

Ежегодное уведомление для участников, 2024 г



Уважаемый участник программы страхования!

Благодарим вас за выбор компании **Molina Healthcare!** Данное ежегодное уведомление содержит подробные сведения об услугах, которые доступны для вас бесплатно в рамках плана **Molina Behavioral Health Services Only (BHSO).**

Мы хотим быть уверены, что вы можете получить необходимую помощь и рады предоставить вам качественное медицинское обслуживание в рамках программы **Apple Health (Medicaid)** в соответствии с вашими потребностями в отношении психического здоровья (охрана психического здоровья и расстройства, вызванные употреблением психоактивных веществ).



Вы можете положиться на компанию Molina в вопросах вашего психического здоровья.

Все участники программы Apple Health в Вашингтоне могут воспользоваться такими разнообразными услугами:



Помощь экспертов Высококачественные услуги, предоставляемые лично либо дистанционно (с использованием телефона или компьютера), если ваш поставщик медицинских услуг работает в таком формате.



Услуги по лечению расстройства, вызванного употреблением психоактивных веществ Например, стационарное и амбулаторное лечение, помощь при синдроме отмены (детоксикации) и групповую поддержку в рамках реабилитации.



Услуги поддержки в кризисных ситуациях

Доступны для тех, чье поведение может представлять угрозу для них самих или окружающих.

- [Контакты для связи в кризисных ситуациях по регионам](#)
- [Горячая линия Washington Recovery Help Line](#)
- [988 — номер горячей линии по предотвращению самоубийств и кризисных ситуаций](#)

В экстренных ситуациях звоните по номеру 911.



Программа курирования пациентов

Для участников программы страхования, которым необходима дополнительная помощь, включая получение доступа к ресурсам и координацию записи на прием к поставщикам медицинских услуг. Сюда входит смена локации предоставления услуг, связанных с психическим здоровьем, а также их координация при выходе из места заключения.



Услуги консультантов по вопросам охраны психического здоровья (ранее назывались омбудсменами). Для помощи с поиском услуг по поддержанию психического здоровья, а также если вы считаете, что ваши права были нарушены.



Круглосуточная справочная служба медсестер

Для получения квалифицированных медицинских консультаций от медсестер; работает без выходных. (888) 275-8750 — на английском и других языках (866) 648-3537 — на испанском языке (телетайп: 711)



Переводческие услуги Если вы предпочитаете говорить не на английском языке, то можете воспользоваться услугами устных переводчиков.



Транспорт Услуги трансфера для поездок на приемы к врачам, нацеленные на поддержание физического и психического здоровья. Эта услуга предоставляется посредством страховки Washington Apple Health и вашей карточки Provider One Services Card.



Психиатрическая помощь Поддержка при тревожности, депрессии и для сохранения общего эмоционального равновесия.

Участники программы страхования Molina получают эти эксклюзивные преимущества бесплатно!

Как участник программы страхования Molina, вы получаете эти эксклюзивные преимущества бесплатно!



Приложение Pux Health App (помощь при одиночестве и тревоге)

Никто не должен проходить через жизненные испытания в одиночку. Именно поэтому мы предлагаем участникам программы страхования воспользоваться приложением Pux Health. Чувствуйте себя лучше с каждым днем, получая дружеское общение в позитивном ключе благодаря технологическим инновациям и отзывчивому персоналу.

Зарегистрируйтесь сегодня! Найдите Pux Health в Apple Store или Google Play. Для получения дополнительной информации посетите веб-страницу MolinaHealthcare.com/MemberWA.



Мобильное приложение My Molina

Загрузите наше приложение для участников программы, чтобы информация о здоровье всегда была у вас под рукой. С легкостью находите новых поставщиков медицинских услуг, просматривайте свою карту участника программы страхования, изучайте свой план лечения и многое другое!

Предпочитаете работать с интернет-порталом?

Посетите веб-сайт MyMolina.com в любое время, и вы получите доступ к аналогичным функциям.



Приложение BeMe App (помощь подросткам в управлении эмоциями)

BeMe — это приложение для поддержания

психического здоровья, созданное для подростков (13–19 лет) и помогающее справиться с чувствами и трудностями (например, школьным стрессом, повышением самооценки, формированием здоровых привычек, улучшением отношений и преодолением буллинга). При необходимости в приложении можно получить консультацию в режиме реального времени и поддержку в кризисных ситуациях.

Найдите и загрузите приложение BeMe в Apple Store или Google Play.



Программа предоставления смартфонов в рамках содействия населению Smartphone Assistance Program*

Соответствующие условиям участники программы страхования могут получить эксклюзивный тарифный план от компании Molina, а именно:

- **БЕСПЛАТНЫЕ** безлимитные звонки
- **БЕСПЛАТНЫЕ** безлимитные текстовые сообщения
- **БЕСПЛАТНЫЕ** международные звонки**

В рамках этой программы содействия населению компания Molina сотрудничает с оператором TruConnect.



Поиск помощи от Molina

Обратитесь за помощью с поиском ресурсов для получения таких услуг, как жилье, профессиональная подготовка, образование и т. д. Посетите веб-сайт MolinaHelpFinder.com.

* Эта услуга предназначена для участников программы страхования, имеющих право участвовать в программах Lifeline и Affordable Connectivity Program (ACP) от FCC (Federal Communications Commission).

**Только для участников программ страхования компании Molina. В некоторых странах, таких как Мексика, Канада, Китай, Южная Корея и Вьетнам.

Оставайтесь на связи!

Одна из ваших важнейших обязанностей как участника программы страхования Apple Health — это поддерживать актуальность своей контактной информации. Это позволяет гарантировать, что вы своевременно получите необходимое медицинское обслуживание. Кроме того, так вы сможете получать от нас важные новости и напоминания.

К вашей контактной информации относится следующее:

- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес

Сообщайте об изменениях в вашей контактной информации двум ключевым организациям медицинского обслуживания, которым необходимо быть с вами на связи:

1. Molina Healthcare

- Позвоните в отдел обслуживания клиентов по номеру (800) 869-7165 (телетайп: 711), чтобы обновить свои контактные данные, включая почтовый адрес, или перейдите на [MyMolina.com](https://www.molinahc.com).
- Вы также можете обновить только номер телефона и адрес электронной почты в мобильном приложении My Molina

2. Washington Healthplanfinder

- Позвоните по номеру (855) 923-4633 (телетайп: 855-627--9602) либо посетите веб-сайт [wahealthplanfinder.org](https://www.wahealthplanfinder.org), чтобы обновить контактные данные.



Программа повышения качества обслуживания (QI)

Программа повышения качества обслуживания компании Molina обеспечивает участников программы страхования и поставщиков медицинских услуг необходимыми ресурсами, инструментами и информацией для улучшения состояния здоровья участников программы страхования.

Программа повышения качества обслуживания решает следующие задачи:

- Обеспечение доступа к квалифицированным услугам медицинской помощи
- Анализ ситуации и принятие необходимых мер при наличии проблем с качеством оказанных услуг
- Удовлетворение потребностей участников программы, различающихся в культурно-лингвистических аспектах
- Повышение безопасности медицинского обслуживания за счет обучения и информирования наших участников и поставщиков медицинских услуг
- Оценка качества медицинского обслуживания на основе измерений с помощью инструмента **HEDIS®**
- Контроль качества обслуживания участников с помощью опросников **CANPS®**
- Предоставление участникам программы страхования обучения по вопросам здоровья и следующих ресурсов:
 - [Руководство по получению качественного медицинского обслуживания](#). Содержит информацию для участников программы страхования о доступе к льготам, программам и услугам.
 - [Рекомендации для здорового развития](#). В них указаны необходимые услуги и временные рамки их получения.
 - [Информационный бюллетень для участников о поддержании здоровья и улучшении самочувствия](#). Предоставляет советы по поддержанию здорового образа жизни.



Если вы хотите узнать больше о программе повышения качества обслуживания QI Program компании Molina, посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com/WAQIProgramBHSO](https://www.molinahc.com/WAQIProgramBHSO).

Есть вопросы? Посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com](https://www.molinahc.com) или позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165 (телетайп: 711).

Для эффективного общения компания Molina предоставляет услуги переводчика, включая письменный перевод на ваш язык, а также возможность получения информации в других форматах, в т. ч. крупный шрифт, аудиоформат, электронные форматы с поддержкой специальных возможностей и шрифт Брайля.



Здесь представлена полезная информация о том, как получить медицинские услуги в соответствии с вашими потребностями в отношении психического здоровья.

1. Позвоните специалисту в сфере охраны психического здоровья

Специалист в сфере охраны психического здоровья предоставляет психиатрическую помощь и/или услуги по лечению наркотической и алкогольной зависимости. Вы можете уточнить у поставщиков медицинских услуг, предоставляют ли они услуги телемедицины (медицинское обслуживание по телефону). Компания Molina покрывает услуги телемедицины, если они предоставляются вашим поставщиком медицинских услуг.

Чтобы ознакомиться с сетью поставщиков медицинских услуг в сфере охраны психического здоровья компании Molina, посетите веб-сайт MolinaProviderDirectory.com/WA.

Если вы столкнулись с проблемой, связанной с психическим здоровьем, позвоните на местную горячую линию поддержки в кризисных ситуациях или посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/BHSO-Crisis. В экстренных ситуациях звоните по номеру 911.

2. Поговорите с представителем компании Molina

Представители нашего Отдела обслуживания участников программы страхования ответят на вопросы о вашем плане страхования, помогут найти поставщика медицинских услуг и многое другое.

Услуги для участников программ: (800) 869-7165 (телетайп: 711). С понедельника по пятницу с 7:30 утра до 6:30 вечера.

Дополнительную информацию о доступных вам услугах см. на веб-сайте MolinaHealthcare.com.

3. Ознакомьтесь с важной документацией

Прочитайте [Уведомление о соблюдении конфиденциальности](#) со сведениями о том, как компания Molina защищает вашу конфиденциальную информацию.

Ознакомьтесь со Справочником участника по ссылке MolinaHealthcare.com/BHSOHandbook, чтобы понять, какие медицинские услуги вам доступны и как их получить по мере необходимости.

Для получения этих документов или любых других материалов, доступных для участников программы страхования Molina, на другом языке или в другом формате, а также для получения дополнительных сведений о доступных услугах позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165, телетайп: 711).

Содержание справочника участника

- Перечень покрываемых и непокрываемых услуг
- Сведения о том, как получить услуги по поддержанию психического здоровья
- Сведения о том, как получить услуги по лечению расстройства, вызванного употреблением психоактивных веществ
- Порядок действий при получении счета
- Получение информации на других языках (кроме английского) или в другом формате, включая аудиоформат, электронные форматы с поддержкой специальных возможностей или шрифт Брайля
- Информация о том, как узнать о поставщиках медицинских услуг, работающих по договору с компанией Molina
- Сведения о том, как получить специализированную помощь, психиатрическое лечение и больничный уход
- Порядок действий при подаче жалобы
- Сведения о том, как компания Molina проверяет новые технологии
- Информация о программе повышения качества обслуживания компании Molina
- Информация об услугах и получении помощи вне зоны обслуживания
- Получение доступа к каталогу поставщиков медицинских услуг в сфере охраны психического здоровья
- Сведения о том, как получить неотложную медицинскую помощь, медицинскую помощь в нерабочее время или вне зоны обслуживания
- Порядок действий при подаче апелляции на решение о получаемых услугах
- Правила получения услуг курирования пациентов
- Порядок действий при сообщении о мошенничестве, злоупотреблении или нерациональном использовании средств в ходе медицинского обслуживания
- Права и обязанности участников
- Сведения о том, как компания Molina платит за услуги медицинских поставщиков
- Предварительные распоряжения, позволяющие выразить ваши решения касательно медицинского обслуживания вашего психического и физического здоровья в письменном виде для вашего поставщика медицинских услуг и вашей семьи

Для получения дополнительной информации о доступных услугах и материалах, предоставляемых компанией Molina, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com.

Благодарим вас за выбор компании Molina! Мы будем рады оказывать вам услуги.

С пожеланием крепкого здоровья,

Molina Healthcare

[Заявление о недопущении дискриминации](#)

