudan a detectar problemas de salud anticipadamente, justo cuando son más fáciles de tratar. Si tiene un problema de salud, su proveedor puede ayudarlo a administrarlo.

Su edad, salud, antecedentes familiares y otros factores afectan la frecuencia con la que necesita consultar con su proveedor. Las consultas preventivas periódicas a su proveedor pueden ayudarlo a mantenerse saludable.

Siempre intente llegar a tiempo a sus chequeos médicos y otras citas. Si va a llegar tarde o no puede asistir a su cita, llame al consultorio de su médico.

Si tiene preguntas sobre cómo ver a su PCP para una cita, llame al número gratuito del Departamento de Servicios para Miembros de Molina Healthcare al 1 (888) 858-2150.

Molina Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, creencias, ascendencia, religión, idioma, edad, género, estado civil, orientación sexual, estado de salud o discapacidad. Usted tiene derecho a obtener esta información sin costo alguno en un formato diferente tales como audio, braille o letra grande debido a sus necesidades especiales o en su idioma.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services. The number is on the back of your Member ID card. (English)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al Departamento de Servicios para miembros. El número de teléfono está al reverso de su tarjeta de identificación del miembro. (Spanish)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電會員服務。電話號碼載於您的會員證背面。(Chinese)



¿Tiene preguntas sobre su salud?

Comuníquese con nuestra Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas del día.

Inglés y otros idiomas: (888) 275-8750
Español: (866) 648-3537

¡Su salud es nuestra prioridad!

Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 711.

MolinaMarketplace.com