

احصل على مساعدة ورعاية صحية مجانية بلغتك المفضلة



التواصل والفهم مهمان جدًا عندما يتعلق الأمر بصحتك. إذا كنت تفضل التحدث أو القراءة بلغتك الأم، يحق لك طلب خدمات لغوية مجانية. ويتضمن ذلك المترجمين الفوريين والمعلومات المكتوبة بلغتك المفضلة.

خدمات المترجم الفوري

يمكن للمترجم الفوري أن يساعدك على:

- تحديد موعد مع الطبيب
- التحدث مع طبيبك أو الممرض
- الحصول على الرعاية الطارئة
- تقديم شكوى أو تظلم أو طعن

كيف أحصل على مترجم فوري

- استخدم إحدى بطاقات طلب المترجم الفوري الخاصة بنا عندما تذهب إلى الطبيب. وسوف تساعدك على معرفة اللغة التي تتحدث بها. يمكنك تنزيل بطاقة من على [molinahealthcare.com/wi-language](https://www.molinahealthcare.com/wi-language).
- إذا كان لديك موعد، يمكن أن يساعدك طبيبك في العثور على مترجم فوري.
- يمكنك الاتصال بنا من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 5 مساءً على الرقم (888) 999-2404 (الهاتف النصي: 711). واطلب التحدث مع مترجم فوري.

كيفية الحصول على معلومات مكتوبة بلغتك المفضلة

- للوصول إلى المعلومات الصحية بلغات متعددة، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [molinahealthcare.com/wi-healthy](https://www.molinahealthcare.com/wi-healthy).
- يمكنك أيضًا الاتصال بنا على الرقم (888) 999-2404 (الهاتف النصي: 711).

يمكنك تقديم شكوى إذا لم تتلق المساعدة أو تم رفض تقديمها بلغتك المفضلة

- نريد أن نتأكد من حصولك على الرعاية بلغتك المفضلة. إذا كنت تواجه مشكلات في ذلك، يرجى الاتصال بنا على الفور على الرقم (888) 999-2404 (الهاتف النصي: 711).