



# Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

---

Yam koj yuav tsum paub txog koj cov txiaj ntsig

[Molina Healthcare](#) Cov Ntaub Ntawv Pov  
Thawj Ua Ke ntawm Kev Duav Roos (EOC)  
thiab Daim Foos Qhia Tshaj Tawm

2024

[Cov cheeb tsam nroog Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino](#)

# Lwm hom lus thiab hom ntawv

---

## Lwm hom lus

Koj tuaj yeem tau txais Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab thiab lwm yam ntaub ntawv npaj ua lwm hom lus yam tsis tau them nqi rau koj. [Molina Healthcare](#) muab cov ntawv txhais lus los ntawm cov kws txhais lus uas muaj kev paub rau fab ntawv. Hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Hu tau dawb. Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no kom paub ntiv txog cov kev pab cuam kho mob xws li kev pab txhais lus ntawm ncauj thiab kev pab txhais ntaub ntawv.

---

## Lwm hom ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm hom ntawv xws li daim ntawv braille, 20-point font loj luam tawm, suab, thiab siv tau hluav taws xob tawm tswv yim yam tsis tau them nqi rau koj. Hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Hu tau dawb.

## **Kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj**

[Molina Healthcare](#) muab kev pab txhais lus ntawm qhov ncauj los ntawm tus kws txhais lus ntawm ncauj uas muaj kev paub txog fab ntawv, nyob rau hauv 24-teev, tsis muaj nqi rau koj. Koj tsis tas yuav siv ib tug neeg hauv tsev neeg los sis phooj ywg ua tus txhais lus. Peb txwv tsis pub siv cov me nyuam yaus ua cov neeg txhais lus tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev. Kev pab txhais lus, lus, thiab kab lis kev cai muaj nyob tsis tau them nqi rau koj. Kev pab muaj 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Yog xav paub lus pab los sis kom tau phau ntawv no ua lwm hom lus, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Hu tau dawb.

### [English](#)

**ATTENTION:** If you need help in your language, call [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY: 711). These services are free.

### [الشعار بالعربية \(Arabic\)](#)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (711). هذه الخدمات مجانية.

**Հայերեն պիտակ (Armenian)**

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

**ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)**

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-888-665-4621 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-665-4621 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

**简体中文标语 (Simplified Chinese)**

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1-888-665-4621 (TTY: 711)**。我们另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和大字体阅读，提供您方便取用。请致电 **1-888-665-4621 (TTY: 711)**。这些服务都是免费的。

**مطلب به زبان فارسی (Farsi)**

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-888-665-4621 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-888-665-4621 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

## مطلب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-888-665-4621 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-888-665-4621 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

## हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-888-665-4621

(TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-888-665-4621

(TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

## Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu 1-888-665-4621 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

## 日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-888-665-4621

(TTY: 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-888-665-4621 (TTY: 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

## 한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-888-665-4621 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-888-665-4621 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

## ເທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃຫ້ທາບີ 1-888-665-4621 (TTY: 711).

ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມິໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໃຫ້ທາບີ 1-888-665-4621 (TTY: 711).

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

## Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-888-665-4621 (711)]. Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-888-665-4621 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

## **ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)**

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-665-4621 (711). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-665-4621 (711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

### **Русский слоган (Russian)**

**ВНИМАНИЕ!** Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-888-665-4621 (TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-888-665-4621 (TTY: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

### **Mensaje en español (Spanish)**

**ATENCIÓN:** si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-888-665-4621

(TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-888-665-4621 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

### **Tagalog Tagline (Tagalog)**

**ATENSIYON:** Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa

1-888-665-4621 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyong ito.

### **เท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)**

**โปรดทราบ:** หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข

1-888-665-4621 (TTY: 711). นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ



สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ  
ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่  
กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-665-4621 (TTY: 711).  
ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

### **Примітка українською (Ukrainian)**

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-888-665-4621 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-888-665-4621 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

### **Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)**

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-888-665-4621 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-888-665-4621 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

# Zoo siab txais tos rau [Molina Healthcare](#)!

Ua tsaug uas koj tuaj koom [Molina Healthcare](#). [Molina Healthcare](#) yog ib txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. [Molina Healthcare](#) ua hauj lwm nrog Xeev California txhawm rau los pab koj kom tau txais kev kho mob uas koj xav tau.

---

## Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no qhia koj txog koj qhov kev pab cuam hauv [Molina Healthcare](#). Thov nyeem kom zoo thiab ua kom tiav. Nws yuav pab kom koj nkag siab txog koj cov txiaj ntsig, cov kev pab cuam uas muaj rau koj, thiab yuav ua li cas thiaj li tau txais kev saib cim uas koj xav tau. Nws kuj piav qhia txog koj txoj cai thiab lub luag hauj lwm ua tus tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#). Yog tias koj muaj kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov nyeem txhua ntu uas siv rau koj.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no tseem hu ua Cov Ntaub Ntawv Pov Thawj Ua Ke ntawm Kev Duav Roos (EOC) thiab Daim Foos Qhia Tshaj Tawm. Nws yog cov ntsiab lus ntawm [Molina Healthcare](#) txoj cai thiab cov cai thiab yog raws li daim ntawv cog lus ntawm [Molina Healthcare](#) thiab Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS). Yog koj xav paub ntxiv, hu rau [Molina Healthcare](#) ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no, [Molina Healthcare](#) qee zaum hu ua “peb”. Cov tswv cuab qee zaum hu ua “koj.” Qee cov lus sau muaj lub ntsiab lus tshwj xeeb hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no.

Thov kom luam ib daim ntawv cog lus ntawm [Molina Healthcare](#) thiab DHCS, hu [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem thov kom tau lwm daim qauv ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab yam tsis tau them nqi rau koj. Koj tseem tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab ntawm lub [Molina Healthcare](#) lub vev xaib ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com). Koj tseem tuaj yeem thov kom tau ib daim qauv dawb ntawm lub [Molina Healthcare](#) uas tsis yog tus tswv tsev kuaj mob

## Zoo siab txais tos rau [Molina Healthcare!](#)

thiab kev tswj hwm cov cai thiab cov txheej txheem. Lawv tseem nyob ntawm [Molina Healthcare](#) lub vev xaib.

---

### **Tiv tauj peb**

[Molina Healthcare](#) nyob ntawm no txhawm rau los pab. Yog koj muaj lus nug, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). [Molina Healthcare](#) nyob ntawm no [Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj](#). Hu tau dawb.

Koj tauj yeem mus saib hauv oos lais txhua lub sij hawm tau ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Ua tsaug,  
Molina Healthcare  
200 Oceangate, Suite 100  
Long Beach, CA 90802

# Phiaj teev ntsiab lus

<b>Lwm hom lus thiab hom ntawv .....</b>	<b>2</b>
Lwm hom lus.....	2
Lwm hom ntawv.....	2
Kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj.....	3
<b>Zoo siab txais tos rau <a href="#">Molina Healthcare!</a>.....</b>	<b>10</b>
Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab .....	10
Tiv tauj peb .....	11
<b>Phiaj teev ntsiab lus .....</b>	<b>12</b>
<b>1. Pib ua ib tug tswv cuab .....</b>	<b>15</b>
Yuav tau txais kev pab li cas .....	15
Leej twg tuaj yeem ua tswv cuab.....	16
Daim npav txheeb cim tus kheej (ID).....	17
<b>2. Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv .....</b>	<b>18</b>
Cov lus qhia ntxaws txog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv .....	18
Koj txoj phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas .....	21
Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv.....	21
Cov tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau cheeb tsam nroog tshiab los sis tawm hauv California .....	22
Kev saib cim txuas ntxiv .....	24
Tus nqi .....	28
<b>3. Yuav tau saib cim li cas.....</b>	<b>32</b>
Tau txais kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv.....	32
Tus kws kho mob thawj zaug (PCP).....	33
Tus neeg muab kev pab cuam kev koom tes nrog.....	38
Kev teem caij .....	49
Kev nkag txog koj kev teem caij .....	49
Ncua tseg thiab rov teem caij dua .....	50
Kev them nyiaj .....	50

Kev xa mus .....	52
Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).....	54
Cov kev tawm tswv yim thib ob.....	56
Kev saib cim ua tib zoo saib .....	57
Kev kho mob maj.....	60
Kev saib cim xwm txheej ceev.....	62
Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob.....	64
Cov lus qhia ua ntej .....	65
Lub cev thiab ntaub so ntswg pub dawb.....	65
<b>4. Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam .....</b>	<b>66</b>
Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv duav roos dab tsi thiab.....	66
Medi-Cal cov kev pab cuam duav roos los ntawm <a href="#">Molina Healthcare</a> .....	70
<a href="#">Molina Healthcare</a> duav roos cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas.....	95
Lwm cov khoos kasthiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal.....	110
Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm <a href="#">Molina Healthcare</a> los sis Medi-Cal.....	117
<a href="#">Kev ntsuam cim ntawm cov thev naus laus zis tshiab thiab tam sim no</a> .....	118
<b>5. Kev saib cim me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo .....</b>	<b>119</b>
Cov kev pab cuam me nyuam mos liab (Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos).....	119
Kev kuaj mob rau me nyuam yaus kom muaj kev noj qab nyob zoo thiab kev saib cim kev tiv thaiv .....	120
Kev kuaj cov tshuaj lom neeg nyob hauv ntshav.....	122
Pab kom tau txais kev saib cim zoo rau tus me nyuam yaus thiab cov hluas .....	122
Lwm cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm Cov Kev Pab Cuam Pub Dawb (FFS) Medi-Cal los sis lwm lub khoos kas.....	123
<b>6. Qhia thiab daws teeb meem.....</b>	<b>126</b>
Kev tsis txaus siab .....	127
Kev thov rov hais dua .....	129
Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim rov hais dua.....	131

Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC) .....	132
Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev .....	133
Kev dag ntxias, raug muab tso pov tseg, thiab kev tsim txom.....	135
<b>7. Txoj cai thiab lub luag hauj lwm .....</b>	<b>138</b>
Koj txoj cai .....	138
Koj lub luag hauj lwm.....	140
Daim ntawv ceeb toom ntawm kev tsis sib ntxub ntxaug .....	141
Txoj kev mus koom ua ib tug tswv cuab .....	144
Daim ntawv ceeb toom ntsig txog kev coj tus kheej .....	144
Daim ntawv ceeb toom txog kev cai lij choj .....	152
Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal raws li tus neeg them nyiaj ntawm txoj kev xaiv zaum kawg, lwm yam kev duav roos kho mob, thiab kev kho kom rov zoo los ntawm kev mob hnyav.....	152
Daim ntawv ceeb toom txog kev rov qab tau av vaj tse los .....	153
Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tev Ua.....	153
<b>8. Cov lej tseem ceeb thiab cov lus kom paub.....</b>	<b>155</b>
Tus naj npawb xov tooj tseem ceeb .....	155
Cov lus kom paub .....	155

# 1. Pib ua ib tug tswv cuab

---

## Yuav tau txais kev pab li cas

[Molina Healthcare](#) xav kom koj zoo siab rau koj txoj kev saib cim kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog kev saib cim koj, [Molina Healthcare](#) xav hnov los ntawm koj!

## Cov kev pab tswv cuab

[Molina Healthcare](#) cov kev pab cuam tswv cuab nyob ntawm no txhawm rau los pab koj. [Molina Healthcare](#) tau:

- Teb cov lus nug txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab [Molina Healthcare](#) kev pab cuam duav roos
- Pab koj xaiv los sis hloov tus kws kho mob thawj zaug (PCP)
- Qhia rau koj qhov chaw yuav tau txais kev saib cim uas koj xav tau
- Pab kom koj tau txais kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj yog tias koj tsis hais lus Askiv
- Pab kom koj tau txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab hom ntawv

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). [Molina Healthcare](#) nyob ntawm no [Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj](#). Hu tau dawb. [Molina Healthcare](#) yuav tsum nco ntsoov tias koj tos tsawg dua 10 feeb thaum hu.

Koj tuaj yeem mus ntsib Cov Kev Pab Tswv Cuab hauv oos lais txhua lub sij hawm tau ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

---

## Leej twg tuaj yeem ua tswv cuab

Txhua lub xeev tej zaum yuav muaj lub khoos kas Medicaid. Hauv California, hu ua Medicaid **Medi-Cal**.

Koj muaj cai tsim nyog tau txais [Molina Healthcare](#) vim hais tias koj muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab nyob hauv ib lub cheeb tsam nroog no: Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino.

Yog xav paub meej, hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Tswj Hwm Xaus Saus ntawm koj lub cheeb tsam nroog ntawm cov naj npawb xov tooj hauv qab no.

Lub Chaw Hauj Lwm Xaus Saus ntawm Riverside: 1-800-772-1213

Lub Chaw Hauj Lwm Xaus Saus ntawm San Bernardino: 1-909-891-3744

Lub Chaw Hauj Lwm Xaus Saus ntawm Sacramento: 1-855-782-9153

Lub Chaw Hauj Lwm Xaus Saus ntawm San Diego: 1-800-772-1213

Koj kuj yuav tsim nyog muaj cai tau txais Medi-Cal los ntawm Kev Pov Hwm Xaus Saus vim tias koj tau txais SSI los sis SSP.

Yog xav paub ntxiv txog kev tso npe, ces hu rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus rau <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>

Yog xav paub ntxiv txog Kev Pov Hwm Xaus Saus, hu rau Kev Tswj Hwm Pov Hwm Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213 ib. Los sis mus rau <https://www.ssa.gov/locator/>.

## Kev Hloov Medi-Cal

Kev hloov Medi-Cal tseem hu ua “Medi-Cal rau cov neeg ua hauj lwm.” Tej zaum koj tuaj yeem tau txais Kev Hloov Medi-Cal yog tias koj tsis tau txais Medi-Cal vim tias:

- Koj pib khwv tau nyiaj ntau zuj zus, los sis
- Koj tsev neeg pib tau txais kev txhawb nqa me nyuam yaus los sis txij nkawm ntau zuj zus

Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog kev muaj cai tsim nyog rau Kev Hloov Medi-Cal ntawm lub chaw hauj lwm pab cuam tib neeg thiab kev noj qab haus huv hauv koj cheeb tsam nroog ntawm:

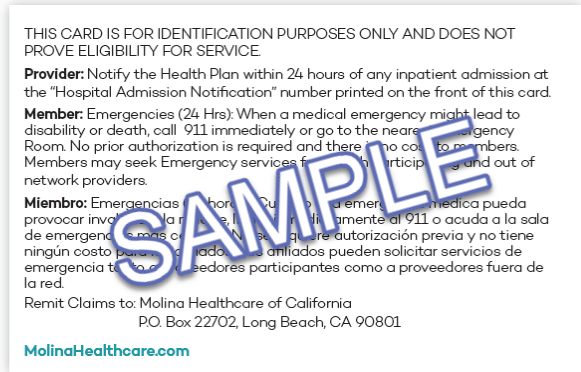
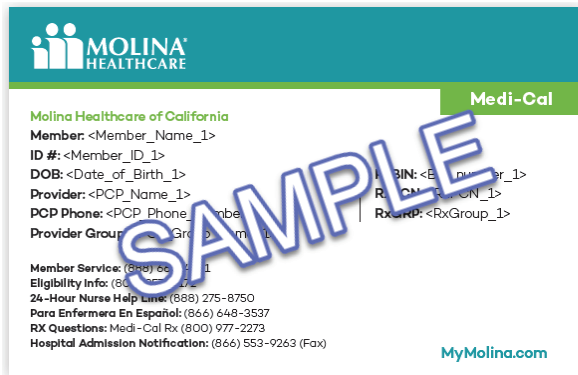
<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>



Los sis hu rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm  
1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

## Daim npav txheeb cim tus kheej (ID).

Tam yog li ib tug tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#), koj yuav tau txais peb daim npav ID ntawm [Molina Healthcare](#). Koj yuav tsum qhia koj daim npav ID ntawm [Molina Healthcare](#) thiab koj daim npav Medi-Cal Daim Npav Txheeb Qhia Cov Txiaj Ntsig (BIC) thaum koj tau txais kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv los sis cov ntawm sau yuav tshuaj. Koj daim npav BIC yog Medi-Cal Benefits Card uas xa tuaj rau koj los ntawm Lub Xeev California. Koj yuav tsum nqa tag nrho cov npav kho mob nrog koj. Koj daim npav BIC thiab daim npav Molina Healthcare daim npav Txheeb Xyuas Tus Kheej (ID) zoo li qhov no:



Yog tias koj tsis tau txais koj daim npav ID ntawm [Molina Healthcare](#) hauv ob peb lub lim tiam tom qab koj hnuv tso npe, los sis yog tias koj daim npav puas, ploj, los sis raug nyiag, ces hu rau cov tswv cuab muab kev pab cuam tam sim ntawd kiag. [Molina Healthcare](#) yuav xa daim npav tshiab rau koj yam tsis xam nqi. Hu rau [1-888-665-4621](#) (TTY/TDD los sis 711).

## 2. Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

### Cov lus qhia ntxaws txog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

[Molina Healthcare](#) yog [ib](#) txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal hauv cov cheeb tsam nroog no: Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino. [Molina Healthcare](#) ua hauj lwm nrog Xeev California txhawm rau los pab koj kom tau txais kev kho mob uas koj xav tau.

Tham nrog [ib](#) tug ntawm cov tswv cuab sawv cev muab kev pab cuam ntawm [Molina Healthcare](#) txhawm rau kom paub ntau ntxiv txog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab yuav ua li cas thiaj li haum rau koj. Hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

### Thaum koj qhov kev duav roos pib thiab xaas

Thaum koj tso npe rau hauv [Molina Healthcare](#), peb yuav xa koj daim npav Txheeb Xyuas Tus Kheej (ID) Molina Healthcare tsis pub dhau ob lub lim tiam ntawm koj hnuv tso npe. Koj yuav tsum tau qhia koj ob daim npav ID ntawm [Molina Healthcare](#) thiab koj li Medi-Cal BIC thaum koj tau txais kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv los sis cov ntawv sau yuav tshuaj.

Koj qhov kev duav roos ntawm Medi-Cal yuav tsum tau txuas hnuv nyoog hauv txhua-txhua xyoo. Yog tias lub chaw hauj lwm hauv koj lub cheeb tsam tsis tuaj yeem txuas hnuv nyoog koj qhov kev duav roos ntawm Medi-Cal hauv es lev thos niv, lub cheeb tsam nroog yuav xa daim foos txuas hnuv nyoog npaj cia ua ntej ntawm Medi-Cal rau koj. Ua kom tiav daim foos no thiab xa rov qab mus raulub koom haum sawv cev muab kev pab cuam tib neeg hauv koj lub cheeb tsam nroog. Koj tuaj yeem xa koj cov ntaub

## 2 | Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

ntawv rov qab tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, chaw xa ntawv, hauv oos lais, los sis lwm yam kev siv hauv es lev thos niv muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog.

Koj los sis koj tus me nyuam nyob nrogtuaj yeem tso npe rau hauv Molina Healthcare yog tias:

- Koj tuaj yeem tau txais Medi-Cal cov txiaj ntsig
- Koj nyob hauv ib ntawm cov cheeb tsam nroog uas muaj Molina Healthcare pab cuam rau
- Ib tug me nyuam nyob nrog tuaj yeem yog:
  - Koj tus kheej tus me nyuam
  - Koj tus me nyuam saws
  - Koj tus me nyuam nrog niam tshiab los sis txiv tshiab los
  - Koj tus me nyuam tu
  - Ib tug me nyuam koj txhawb

Koj “tus neeg ua hauj lwm muaj cai tsim nyog hauv cheeb tsam nroog” tuaj yeem qhia rau koj yog tias koj tuaj yeem tau txais Medi-Cal cov txiaj ntsig. Yog tias koj tuaj yeem tau txais Medi-Cal cov txiaj ntsig, koj tuaj yeem ua daim foos tso npe nkag mus rau hauv Molina Healthcare. Daim foos tso npe yog los ntawm Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv tso npe rau Medi-Cal cov tswv cuab rau hauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv. Yog xav tau kev pab tso npe, ces hu rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Los sis mus ntsib [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov). Koj tuaj yeem xaiv Molina Healthcare daim foos teev npe. Tom qab koj tso npe, nws yuav siv sij hawm li 45 hnuv ua ntej koj los ua tswv cuab.

Koj tuaj yeem xaus koj qhov kev duav roos ntawm [Molina Healthcare](#) thiab xaiv lwm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv tau txhua lub sij hawm. Yog xav tau kev pab xaiv ib txoj phiaj xwm tshiab, ces hu rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus rau [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov). Koj tuaj yeem thov kom xaus koj qhov Medi-Cal.

[Molina Healthcare](#) yog ib txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab ntawm Medi-Cal hauv [cheeb tsam nroog]. Nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv zos ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

## 2 | Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

[Molina Healthcare](#) kev muaj cai tsim nyog yuav xaus yog tias ib qho ntawm cov hauv qab no muaj tseeb:

- Koj tsiv tawm ntawm cov cheeb tsam nroog Sacramento, San Diego, Riverside, los sis San Bernardino
- Koj tsis muaj Medi-Cal lawm
- Koj tau txais kev muaj cai tsim nyog rau qhov kev zam uas xav kom koj tso npe rau hauv Cov Kev Pab Cuam Pub Dawb (FFS) Medi-Cal
- Koj tab tom nyob hauv nkuaj los sis raug kaw

Yog koj plam koj qhov kev duav roos ntawm [Molina Healthcare](#) Medi-Cal, koj tseem tuaj yeem muaj cai tsim nyog tau txais FFS Medi-Cal kev duav roos. Yog koj tsis paub tseeb tias koj tseem raug duav roos los ntawm [Molina Healthcare](#), ces hu [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

### **Kev txiav txim siab tshwj xeeb rau kev tswj cim cov Neeg Meskas Qhab**

Cov Neeg Meskas Qhab muaj cai tsis tso npe rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm tswj cim. Los sis lawv tuaj yeem tso lawv txoj phiaj xwm tswj cim ntawm Medi-Cal thiab rov qab mus rau FFS Medi-Cal txhua lub sij hawm thiab tsis hais lub laj thawj twg los xij.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Qhab, koj muaj cai tau txais kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv ntawm Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Is Dias (IHCP). Koj tuaj yeem nyob nrog los sis rho npe tawm nrog (tso) los ntawm [Molina Healthcare](#) thaum tau txais kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv los ntawm cov chaw no. Yog xav paub ntxiv txog kev tso npe thiab rho npe, ces hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

[Molina Healthcare](#) yuav tsum muaj kev sib koom tes saib cim rau koj, suav nrog kev tswj qhov xwm txheej tsis koom tes nrog hauv. Yog tias koj thov kom tau txais kev pab cuam los ntawm IHCP thiab tsis muaj nyob rau hauv IHCP cov koom tes nrog hauv, [Molina Healthcare](#) yuav tsum pab koj nrhiav ib qho ntawm IHCP uas tsis koom tes nrog hauv. Yog xav paub ntxiv, nyeem “Tus neeg muab kev pab cuam kev koom tes nrog” hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv no.

## Koj txoj phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas

[Molina Healthcare](#) yog ib txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv uas muaj kev tswj cim tau cog lus nrog DHCS. [Molina Healthcare](#) ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv [Molina Healthcare](#) lub chaw muab kev pab kho mob txhawm rau los muab kev pab cuam rau peb cov tswv cuab. Tam yog li ib tug tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#), koj tuaj yeem muaj cai tsim nyog rau qee qhov kev pab cuam uas muab los ntawm FFS Medi-Cal. Cov no suav nrog cov tshuaj kho mob sau yuav sab nraud, cov tshuaj tsis yog sau yuav tom khw muag tshuaj, thiab qee yam khoom siv kho mob los ntawm Medi-Cal Rx.

[[Cov Kev Pab Tswv Cuab](#)] yuav qhia koj txog seb [Molina Healthcare](#) ua hauj lwm li cas, yuav ua li cas thiaj li tau txais kev saib cim raws li koj xav tau, yuav teem sij hawm mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob li cas thaum lub sij hawm ua hauj lwm, thov kev txhais lus ntawm ncauj yam tsis xam nqi thiab kev pab cuam txhais ntaub ntawv los sis sau cov ntaub ntawv ua lwm hom, thiab yuav ua li cas thiaj paub seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab cuam thauj mus los.

Yog xav paub ntiv, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Koj tseem tuaj yeem nrhiv cov ntaub ntawv txog tswv cuab muab kev pab cuam hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

---

## Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv

Koj tuaj yeem tawm ntawm [Molina Healthcare](#) thiab koom nrog lwm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm qhov chaw koj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog tau txhua lub sij hawm. Txhawm rau xaiv txoj phiaj xwm tshiab, ces hu rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Koj tuaj yeem hu nyob rau ncuas 8 teev sawv ntxov thiab 6 teev tsaus ntuj hnuv Monday txog Friday. Los sis mus rau <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Nws yuav siv sij hawm li 30 hnuv los sis ntau dua ntawd los ua koj qhov kev li hauv kev thov tawm mus [Molina Healthcare](#) thiab tso npe rau hauv lwm txoj phiaj xwm hauv koj lub cheeb tsam nroog. Yog xav paub qhov xwm txheej ntawm koj qhov kev thov, ces hu rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

## 2 | Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

Yog koj xav tawm ntawm [Molina Healthcare](#) sai-sai no, koj tuaj yeem hu rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv kom thov kom rho npe tawm kom sai-sai (ceev).

Cov tswv cuab uas tuaj yeem thov kom rho npe tawm kom sai-sai suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov me nyuam yaus tau txais kev pab cuam raws li Lub Khoos Kas Pab Me Nyuam Saws los sis Me Nyuam Tu, cov tswv cuab uas xav tau kev saib cim kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab twb tau tso npe rau hauv Medicare los sis lwm qhov ntawm Medi-Cal los sis lwm txoj phiaj xwm tswj cim fab lag luam.

Koj tuaj yeem thov kom tawm ntawm [Molina Healthcare](#) los ntawm kev tiv tauj rau lub chaw hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg thiab kev noj qab haus huv hauv koj lub cheeb tsam nroog. Nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv zos ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Los sis hu rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

---

## **Cov tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau cheeb tsam nroog tshiab los sis tawm hauv California**

Koj tuaj yeem tau txais kev saib cim xwm txheej ceev thiab kev kho mob maj nrawm nyob txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog Teb Chaws Meskas Tej Ciam Teb Ciam Av. Kev saib cim niaj hnuv thiab kev tiv thaiv tsuas yog duav roos rau lub cheeb tsam uas koj nyob nkaus xwb. Yog tias koj yog ib tug tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau lub cheeb tsam nroog tshiab hauv California kom mus kawm siab dua qib siab, suav nrog tsev kawm qib siab, [Molina Healthcare](#) yuav duav roos rau cov kev pab cuam saib cim hauv chav xwm txheej ceev thiab kev kho mob maj hauv koj lub cheeb tsam nroog tshiab. Koj tseem tuaj yeem tau txais kev saib cim niaj hnuv los sis kev tiv thaiv hauv koj lub cheeb tsam nroog tshiab, tab sis koj yuav tsum ceeb toom rau koj tus MCP paub. Nyeem ntxiv hauv qab no.

Yog tias koj tau tso npe hauv Medi-Cal thiab yog ib tug tub ntxhais kawm nyob rau lwm lub cheeb tsam nroog los ntawm California lub cheeb tsam nroog uas koj nyob, koj tsis tas yuav thov Medi-Cal hauv lub cheeb tsam nroog ntawd.

## 2 | Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

Yog tias koj tsiv tawm ntawm tsev mus kawm ntawv ib ntus hauv lwm lub cheeb tsam nroog hauv California, koj muaj ob txoj kev xaiv. Koj tuaj yeem:

- Qhia rau koj tus neeg ua hauj lwm uas muaj cai tsim nyog ntawm cov chaw hauj lwm hauv Cheeb Tsam Nroog [Sacramento](#), [San Diego](#), [Riverside](#), [los sis San Bernardino](#) tias koj tab tom tsiv mus kawm ntawv ib ntus rau kev kawm siab dua qib siab thiab qhia txog koj qhov chaw nyob rau hauv lub cheeb tsam nroog tshiab rau lawv. Lub cheeb tsam nroog yuav hloov kho cov ntaub ntawv sau tseg nrog koj qhov chaw nyob tshiab thiab lub cheeb tsam nroog tus zauv. Koj yuav tsum ua qhov no yog tias koj xav kom tau txais kev saib cim niaj hnuv los sis kev tiv thaiv thaum koj nyob hauv lub cheeb tsam nroog tshiab. Yog tias [Molina Healthcare](#) tsis pab cuam rau lub cheeb tsam nroog uas koj yuav mus kawm ntawv qib siab, tej zaum koj yuav tau hloov cov phiaj xwm kev noj qab haus huv dua tshiab. Yog xav paub ntxiv thiab tiv thaiv kom tsis txhob qeeb hauv kev koom nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab, ces hu rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

### Los sis

- Yog [Molina Healthcare](#) tsis pab cuam rau lub cheeb tsam nroog tshiab uas koj mus kawm ntawv qib siab, thiab koj tsis hloov koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv mus rau ib lub cheeb tsam nroog uas pab cuam, koj tsuas yog yuav tau txais cov kev pab cuam saib cim hauv chaw xwm txheej ceev thiab kev kho mob maj rau qee yam hauv lub cheeb tsam nroog tshiab. Yog xav paub ntxiv, nyeem Tshooj 3, “Yuav tau txais kev saib cim li cas.” Rau kev saib cim kev noj qab haus huv niaj hnuv los sis kev tiv thaiv, koj yuav tsum tau siv [Molina Healthcare](#) cov kws muab kev pab cuam uas koom tes nrog hauv uas nyob hauv tus txiv tsev hauv cheeb tsam nroog.

Yog tias koj tawm hauv California ib ntus mus ua tub ntxhais kawm nyob rau lwm lub xeev thiab koj xav siv kom tau koj qhov kev duav roos ntawm Medi-Cal, ces hu rau koj tus neeg ua hauj lwm uas muaj cai tsim nyog ntawm cov chaw ua hauj lwm hauv Cheeb Tsam Nroog ntawm Sacramento, San Diego, Riverside, los sis San Bernardino. Tsuav koj tsim nyog, Medi-Cal yuav duav roos cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev kho mob maj hauv lwm lub xeev. Yog tias [Molina Healthcare](#) pom zoo cov kev pab cuam thiab tus kws kho mob thiab tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal cov cai, Medi-Cal tseem yuav duav roos rau kev saib cim xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv Canada thiab Mexico.



## 2 | Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

Cov kev pab saib cim niaj hnuv thiab kev tiv thaiv, suav nrog cov tshuaj kho mob sau yuav, tsis duav roos thaum koj nyob sab nraum California. Koj yuav tsis muaj cai tsim nyog rau Medi-Cal. [Molina Healthcare](#) yuav tsis duav roos rau koj cov kev saib cim kev noj qab haus huv. Yog tias koj xav tau Medicaid hauv lwm lub xeev, koj yuav tsum tau thov hauv lub xeev ntawd. Medi-Cal tsis duav roos rau thaum muaj xwm txheej ceev, maj, los sis lwm yam kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas, tshwj tsis yog Canada thiab Mexico raws li tau sau tseg hauv Tshooj 3.

---

### Keu saib cim txuas ntxiv

#### Keu saib cim txuas ntxiv rau tus kws muab kev pab cuam sab nraud

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#), koj yuav tau txais kev saib cim kev noj qab haus huv los ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Txhawm rau sau yog tias tus kws muab kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv, mus saib ntawm [www.Molinahealthcare.com](http://www.Molinahealthcare.com) los sis koj hu tau rau Molina Healthcare Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Tswv Cuab Cov Kev Pab Cuam ntawm tus xov tooj 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Cov kws muab kev pab cuam uas tsis tau teev npe hauv phau ntawv qhia yuav tsis nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv.

Qee zaum, koj tuaj yeem tau txais kev saib cim los ntawm cov kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Yog tias koj yuav tsum tau hloov koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis hloov ntawm FFS mus rau kev tswj hwm kev saib cim, los sis koj muaj ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob hauv cov koom tes nrog hauv tab sis tam sim no nyob sab nraud lawm, koj tuaj yeem ceev tau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob txawm tias lawv tsis nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Qhov no hu ua kev saib cim txuas ntxiv mus.

Yog tias koj xav tau kev saib cim los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob sab nraum cov koom tes nrog hauv, ces hu rau [Molina Healthcare](#) thov kom muaj kev saib cim txuas ntxiv mus. Koj tuaj yeem tau txais kev saib cim txuas ntxiv mus txog 12 lub hlis los sis ntau dua ntawd yog tias tag nrho cov no muaj tseeb:



## 2 | Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

- Koj muaj kev sib raug zoo tsis tu ncuva nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv ua ntej tso npe rau hauv [Molina Healthcare](#)
- Koj tau mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv rau qhov uas tsis muaj xwm txheej ceev yam tsawg kawg ib zaug hauv 12 lub hlis ua ntej koj tso npe nrog [Molina Healthcare](#)
- Tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv txaus siab ua hauj lwm nrog [Molina Healthcare](#) thiab pom zoo rau [Molina Healthcare](#) daim ntawv cog lus yuav tsum tau ua thiab them nyiaj rau cov kev pab cuam
- Tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv uasua tau raws li [Molina Healthcare](#) tus qauv kev tshaj lij
- Tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv tau sau npe thiab koom nrog Medi-Cal qhov kev pab cuam

Yog xav paub ntxiv, ces hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias koj cov kws muab kev pab cuam tsis koom nrog hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv thaum xaus hauv 12 lub hlis, tsis pom zoo rau [Molina Healthcare](#) cov nqi them, los sis tsis ua raws li kev saib cim zoo, koj yuav tsum tau hloov mus rau cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Sib tham txog koj cov kev xaiv, hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

[Molina Healthcare](#) tsis tas yuav muab kev saib cim txuas ntxiv mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv rau qee yam kev pa bcuam ntxiv (kev txhawb nqa) xws li kev xoo hluav taws xob, chav kuaj mob, chaw lim ntshav, los sis kev thauj mus los. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam no nrog tus kws kho mob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv.

Yog xav paub ntxiv txog kev saib cim txuas ntxiv mus thiab yog tias koj muaj cai tsim nyog, ces hu rau [tus tswv cuab cov kev pab cuam ntawm 1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

**Ua kom tiav cov kev pab cuam kev duav roos los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv**

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#), koj yuav tau txais kev duav roos los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Yog tias koj tau txais kev kho mob rau qee yam mob thaum lub sij hawm koj tso npe nrog [Molina Healthcare](#) los sis thaum lub sij hawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tawm ntawm [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv, tej zaum koj tseem tuaj yeem tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv.

Tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais kev saib cim txuas ntxiv mus nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv rau lub sij hawm tshwj xeeb yog tias koj xav tau kev pab cuam duav roos rau cov mob no:

Qhov no rau fab kev noj qab haus huv	Ncua sij hawm
Cov mob hnyav (qhov teeb meem kho mob uas xav tau kev saib cim sai)	Ntev npaum twg uas koj qhov mob hnyav tseem tsis tau zoo
Mob hnyav mus ncua rau lub cev thiab kev coj tus cwj pwm (qhov teeb meem kev noj qab haus huv loj uas koj tau muaj rau lub sij hawm ntev)	Rau ntau lub sij hawm yuav tsum tau ua kom tiav koj cov kev kho mob thiab kom nyab xeeb txav koj mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob tshiab nyob rau hauv <a href="#">Molina Healthcare</a> cov koom tes nrog hauv
Saib cim cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam tas (tom qab yug me nyuam).	Thaum koj cev xeeb tub thiab mus txog 12 lub hlis tom qab xaus ntawm cev xeeb tub
Cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws rau leej niam	Txog li 12 lub hlis los ntawm kev kuaj mob los sis los ntawm kev xaus ntawm koj cev xeeb tub, seb qhov twg tshwm sim ua ntej ces ua qhov ntawd tso
Kev saib cim tus me nyuam yug tshiab thaum yug thiab txog 36 lub hlis	Txog li 12 lub hlis txij li hnuv pib ntawm qhov kev duav roos los sis hnuv uas tus kws muab kev pab cuam kho mob daim ntawv cog lus xaus nrog <a href="#">Molina Healthcare</a>

## 2 | Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

Qhov no rau fab kev noj qab haus huv	Ncua sij hawm
Tus kab mob ncua kawg (ib qho teeb meem kev kho mob uas muaj kev phom sij rau lub neej)	Ntev npaum li koj tus mob tseem mob txuas ntxiv mus. Koj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam ntau dua 12 lub hlis txij li hnuv koj tso npe nrog <a href="#">Molina Healthcare los sis</a> lub sij hawm tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis ua hauj lwm nrog <a href="#">Molina Healthcare</a>
Kev ua tau zoo ntawm kev phais mob los sis lwm qhov txheej txheem kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv yog tias nws tau txais kev duav roos, kev kho mob tsim nyog, thiab tau tso cai los ntawm <a href="#">Molina Healthcare</a> raws li ib feem ntawm cov ntaub ntawv kho mob thiab pom zoo thiab sau tseg los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob	Kev phais los sis lwm yam txheej txheem kho mob yuav tsum muaj nyob rau hauv 180 hnuv ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob daim ntawv cog lus txiav tawm los sis 180 hnuv txij li hnuv pib ntawm koj qhov kev tso npe nrog <a href="#">Molina Healthcare</a>

Rau lwm yam mob uas yuav tsim nyog, ces hu rau [cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621](#) (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv tsis kam muab kev pab cuam los sis tsis pom zoo rau [Molina Healthcare](#) cov ntawv cog lus, kev them nyiaj, los sis lwm cov cai rau kev saib cim, koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib cim txuas ntxiv mus los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob. Tej zaum koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm lwm tus kws muab kev pab cuam hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv.

Rau kev pab xaiv ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj ntawv cog lus txuas muv ntxiv nrog koj txoj kev saib cim los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem tau txais kev duav roos los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv, ces hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm [1-888-665-4621](#) (TTY/TDD los sis 711).

[Molina Healthcare](#) tsis tas yuav muab kev saib cim txuas ntxiv mus rau cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal tsis duav roos los sis raug duav roos raws li Medi-Cal daim ntawv cog lus nrog DHCS. Yog xav paub ntxiv txog kev saib cim txuas ntxiv mus, kev

muaj cai tsim nyog, thiab muaj cov kev pab cuam, ces hu rau [cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621](#).

---

## Tus nqi

### Tswv cuab cov nqi

[Molina Healthcare](#) pab cov neeg uas tsim nyog rau Medi-Cal. Feem ntau lawm, [Molina Healthcare](#) cov tswv cuab tsis tas yuav them rau cov kev duav roos kev pab cuam, cov nqi them tuav pov hwm, los sis cov nqi txiav tawm.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Qhab, koj tsis tas yuav them cov nqi tso npe, cov nqi them tuav pov hwm, cov nqi txiav tawm, cov nqi sib koom them, cov nqi sib faib them, los sis lwm yam nqi zoo sib xws. MCPs yuav tsum tsis txhob tsub nqi ib tug neeg Meskas Qhab uas tau txais ib yam khoom los sis kev pab cuam ncaj qha los ntawm IHCP los sis los ntawm kev xa mus rau IHCP los sis txo cov nyiaj them vim yog IHCP los ntawm tus nqi ntawm kev tso npe, cov nqi them tuav pov hwm, txiav tawm, cov nqi them sib koom, cov nqi sib faib them, los sis znqi oo sib xws.

Yog tias koj tau tso npe hauv California Lub Khoos Kas Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Me Nyuam Yaus (CCHIP) hauv cov cheeb tsam Santa Clara, San Francisco, los sis San Mateo los sis tso npe hauv Medi-Cal rau Cov Tsev Neeg, tej zaum koj yuav muaj tus nqi them txhua hli thiab cov nqi sib koom them.

Zam kev saib cim xwm txheej ceev, kev kho mob maj, los sis kev saib cim ua tib zoo saib, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm [Molina Healthcare](#) ua ntej koj mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab koj mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv rau kev saib cim uas tsis yog kev saib cim xwm txheej ceev, kev kho mob maj, los sis kev saib cim ua tib zoo saib, tej zaum koj yuav tau them rau cov kev saib cim uas koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawd. Rau ib daim ntawv teev cov kev pab cuam kev duav roos, nyeem Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam” hauv phau ntawv no. Koj tseem tuaj yeem pom Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam ntawm [Molina Healthcare](#) lub vev xaib ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## **Rau cov tswv cuab nrog kev saib cim mus ncuu sij hawm ntev thiab tus nqi sib faib them**

Tej zaum koj yuav tau them tus nqi sib faib them uas yog ib feem ntawm cov nqi hauv txhua hli rau koj cov kev pab cuam mus ncuu sij hawm ntev. Tus nqi ntawm koj tus nqi sib faib them yog nyob ntawm koj cov nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej. Txhua lub hli, koj yuav tau them koj tus kheej cov nqi saib cim kev noj qab haus huv, suav nrog tab sis tsis txwv rau cov nqi them rau Kev Pab Cuam Txhawb Ncuu Sij Hawm Ntev (LTSS), kom txog thaum tus nqi koj tau them sib npaug nrog cov nqi koj sib faib them. Tom qab ntawd, [Molina Healthcare](#) yuav duav roos koj qhov kev saib cim mus ncuu sij hawm ntev rau lub hli ntawd. Koj yuav tsis raug kev duav roos los ntawm [Molina Healthcare](#) kom txog thaum koj tau them tag nrho koj cov nqi saib cim mus ncuu sij hawm ntev rau lub hli.

## **Yuav ua li cas tus kws muab kev pab cuam kho mob thiaj li tau txais kev them nyiaj**

[Molina Healthcare](#) them cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv txoj kev no:

- Cov nyiaj them poob hauj lwm
  - [Molina Healthcare](#) them ib co kws muab kev pab cuam them nyiaj ib lub hlis twg rau txhua [Molina Healthcare](#) tus tswv cuab. Qhov no yog hu ua kev them nyiaj raws li qhov muaj peev xwm them tau. [Molina Healthcare](#) thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim siab txog tus nqi them.
- FFS kev them nyiaj
  - Qee tus kws muab kev pab cuam kho mob muab kev saib cim rau [Molina Healthcare](#) cov tswv cuab thiab xa [Molina Healthcare](#) daim nqi mus rau cov kev pab cuam uas lawv muab. Qhov no yog hu ua FFS kev them nyiaj. [Molina Healthcare](#) thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim siabseb yuav them tus nqi rau kev pab cuam pes tsawg zaus.
- [Lub Khoos Kas Kev Txhawb Siab ntawm Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob:](#)
  - [Cov kws muab kev pab cuam kho mob tsim nyog yuav tau txais kev txhawb siab ntxiv rau kev muab cov kev saib cim zoo rau Molina Healthcare cov tswv cuab.](#)

## 2 | Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

Yog xav paub ntiv txog txoj hau kev uas [Molina Healthcare](#) yuav them rau cov kws muab kev pab cuam kho mob, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

### Yog tias koj tau txais daim nqi los ntawm tus kws kho mob

Cov kev pab cuam duav roos yog cov kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv uas [Molina Healthcare](#) yuav tsum them. Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau nqi rau cov nqi them txhawb cov kev pab cuam, kev them nqi sib koom them, los sis cov nqi sau npe rau cov kev pab cuam duav roos, tsis txhob them daim nqi. Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab tam sim ntawd ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias koj tau txais ib daim nqi los ntawm lub khw muag tshuaj rau cov tshuaj uas sau yuav, khoom siv, los sis cov tshuaj ntiv, ces hu rau Medi-Cal Rx Cov Kev Pab Cuam Qhua ntawm 1-800-977-2273, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, hnuv Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. Koj tuaj yeem mus rau Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

### Nug [Molina Healthcare](#) kom them rov qab rau koj cov nuj nqis

Yog tias koj them rau cov kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais kev them nyiaj rov qab (them rov qab) yog tias koj ua tau raws li **tag nrho** ntawm cov xwm txheej no:

- Qhov kev pab cuam koj tau txais yog qhov kev pab cuam duav roos ntawd [Molina Healthcare](#) muaj lub luag hauj lwm los them. [Molina Healthcare](#) yuav tsis them rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam ntawd uas [Molina Healthcare](#) tsis duav roos.
- Koj tau txais kev duav roos tom qab koj tau txais kev muaj cai tsim nyog ua [Molina Healthcare](#) tus tswv cuab.
- Koj thov kom them rov qab tsis pub dhau ib lub xyoos txij li hnuv koj tau txais kev duav roos kev pab cuam.
- Koj yuav tau qhia txog qhov pov thawj tias koj tau them nyiaj tag rau qhov kev pab cuam duav roos, xws li daim ntawv qhia ntxaws txog tus tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob.
- Koj tau txais kev pab cuam duav roos los ntawm Medi-Cal tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tau tso npe rau hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Koj tsis tas yuav ua kom tau raws li qhov xwm txheej no yog tias koj tau txais kev saib cim xwm txheej ceev, cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau

## 2 | Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv uas yam tsis tau kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej).

- Yog tias qhov kev pab cuam duav roos ib txwm xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tsum tau muab pov thawj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas qhia tias xav tau kev kho mob rau qhov kev pab cuam duav roos.

[Molina Healthcare](#) yuav qhia rau koj yog tias lawv yuav them rov qab rau koj hauv tsab ntawv hu ua Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tev Ua (NOA). Yog tias koj ua tau raws li tag nrho cov xwm txheej saum toj no, Medi-Cal-tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tau tso npe yuav tsum them rov qab rau koj ntawm tag nrho cov nyiaj koj tau them. Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis kam them rov qab rau koj, [Molina Healthcare](#) yuav them rov qab rau koj ntawm tag nrho cov nyiaj koj tau them. Peb yuav tsum them rov qab koj hauv 45 hnuv ua hauj lwm tom qab tau txais daim ntawv thov kom them.

Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob tau tso npe hauv Medi-Cal tab sis tsis nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv thiab tsis kam them rov qab rau koj, [Molina Healthcare](#) yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas yog nce txog tus nqi uas FFS Medi-Cal yuav them. [Molina Healthcare](#) yuav them rov qab rau koj ntawm tag nrho cov nyiaj koj them koj rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev, kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau muab los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj tsis ua raws li ib qho ntawm cov xwm txheej saum toj no, [Molina Healthcare](#) yuav tsis them rov qab rau koj.

[Molina Healthcare](#) yuav tsis them rov qab yog tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau duav roos los ntawm Medi-Cal, xws li kev pab cuam tshuaj pleev ib ce
- Kev pab cuam tsis yog tau duav roos rau [Molina Healthcare](#)
- Koj muaj ib feem ntawm Medi-Cal uas tsis tau sib faib them
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom thiab koj yuav them cov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej
- Koj muaj Medicare Seem D nqi sib koom them rau cov ntawv sau yuav tshuaj uas duav roos los ntawm koj txoj phiaj xwm Medicare Seem D



---

# 3. Yuav tau saib cim li cas

---

## Tau txais kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv

Nyeem tshooj no txhawm rau kom paub txog kev nrhiav cov kws muab kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv.

Koj tuaj yeem pib tau txais kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv nyob rau hnuv koj tau txais kev tso npe nkag rau hauv [Molina Healthcare](#). Yuav tsum tau nqa daim npav Txheeb Xyuas Tus Kheej (ID) nrog koj tas li ntawm [Molina Healthcare](#), Medi-Cal Daim Npav Txheeb Qhia Cov Txiaj Ntsig (BIC), thiab lwm daim ntawv tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Tsis txhob cia lwm tus siv koj daim npav BIC los sis [Molina Healthcare](#) daim npav ID.

Cov tswv cuab tshiab uas tsuas muaj Medi-Cal li kev duav roos nkaus xwb yuav tsum xaiv tus kws kho mob thawj zaug (PCP) hauv [Molina Healthcare](#) cov koom nrog hauv. Cov tswv cuab tshiab uas muaj Medi-Cal thiab lwm yam kev duav roos kev noj qab haus huv tsis tas yuav xaiv tus PCP.

[Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv yog ib pawg kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas ua hauj lwm nrog [Molina Healthcare](#). Koj yuav tsum xaiv tus PCP li ntawm 30 hnuv txij li lub sij hawm koj dhau los ua tus tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#). Yog tias koj tsis xaiv ib tug PCP, [Molina Healthcare](#) yuav xaiv ib qho rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv ib tug PCP los sis lwm tus PCPs rau txhua tus neeg hauv tsev neeg [Molina Healthcare](#), thaum twg los tau uas tseem muaj PCP pab cuam.

Yog tias koj muaj ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas koj xav cia lawm, los sis koj xav nrhiav tus PCP tshiab, mus rau ntawm Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam rau cov npe ntawm txhua tus PCPs thiab lwm tus kws muab kev pab cuam hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam muaj lwm cov ntaub ntawv los pab koj xaiv PCP. Yog tias koj xav tau Daim



Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam, ces hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Koj tseem tuaj yeem pom Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam ntawm [Molina Healthcare](https://www.MolinaHealthcare.com) lub vev xaib ntawm [www.MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais kev saib cim raws li kojxav tau los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas koom nrog hauv [Molina Healthcare](https://www.MolinaHealthcare.com) cov koom tes nrog hauv, koj tus PCP los sis tus kws tshaj lij hauv [Molina Healthcare](https://www.MolinaHealthcare.com) cov koom tes nrog hauv yuav tsum nug [Molina Healthcare](https://www.MolinaHealthcare.com) rau kev pom zoo xa koj mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv. Qhov no yog hu ua kev xa mus. Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam kev saib cim ua tib zoo saib nyob rau hauv hau lus “Kev saib cim ua tib zoo saib” tom qab hauv tshooj no.

Nyeem cov seem ntawm tshooj no kom paub ntau ntxiv txog PCPs, Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam, thiab tus neeg muab kev pab cuam kev koom tes nrog.

**Lub khoos kas tswj hwm Medi-Cal Rx cov tshuaj kho mob sau yuav rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob [kev duav roos](#). Yog xav paub ntxiv, nyeem “Lwm cov khoos kas ntawm thiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal” hauv Tshooj 4.**

---

## Tus kws kho mob thawj zaug (PCP)

Koj tus kws kho mob thawj zaug (PCP) yog tus kws muab kev pab cuam kho mob muaj ntawv tso cai uas koj mus kho mob nrog feem ntau. Koj tus PCP kuj tseem pab koj kom tau txais lwm hom kev saib cim uas koj xav tau. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCP hauv 30 hnuv tom qab tso npe rau hauv [Molina Healthcare](https://www.MolinaHealthcare.com). Nyob ntawm koj lub hnuv nyoog thiab kev yog poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xaiv tus kws kho mob me nyuam yaus txog feem dav, OB/GYN, kws kho mob hauv tsev neeg, kws kho mob, los sis tus kws kho mob me nyuam yaus ua koj tus PCP.

Tus pab kws kho mob (NP), kws kho mob cov kev pab (PA), los sis tus kws tu neeg mob yug me nyuam uas muaj ntawv tso cai kuj teem tuaj yeem ua los koj tus PCP tau. Yog tias koj xaiv NP, PA, los sis tus kws tu neeg mob yug me nyuam uas muaj ntawv tso cai, koj tuaj yeem xaiv los ua ib tus kws kho mob los saib cim koj. Yog tias koj nyob

hauv Medicare thiab Medi-Cal ob qho tib si, los sis yog tias koj tseem muaj lwm yam kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv, koj tsis tas yuav xaiv PCP.

Koj tuaj yeem xaiv Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Is Dias (IHCP), Lub Chaw Kho Mob Uas Tau Txais Kev Tso Cai los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC), los sis Chaw Kuaj Mob Hauv Nroog Nyob Nrug Deb (RHC) ua koj tus PCP. Nyob ntawm seb hom kws muab kev pab cuam kho mob twg, koj tuaj yeem xaiv los ua ib tus PCP rau koj tus kheej thiab koj tsev neeg uas yog cov tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#), tsuav yog muaj PCP.

**Cim tseg:** Cov Neeg Meskas Qhab tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv.

Yog tias koj tsis xaiv tus PCP hauv 30 hnuv ntawm kev tso npe, [Molina Healthcare](#) yuav muab koj rau PCP. Yog tias koj raug xa mus rau PCP thiab xav hloov, ces hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Qhov kev hloov pauv tshwm sim thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Tau paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab kev xav tau
- Khaws koj cov ntaub ntawv kho mob
- Muab kev tiv thaiv thiab kev kho mob niaj hnuv rau koj uas koj xav tau
- Xa (xa) koj mus rau tus kws tshaj lij yog tias koj xav tau ib qho
- Npaj kev kho mob hauv tsev kho mob yog tias koj xav tau

Koj tuaj yeem saib hauv Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam txhawm rau nrhiav tus PCP hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam muaj cov npe teev nyob rau ntawm IHCPs, FQHCs, thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog [Molina Healthcare](#).

Koj tuaj yeem nrhiav tau [Molina Healthcare](#) Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com). Los sis koj tuaj yeem thov Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam kom xa tuaj rau koj los ntawm kev hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem hu xov tooj mus rau PCP seb puas txais cov neeg mob tshiab.

### **Kev xaiv kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob**

Koj paub tias koj xav tau fab kev saib cim kev noj qab haus huv zoo tshaj plaws, yog li nws yog qhov zoo tshaj yog tias koj xaiv koj tus PCP. Nws yog qhov zoo tshaj kom nyob nrog ib tus PCP kom lawv paub txog koj cov kev xav tau fab kev saib cim kev noj qab

haus huv. Yog tias koj xav hloov mus rau tus PCP tshiab, koj tuaj yeem hloov tau txhua lub sij hawm. Koj yuav tsum xaiv tus PCP uas nyob hauv [Molina Healthcare](#) tus neeg muab kev pab cuam kev koom tes nrog thiab tab tom txais cov neeg mob tshiab.

Koj qhov kev xaiv tshiab yuav dhau los ua koj tus PCP thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj hloov pauv.

Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). [Koj kuj tuaj yeem mus saib ntawm \[www.Molinahealthcare.com\]\(http://www.Molinahealthcare.com\) thiab sau npe rau MyMolina.](#) Nov yog [Molina Healthcare](#) tus tswv cuab lub vev xaib nkag cuag tau (lub vev xaib) uas koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv hais txog koj li [Molina Healthcare](#) xwm txheej hauv oos lais.

[Molina Healthcare](#) tuaj yeem hloov koj tus PCP yog tias tus PCP tsis txais cov neeg mob tshiab, tau tawm ntawm [Molina Healthcare](#) cov koom nrog hauv, tsis muab kev saib cim rau cov neeg mob raws li koj lub hnuv nyoog, los sis yog tias muaj kev txhawj xeeb zoo nrog PCP uas tsis daws tau. [Molina Healthcare](#) los sis koj tus PCP kuj tseem yuav hais kom koj hloov mus rau PCP tshiab yog tias koj tsis tuaj yeem nyob nrog los sis pom zoo nrog koj tus PCP, los sis yog tias koj tsis tuaj los sis teem caij lig. Yog tias [Molina Healthcare](#) xav hloov koj tus PCP, [Molina Healthcare](#) yuav qhia rau koj uas sau ua ntawv qhia.

Yog tias hloov koj tus PCP, koj yuav tau txais tsab ntawv thiab [Molina Healthcare](#) tus tswv cuab tshiab daim ID hauv chaw xa ntawv. Nws yuav muaj lub npe ntawm koj tus PCP tshiab. Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab yog tias koj muaj lus nug txog kev tau txais daim npav ID tshiab.

Qee yam yuav tsum tau xav txog thaum xaiv tus PCP:

- PCP puas saib cim me nyuam?
- PCP puas ua hauj lwm ntawm lub tsev kho mob uas kuv nyiam siv?
- PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze ntawm kuv lub tsev, chaw ua hauj lwm, los sis kuv cov me nyuam lub tsev kawm ntawv?
- PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze qhov kuv nyob thiab nws puas muaj kev yooj yim mus cuag PCP lub chaw ua hauj lwm tau?
- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas hais kuv hom lus?
- PCP puas ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob uas kuv nyiam?
- PCP puas muab cov kev pab cuam uas kuv xav tau?

- PCP cov sij hawm ua hauj lwm puas haum nrog kuv lub sij hawm?
- PCP puas ua hauj lwm nrog cov kws kho mob tshwj xeeb uas kuv siv?

## **Kev Teem Caij Kev Noj Qab Haus Huv Xub Thawj (IHA)**

[Molina Healthcare](#) pom zoo tias, tam li yog ib tug tswv cuab tshiab, koj mus ntsib koj tus PCP tshiab nyob rau hauv 120 hnuv rau Kev Teem Caij Kev Noj Qab Haus Huv Xub Thawj (IHA). Lub hom phiaj ntawm IHA yog los pab koj tus PCP kawm txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab kev xav tau. Koj tus PCP tuaj yeem nug koj cov lus nug txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis nug koj kom ua tiav daim ntawv nug. Koj tus PCP tseem yuav qhia rau koj txog kev qhia txog kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas tuaj yeem pab koj.

Thaum koj hu mus teem sij hawm hauv kev teem caij IHA, qhia rau tus neeg teb xov tooj tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#). Muab koj tus naj npawb ID ntawm [Molina Healthcare](#).

Nqa koj daim npav BIC thiab [Molina Healthcare](#) daim npav ID rau koj lub sij hawm teem tseg. Nws yog ib lub tswv yim zoo los nqa daim ntawv teev npe ntawm koj cov tshuaj thiab cov lus nug nrog koj thaum koj mus kho mob. Npaj kom txhij nrog koj tus PCP tham txog koj cov kev xav tau fab kev kho mob thiab kev txhawj xeeb.

Nco ntsoov hu rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis tau raws koj lub sij hawm teem tseg.

Yog koj muaj lus nug txog IHA, ces hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

## **Kev saib cim niaj hnuv**

Kev saib cim niaj hnuv yog kev saib cim kev noj qab haus huv tsis tu ncu. Nws suav nrog kev saib cim kev tiv thaiv, tseem hu ua kev noj qab nyob zoo los sis kev saib cim zoo. Nws pab kom koj nyob yam muaj kev noj qab nyob zoo thiab pab kom koj tsis txhob muaj mob. Kev saib cim kev tiv thaiv muaj xws li kev kuaj cim tsis tu ncu, kev kawm txog kev noj qab haus huv, thiab kev tawm tswv yim pab.

[Molina Healthcare](#) pom zoo kom cov me nyuam yaus, tshwj xeeb tshaj yog, tau txais kev saib cim tsis tu ncu thiab kev saib cim kev tiv thaiv. [Molina Healthcare](#) cov tswv cuab tuaj yeem tau txais tag nrho cov kev pab cuam kev tiv thaiv thaum ntxov uas pom zoo los ntawm Neeg Meskas Lub Chaw Kawm Txog Kev Kho Me Nyuam Yaus thiab Lub Chaw Pab Cuam rau Medicare thiab Medicaid. Cov kev tshuaj ntsuam cim no suav nrog kev kuaj pom qhov kev hnov lus thiab lub zeem muag, uas tuaj yeem pab txhim

kho thiab kawm txog kev noj qab nyob zoo. Rau cov npe ntawm cov kws kho mob me nyuam yaus pom zoo cov kev pab cuam, nyeem “Lub Neej Pem Suab Kaj Ntig” cov lus qhia los ntawm Neeg Meskas Lub Chaw Kawm Txog Kev Kho Me Nyuam Yaus ntawm [https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf).

Kev saib cim niaj hnuv kuj suav nrog kev saib cim thaum koj muaj mob. **Molina Healthcare** suav nrog kev saib cim niaj hnuv los ntawm koj tus PCP.

Koj tus PCP yuav:

- Muab koj feem ntau ntawm koj qhov kev saib cim niaj hnuv, suav nrog kev kuaj cim tsis tu ncu, txhaj tshuaj, kev kho mob, kev sau yuav tshuaj, thiab cov lus qhia fab kev kho mob
- Khaws koj cov ntaub ntawv kho mob
- Xa (xa) koj mus rau cov kws tshaj lij yog tias xav tau
- Ua kev xoo hluav taws xob, xoo duab mammograms, los sis ua hauj lwm hauv chav kuaj mob yog tias koj xav tau

Thaum koj xav tau kev saib cim niaj hnuv, koj yuav hu rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob kom teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej koj tau txais kev kho mob tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev. Yog muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav xwm txheej ceev uas ze tshaj plaws.

Yog xav paub ntiv txog kev saib cim kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam koj txoj kev npaj duav roos, thiab qhov nws tsis duav roos, nyeem Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam” thiab Tshooj 5, “Kev saib cim me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo” hauv phau ntawv no.

**Tag nrho Molina Healthcare** Cov kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem siv cov kev pab thiab cov kev pab cuam sib txuas lus nrog cov neeg xiam oob qhab. Lawv kuj tuaj yeem sib txuas lus nrog koj ua lwm hom lus los sis lwm hom ntawv. Qhia rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis **Molina Healthcare** yam koj xav tau.

---

## Tus neeg muab kev pab cuam kev koom tes nrog

Tus neeg muab kev pab cuam kev koom tes nrog hauv Medi-Cal cov koom tes nrog hauv yog pab pawg kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas ua hauj lwm nrog [Molina Healthcare](#) los muab Medi-Cal duav roos cov kev pab cuam rau Medi-Cal cov tswv cuab.

[Molina Healthcare](#) yog ib txojphiaj xwm tswj cim kev noj qab haus huv. Feem ntau koj yuav tsum tau txais ntawm koj cov kev duav roos kev pab cuam dhau ntawm [Molina Healthcare](#) los ntawm peb cov kws muab kev pab cuam hauv cov koom tes nrog. Koj tuaj yeem mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau kev saib cim xwm txheej ceev los sis rau kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg. Koj kuj tseem tuaj yeem mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv rau kev kho mob maj thaum koj nyob hauv thaj chaw uas peb tsis ua hauj lwm. Koj yuav tsum muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau tag nrho lwm cov kev pab cuam sab nraud cov koom tes nrog hauv, los sis lawv yuav tsis raug duav roos.

**Cim tseg:** Cov Neeg Meskas Qhab tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv.

Yog tias koj tus PCP, tsev kho mob, los sis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob muaj kev tsis ncaj ncees rau kev muab kev pab cuam rau koj, xws li kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg los sis kev muab me nyuam tawm, ces hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Yog xav paub ntiv txog kev tsis ncaj ncees, nyeem “Kev tsis pom zoo ntawm kev ncaj ncees” tom qab hauv tshooj no.

Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob muaj kev tsis ncaj ncees rau kev muab kev pab cuam kev noj qab haus huv rau koj, lawv tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas yuav muab cov kev pab cuam raws li koj xav tau. [Molina Healthcare](#) tseem tuaj yeem pab koj nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob uas yuav ua qhov kev pab cuam.

## Cov kws muab kev pab cuam hauv cov koom tes nrog hauv

Koj yuav siv cov kws muab kev pab cuam hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv rau feem ntau ntawm koj cov kev xav tau saib cim kev noj qab haus huv. Koj yuav tau txais kev tiv thaiv thiab kev saib cim niaj hnub los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tes nrog hauv. Koj tseem yuav siv cov kws kho mob

tshwj xeeb, tsev kho mob, thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv.

Kom tau txais Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv cov koom tes nrog hauv, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Koj tseem tuaj yeem nrhiav Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com). Yog xav tau ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Teev Tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 5 los sis 711. Los sis mus rau ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm [Molina Healthcare](#) ua ntej koj mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv, nrog rau sab hauv [Molina Healthcare](#) thaj chaw pab cuam, tshwj tsis yog hauv cov xwm txheej no:

- Yog tias koj xav tau kev saib cim xwm txheej ceev, hu rau 911 los sis mus rau lub tsev kho mob ze tshaj plaws.
- Yog koj nyob sab nraud ntawm [Molina Healthcare](#) thaj chaw pab cuam thiab xav tau kev kho mob maj, mus rau tej qhov chaw muab kev pab cuam kho mob ceev.
- Yog tias koj xav tau kev pab tawm phiaj xwm rau tsev neeg, mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm Medi-Cal yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).
- Yog tias koj xav tau kev pab kho mob puas siab puas ntsws, mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tes nrog hauv los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws hauv cheeb tsam nroog, yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Yog tias koj tsis nyob hauv ib qho xwm txheej uas tau teev tseg saum toj no thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej tau txais kev saib cim los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv, koj yuav tau them nyiaj rau txhua qhov kev saib cim uas koj tau txais los ntawm cov kws muab kev pab cuam uas koom tes nrog hauv.

### **Cov kws muab kev pab cuam sab nraud cov koom tes nrog hauv uas nyob hauv thaj chaw pab cuam**

Cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv yog cov kws muab kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv uas tsis muaj kev pom zoo ua hauj



lwm nrog [Molina Healthcare](#). Tsuas yog kev saib cim xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them rau tej kev kho mob uas koj tau txais los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv. Yog tias koj xav tau cov kev kho mob tsim nyog uas tsis muaj nyob hauv cov koom tes nrog hauv, koj tuaj yeem tau txais lawv los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv yam tsis tau them nqi.

[Molina Healthcare](#) tej zaum yuav pom zoo rau kev xa mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv yog tias cov kev pab cuam koj xav tau tsis muaj nyob hauv cov koom tes nrog hauv los sis nyob deb heev ntawm koj lub tsev. Yog tias peb muab kev xa mus rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv, peb yuav them nyiaj rau koj txoj kev saib cim.

Rau kev kho mob maj hauv [Molina Healthcare](#) thaj chaw pab cuam, koj yuav tsum mus rau [Molina Healthcare](#) tus kws muab kev kho mob maj nyob hauv cov koom te nrog hauv. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau txais kev kho mob maj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tev nrog hauv. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau txais kev kho mob maj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv ntawm [Molina Healthcare](#) thaj chaw pab cuam.

Yog tias koj tau txais kev kho mob maj los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv ntawm Molina Healthcare thaj chaw pab cuam, tej zaum koj yuav tau them rau qhov kev saib cim ntawd. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog kev saib cim xwm txheej ceev, kev kho mob maj, thiab kev saib cim ua tib zoo saib hauv tshooj no.

**Cim tseg:** Yog tias koj yog Neeg Mevkas Qhab, koj tuaj yeem tau txais kev saib cim ntawm IHCP sab nraud ntawm peb tus neeg muab kev pab cuam kev koom tes nrog hauv yam tsis muaj kev xa mus. Ib cov koom tes nrog hauv sab nraud ntawm IHCP tseem tuaj yeem xa cov tswv cuab Neeg Meskav Qhab mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tes nrog hauv yam tsis tas yuav tsum tau xa mus los ntawm PCP hauv cov koom tes nrog hauv.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog cov kev pab cuam sab nraud cov koom tes nrog hauv, ces hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).



## Sab nraum thaj chaw pab cuam

Yog koj nyob sab nraud ntawm [Molina Healthcare](#) thaj chaw pab cuam thiab xav tau kev saib cim uas yog **tsis yog** muaj xwm ceev los sis maj, ces hu rau koj tus PCP tam sim ntawd. Los sis hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Rau kev saib cim xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav xwm txheej ceev uas ze tshaj plaws. [Molina Healthcare](#) suav nrog kev saib cim xwm txheej ceev sab nraud cov koom tes nrog hauv. Yog tias koj mus rau Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib cim xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob, [Molina Healthcare](#) yuav duav roos koj qhov kev saib cim. Yog tias koj mus txawv teb chaws sab nraud Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib cim xwm txheej ceev, kev kho mob maj, los sis kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huv ntawm [Molina Healthcare](#) yuav **tsis** duav roos koj qhov kev saib cim.

Yog tias koj them nyiaj rau kev saib cim xwm txheej ceev uas xav tau mus pw hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico, koj tuaj yeem thov kom [Molina Healthcare](#) them rov qab rau koj. [Molina Healthcare](#) yuav tshab cim koj qhov kev thov.

Yog tias koj nyob hauv lwm lub xeev los sis nyob hauv Teb chaws Meskas xws li Neeg Meskas Samoa, Guam, Cov Pov Txwv Sab Qaum Teb Mariana, Puerto Rico, los sis Cov Pov Txwv US Virgin, koj raug duav roos rau kev saib cim xwm txheej ceev. Tsis yog txhua lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob yuav lees txais Medicaid. (Medi-Cal yog lub npe hu ntawm Medicaid hauv California nkaus xwb.) Yog tias koj xav tau kev saib cim xwm txheej ceev sab nraum California, qhia rau tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev kom sai li sai tau tias koj muaj Medi-Cal thiab yog ib tug tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#).

Nug lub tsev kho mob kom luam koj daim npav ID ntawm [Molina Healthcare](#). Qhia rau tsev kho mob thiab cov kws kho mob kom them nqi [Molina Healthcare](#). Yog tias koj tau txais daim nqi rau cov kev pab cuam koj tau txais hauv lwm lub xeev, hu rau [Molina Healthcare](#) tam sim ntawd. Peb yuav ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob thiab/los yog kws kho mob los npaj rau [Molina Healthcare](#) them rau koj qhov kev saib cim.

Yog tias koj nyob sab nraum California thiab muaj xwm txheej ceev yuav tsum tau sau yuav cov tshuaj kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob, hu rau lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx ntawm tus xov tooj 1-800-977-2273.

**Cim tseg:** Cov Neeg Meskas Qhab tuaj yeem tau txais kev pab cuam ntawm IHCPs sab nraud cov koom tes nrog hauv.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib cim sab nraud cov koom tes nrog hauv los sis sab nraud ntawm kev pab cuam, ces hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Yog tias lub chaw ua hauj lwm raug kaw thiab koj xav tau kev pab los ntawm ib tus neeg sawv cev, ces hu rau [Molina Healthcare Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob ntawm 1-888-275-8750](#) (Lus Askiv) los sis [1-866-648-3537](tel:1-866-648-3537) (Lus Mev).

Yog tias koj xav tau kev kho mob maj tsis yog nyob hauv [Molina Healthcare](#) thaj chaw pab cuam, mus rau qhov chaw kho mob maj uas nyob ze tshaj plaws. Yog tias koj mus ncig sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas thiab xav tau kev kho mob maj, [Molina Healthcare](#) yuav tsis duav roos koj qhov kev saib cim. Yog xav paub ntxiv txog kev saib cim maj, nyeem “Kev kho mob maj” tom qab hauv tshooj no.

### **MCPs Tus Qauv Muab Kom Ua**

[Molina Healthcare](#) muab cov tswv cuab rau [Cov Pab Pawg Kho Mob/IPAs](#). [Cov Pab Pawg Kho Mob/IPAs](#) tuav daim ntawv cog lus nrog [Molina Healthcare](#) thiab muaj kev sib koom tes ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob. [Cov Pab Pawg Kho Mob/IPAs](#) teeb tsa ib pawg kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, thiab lwm tus kws muab kev pab cuam ntawm kev pab cuam rau kev noj qab haus huv los saib [Molina Healthcare](#) cov tswv cuab. Koj tus kws kho mob, nrog rau [Pawg Kho Mob/IPA](#), saib cim txhua yam koj xav tau kev kho mob. Qhov no yuav suav nrog kev pom zoo mus ntsib kws kho mob tshwj xeeb los sis cov kev pab cuam kho mob xws li kuaj hauv chav kuaj mob, xoo hluav taws xob, thiab/los sis kev nkag mus hauv tsev kho mob.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev tau txais kev pom zoo, kev saib cim sab nraud cov koom tes nrog hauv los sis kev saib cim sab nraud, ces hu rau koj pawg kws kho mob/ [IPA](#) siv tus lej xov tooj ntawm koj daim npav ID los sis koj tuaj yeem hu rau [Molina Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab](#) los pab koj ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

### **Yuav tswj hwm kev saib cim li cas**

[Molina Healthcare](#) yog ib txoj kev phiaj xwm tswj hwm kev saib cim. [Molina Healthcare](#) muab kev saib cim rau cov tswv cuab uas nyob los sis ua hauj lwm hauv Cheeb Tsam Nroog Sacramento, San Diego, Riverside, los sis San Bernardino. Hauv kev tswj hwm kev saib cim, koj tus PCP, kws kho mob tshwj xeeb, chaw kuaj mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob ua hauj lwm ua ke los saib cim koj.

[Molina Healthcare](#) cog lus nrog cov pab pawg kho mob los muab kev saib cim rau [Molina Healthcare](#) cov tswv cuab. Cov pab pawg kho mob yog tsim los ntawm cov kws kho mob uas yog PCPs thiab cov kws kho mob tshwj xeeb. Pab pawg kho mob ua hauj lwm nrog lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob xws li cov chav kuaj mob thiab cov

khoom siv kho mob kav ntev. Pab pawg kho mob kuj tseem tau txuas nrog lub tsev kho mob. Tshawb cim koj daim npav ID ntawm [Molina Healthcare](#) rau cov npe ntawm koj tus PCP, pab pawg kho mob, thiab tsev kho mob.

Thaum koj koom nrog [Molina Healthcare](#), koj xaiv los sis raug xa mus rau PCP. Koj tus PCP yog ib feem ntawm pab pawg kho mob. Koj tus PCP thiab pab pawg kho mob qhia kev saib cim rau tag nrho koj cov kev xav tau rau kev kho mob. Koj tus PCP tuaj yeem xa koj mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb los sis txib kom kuaj thiab xoo hluav taws xob. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), [Molina Healthcare](#) los sis koj pab pawg kho mob yuav tshab cim qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab txiav txim siab seb puas yuav pom zoo rau qhov kev pab cuam.

Feem ntau lawm, koj yuav tsum mus ntsib cov kws kho mob tshwj xeeb thiab lwm tus kws kho mob tshaj lij uas ua hauj lwm nrog tib pab pawg kho mob nrog koj tus PCP. Tsuas yog thaum muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob los ntawm lub tsev kho mob uas tau txuas nrog koj pab pawg kho mob.

Qee zaum, tej zaum koj yuav xav tau kev pab cuam uas tsis muaj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg kho mob. Yog li ntawd, koj tus PCP yuav xa koj mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob hauv lwm pab pawg kho mob lossis nyob sab nraud. Koj tus PCP yuav thov kom pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau koj mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob no.

Feem ntau lawm, koj yuav tsum tau tso cai ua ntej los ntawm koj tus PCP, pab pawg kho mob, los sis [Molina Healthcare](#) ua ntej koj tuaj yeem mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis yog ib feem ntawm koj pab pawg kho mob. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev, kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg, los sis kev pab cuam kev puas siab puas ntswsb hauv cov koom tes nrog hauv.

### **Cov tswv cuab uas muaj Medicare thiab Medi-Cal**

[Koj yuav muaj kev nkag tau mus rau cov kws muab kev pab cuam kho mob uas yog ib feem ntawm koj qhov kev pab cuam Medicare nrog rau cov kws muab kev pab cuam kho mob uas yog ib feem ntawm koj qhov kev duav roos ntawm Medi-Cal.](#)

## Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv ib tug kws kho mob los ntawm lub [Molina Healthcare](#) Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam los ua koj tus PCP. Tus kws kho mob uas koj xaiv yuav tsum yog tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tes nrog hauv. Kom tau ib daim qauv ntawm cov [Molina Healthcare](#) Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Los sis nrhiav nws hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj tab tom xaiv tus PCP tshiab, koj yuav tsum hu rau PCP kom paub tseeb tias lawv yuav txais cov neeg mob tshiab.

Yog koj muaj ib tug kws muab kev pab cuam kho mob ua ntej koj yuav yog ib tug tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#), thiab tus kws kho mob ntawd tsis yog ib feem ntawm [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv, tej zaum koj yuav ceev tau tus kws kho mob rau lub sij hawm txwv. Qhov no hu ua kev saib cim txuas ntxiv mus. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog kev saib cim txuas ntxiv mus hauv phau ntawv no. Yog xav paub ntxiv, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias koj xav tau ib tus kws kho mob tshwj xeeb, koj tus PCP yuav xa koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb ntawm [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Qee tus kws kho mob tshaj lij tsis xav tau kev xa mus. Yog xav paub ntxiv txog kev xa mus, nyeem “Kev xa mus” tom qab hauv tshooj no.

Nco ntsoov, yog tias koj tsis xaiv PCP, [Molina Healthcare](#) yuav xaiv ib tug rau koj, tshwj tsis yog koj muaj lwm yam kev duav roos rau kev noj qab haus huv ntxiv rau Medi-Cal. Koj paub tias koj xav tau kev saib cim kev noj qab haus huv zoo tshaj plaws, yog li nws yog qhov zoo tshaj yog tias koj xaiv. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, los sis yog tias koj muaj lwm yam kev tuav pov hwm saib cim kev noj qab haus huv, koj tsis tas yuav xaiv ib tug PCP los ntawm [Molina Healthcare](#).

Yog tias koj xav hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv tus PCP los ntawm [Molina Healthcare](#) Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam. Nco ntsoov tias tus PCP tab tom noj cov neeg mob tshiab. Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem hloov koj tus PCP tom qab koj tso npe rau hauv MyMolina.

## Tsev kho mob

Thaum muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau lub tsev kho mob ze tshaj plaws.

Yog tias nws tsis yog xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib cim hauv tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim siab seb koj mus rau lub tsev kho mob twg zoo dua. Koj yuav tau mus rau lub tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab nyob hauv [Molina Healthcare](#) tus neeg muab kev pab cuam kev koom tes nrog. Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam teev cov tsev kho mob nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv.

#### **Cov kws kho mob tshwj xeeb txog poj niam kev noj qab haus huv**

Koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb hauv poj niam [Molina Healthcare](#) cov network rau cov kev pab them nqi uas tsim nyog los muab kev pab saib cim cov poj niam niaj hnuv. Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus los sis kev tso cai los ntawm koj tus PCP kom tau txais cov kev pab cuam no. Yog xav tau kev pab nrhiav poj niam tus kws kho mob tshwj xeeb, koj hu tau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem hu rau 24/7 Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob los ntawm kev hu rau 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev).

#### **Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam**

[Molina Healthcare](#) Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam cov teev cov kws muab kev pab cuam hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Lub network yog pab pawg neeg muab kev pab cuam ua hauj lwm nrog [Molina Healthcare](#).

[Molina Healthcare](#) Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam teev cov tsev kho mob, PCPs, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov pab kws kho mob, cov kws tu neeg mob yug me nyuam, cov kws kho mob cov kev pab, cov kws muab kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg, FQHCs, cov kws kho mob hlwb sab nrauv, tswj cov kev pab cuam mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa (MLTSS), Lub Chaw Yug Me Nyuam Ywj Pheej (FBCs), IHCPs, thiab RHCs.

Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam muaj nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv cov npe kws muab kev pab cuam kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, chaw nyob, naj npawb xov tooj, sij hawm ua hauj lwm, thiab hom lus hais. Nws qhia rau koj yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob tab tom txais cov neeg mob tshiab. Nws tseem muab kev nkag txog ntawm lub nrog cev rau lub tsev, xws li chaw nres tsheb, ntaiv nce, ntaiv nrog tuav, thiab chav dej nrog lub qhov rooj dav thiab tuav. Yog xav paub ntiv txog tus kws kho mob txoj kev kawm, kev cob qhia, thiab daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj, ces hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Koj tuaj yeem nrhiav Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj xav tau daim ntawv teev npe Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Koj tuaj yeem nrhiav tau cov npe khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj tuaj yeem nrhiav tau lub khw muag tshuaj nyob ze koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 5 los sis 711.

### **Kev nkag cuag rau kev saib cim raws sij hawm**

Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tes nrog hauv kev nkag cuag rau kev saib cim raws sij hawm raws li koj qhov kev xav tau kev saib cim kev noj qab haus huv. Yam tsawg kawg nkaus, lawv yuav tsum muab cov npe teev kev teem caij rau koj hauv cov sij hawm teev hauv cov lus hauv qab no.

<b>Hom kev teem caij</b>	<b>Koj yuav tsum tuaj yeem tau txais kev teem caij hauv:</b>
Kev teem caij kev kho mob maj uas tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	48 teev
Kev teem caij kev kho mob maj uas xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Kev teem caij kev saib cim ib txwm uas tsis maj (hauv niaj hnuv).	10 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij kev saib cim tshwj xeeb uas tsis maj	15 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij kev saib cim ntawm tus muab kev pab cuam kho mob fab kev puas siab puas ntsws uas tsis maj (hauv niaj hnuv) (tsis yog tus kws kho mob)	10 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij soj qab taug lws kev saib cim ntawm tus muab kev pab cuam kho mob fab kev puas siab puas ntsws uas tsis maj (hauv niaj hnuv) (tsis yog tus kws kho mob)	10 hnuv ua hauj lwm ntawm kev teem caij zaum kawg

Hom kev teem caij	Koj yuav tsum tuaj yeem tau txais kev teem caij hauv:
Kev teem caij uas tsis maj (hauv niaj hnuv) txhawm rau txais cov kev pab cuam ntxiv rau kev kuaj mob los sis kev kho kev raug mob, mob nkeeg, los sis lwm yam mob txog kev noj qabhaus huv	15 hnuv ua hauj lwm

Lwm cov qauv lub sij hawm tos	Koj yuav tsum tau txais kev txuas hauv:
Cov kev pab cuam tswv cuab lub sij hawm tos tsab xov tooj hauv ncuu sij hawm ua hauj lwm ib txwm	10 feeb
Lub sij hawm tos tsab xov tooj rau Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob	30 feeb (txuas mus rau tus kws tu neeg mob)

Qee zaum kev tos ntev rau kev teem caij tsis yog teeb meem. Koj tus kws muab kev pab cuam yuav muab sij hawm tos ntev yog tias nws yuav tsis muaj kev phom sij rau koj kev noj qab haus huv. Nws yuav tsum cim tseg hauv koj cov ntaub ntawv sau tias lub sij hawm tos ntev yuav tsis muaj kev phom sij rau koj kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd, yog tias koj xav tos kev teem caij tom qab uas haum nrog koj lub sij hawm ntau dua los sis mus rau lwm tus kws muab kev pab cuam uas koj xaiv, koj tus kws muab kev pab cuam los sis [Molina Healthcare](#) yuav huab hwm koj txoj kev xav.

Muaj cov qauv rau kev teem caij tsis siv rau kev saib cim kev tiv thaiv. Koj tus kws kho mob tuaj yeem pom zoo rau lub sij hawm tshwj xeeb rau kev pab cuam tiv thaiv, nyob ntawm koj qhov kev xav tau. Cov qauv tshwj xeeb uas tau teev tseg saum toj no kuj tsis siv rau soj qab taug lws kev saib cim rau cov mob uas tseem mob los sis kev xa mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb.

Qhia rau peb paub yog tias koj xav tau kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj thaum koj hu mus rau [Molina Healthcare](#) los sis thaum koj tau txais cov kev pab cuam kev duav roos. Kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj, suav nrog lus piav tes, muaj nyob rau koj yam tsis tau them nqi. Peb tsis txhawb nqa siv cov me nyuam yaus los sis cov neeg hauv tsev neeg ua cov neeg txhais lus. Yog xav paub ntxiv txog kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj peb muab, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621).



Yog tias koj xav tau kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj, suav nrog lus piav tes, ntawm Medi-Cal Rx lub tsev muag tshuaj, hu rau ntawm Medi-Cal Rx Cov Kev Pab Cuam Qhua ntawm 1-800-977-2273, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau ntawm 711, Hnuv Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj.

#### **Lub sij hawm mus ncig los sis saib cim rau ncuva kev deb**

[Molina Healthcare](#) yuav tsum ua raws li cov qauv lub sij hawm mus ncig los sis rau koj kev saib cim rau ncuva kev deb. Cov qauv no pab cim kom ntseeg siab tias seb koj tuaj yeem tau txais kev saib cim yam tsis tas yuav mus ncig deb dhau ntawd qhov chaw uas koj nyob. Cov qauv ub sij hawm mus ncig los sis ncuva kev yog nce rau ntawm cheeb tsam nroog uas koj nyob.

Yog tias [Molina Healthcare](#) tsis tuaj yeem muab kev saib cim rau koj nyob rau hauv cov qauv lub sij hawm mus ncig los sis ncuva kev, DHCS yuav tso cai rau siv lwm tus qauv sib txawv, hu ua tus qauv kev nkag txog txoj kev xaiv. Rau [Molina Healthcare](#) cov qauv lub sij hawm los sis ncuva kev rau qhov chaw uas koj nyob, mus saib ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com). Los sis hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias koj xav tau kev saib cim los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob, hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib cim nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob ze koj. Yog tias [Molina Healthcare](#) nrhiav tsis tau kev saib cim rau koj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob ze, koj tuaj yeem nug [Molina Healthcare](#) npaj kev thauj mus los rau koj mus rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob, txawm tias tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog tus kws muab kev pab cuam cov chaw muag tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 5 los sis 711.

Nws raug suav hais tias nyob deb yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv [Molina Healthcare](#) cov qauv lub sij hawm mus ncig los sis ncuva kev deb rau koj lub cheeb tsam nroog, tsis hais txog lwm txoj kev nkag mus [Molina Healthcare](#) tuaj yeem siv rau koj tus zauv ZIP.



---

## Kev teem caij

Thaum koj xav tau kev saib cim kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP
- Npaj koj [Molina Healthcare](#) Tus naj npawb ID kom txhij rau kev hu
- Tso koj tsab ntawv sau nrog rau lub npe thiab tus naj npawb xov tooj yog tias lub chaw hauj lwm kaw lawm
- Coj koj daim npav BIC thiab [Molina Healthcare](#) daim npav ID rau koj kev teem caij
- Nug Molina Healthcare rau kev thauj mus los rau koj kev teem caij, yog tias xav tau
- Nug cov kev pab hais lus xav tau los sis kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj ua ntej koj teem caij txhawm kom muaj kev pab cuam thaum koj mus ntsib
- Ua raws li lub sij hawm rau koj kev teem caij, tuaj txog ob peb feeb ua ntej txhawm rau tso npe nkag mus rau hauv, sau cov foos, thiab teb cov lus nug uas koj tus PCP muaj
- Hu rau tam sim yog tias koj tsis tuaj yeem teem caij los sis tuaj lig
- Npaj koj cov lus nug thiab cov ntaub ntawv tshuaj kom txhij

Yog tias koj muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav xwm txheej ceev uas ze tshaj plaws. Yog tias koj xav tau kev pab rau hauv txiav txim siab sai npaum li cas rau koj qhov kev xav tau kev saib cim thiab koj tus PCP tsis tuaj yeem tham nrog koj, hu rau Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob

---

## Kev nkag txog koj kev teem caij

Yog tias koj tsis muaj txoj hauv kev mus rau thiab los ntawm koj qhov kev teem caij rau cov kev pab cuam kev duav roos, [Molina Healthcare](#) tuaj yeem pab npaj kev thauj mus los rau koj. Nyob ntawm koj qhov xwm txheej, koj tuaj yeem muaj cai tsim nyog rau Kev Caij Tsheb Thauj Mus Los Fab Kev Kho Mob los sis Kev Caij Tsheb Thauj Mus Los Tsis Yog Fab Kev Kho Mob. Cov kev pab cuam thauj mus los no tsis yog rau thaum muaj xwm txheej ceev thiab tej zaum yuav muaj yam tsis xam nqi rau koj.

Yog tias koj muaj xwm txheej ceev, hu rau **911**. Muaj kev thauj mus los rau cov kev pab cuam thiab kev teem caij uas tsis cuam tshuam txog kev saib cim xwm txheej ceev. Tej zaum lawv yuav muaj yam tsis xam nqi rau koj.

Yog xav paub ntxiv, nyeem, “Cov txiaj ntsig kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev” hauv qab no.

---

## Ncua tseg thiab rov teem caij dua

Yog tias koj tsis tuaj xyeem mus rau koj qhov kev teem caij, hu rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv lub chaw ua hauj lwm tam sim ntawd. Feem ntau cov kws kho mob feem ntau xav kom koj hu rau 24 teev (1 hnuv ua hauj lwm) ua ntej koj teem caij yog tias koj yuav tsum rho tawm. Yog tias koj tseem plam qhov kev teem caij no tas li, koj tus kws kho mob yuav tsum tsis txhob muab kev saib cim rau koj thiab koj yuav tau nrhiav ib tus kws kho mob tshiab.

## Kev them nyiaj

Koj tsis tas yuav them rau cov kev pab cuam kev duav roos tshwj tsis yog tias koj muaj kev sib koom ntawm cov nqi kho mob rau kev saib cim ncua sij hawm ntev. Yog xav paub ntxiv, nyeem “Rau cov tswv cuab nrog kev saib cim ncua sij hawm ntev thiab kev sib koom ntawm tus nqi kho mob” hauv Tshooj 2. Feem ntau, koj yuav tsis tau txais daim nqi kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob. Koj yuav tsum qhia koj tus kheej daim npav ID [Molina Healthcare](#) thiab koj daim npav BIC Medi-Cal thaum koj tau txais kev pab cuam kev saib cim kev noj qab haus huv los sis cov ntawv sau yuav tshuaj, yog li koj tus kws muab kev pab cuam paub tias leej twg yog tus them nqi. Koj tuaj yeem tau txais Daim Ntawv Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis nqe lus los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob. EOB thiab daim ntawv rho nyiaj uas tsis yog daim nqi.

Yog tias koj tau txais daim nqi, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias koj tau txais daim nqi rau kev sua yuav tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm [1-800-977-2273](tel:1-800-977-2273) (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 5 los sis 711. Los sis mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Qhia [Molina Healthcare](#) tus nqi koj raug them, kev pab cuam ntawm hnuv ua hauj lwm, thiab vim li cas rau daim nqi. Koj tsis tas yuav them rau tus kws muab kev pab cuam kho mob rau ib qho nyiaj tshuav los ntawm [Molina Healthcare](#) rau tej kev pab cuam kev duav roos. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm

[Molina Healthcare](#) ua ntej koj mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv tshwj tsis yog thaum:

- Koj xav tau kev pab cuam xwm txheej ceev, hauv qhov xwm txheej no hu rau 911 los sis mus rau lub tsev kho mob ze tshaj plaws
- Koj xav tau kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg los sis cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev kuaj kab mob sib deev, yog li ntawd koj tuaj yeem mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)
- Koj xav tau kev pab cuam kho mob fab kev puas siab puas ntsws, qhov twg koj tuaj yeem mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tes nrog hauv los sis mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob txoj phiaj xwm fab kev puas siab puas ntsws hauv cheeb tsam nroog yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Yog tias koj tau txais kev saib cim los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm [Molina Healthcare](#), tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau kev saib cim uas koj tau txais. Yog tias koj xav tau txais saib xyaus fab kev kho mob uas tsim nyog los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv vim hais tias nws tsis muaj nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv, koj yuav tsis tas them nyiaj ntev npaum li cas rau qhov kev saib cim yog Medi-Cal qhov kev pab cuam kev duav roos thiab koj tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm [Molina Healthcare](#) rau nws. Yog xav paub ntxiv txog kev saib cim xwm txheej ceev, kev kho mob maj, thiab cov kev pab cuam ua tib zoo saib, mus rau cov nqe lus hauv tshooj no.

Yog tias koj tau txais daim nqi los sis raug nug kom them tus nqi sib koom them koj tsis xav tias koj yuav tsum them, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Yog tias koj them tus nqi, koj tuaj yeem sau daim foos thov nyiaj nrog [Molina Healthcare](#). Koj yuav tau qhia [Molina Healthcare](#) sau ntawv vim li cas koj yuav tsum tau them rau cov khoom los sis kev pab cuam. [Molina Healthcare](#) yuav nyeem koj daim ntawv thov thiab txiav txim siab seb koj puas tuaj yeem tau txais nyiaj rov qab.

Rau cov lus nug [los sis thov ib daim foos thov](#), hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias koj tau txais kev pab cuam hauv lub laj thawj Ua Koob Tsheej Txog Cov Qub Tub Rog los sis tau txais cov kev pab cuam uas tsis muaj kev duav roos los sis tsis tau txais kev pab cuam sab nraud California, koj yuav raug them nyiaj.

Molina Healthcare yuav tsis them rov qab yog tias:

- Cov kev pab cuam no tsis duav roos los ntawm Medi-Cal xws li kev pab cuam tshuaj pleev ib ce
- Koj muaj ib feem ntawm Medi-Cal uas tsis tau sib faib them
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom thiab koj yuav them cov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej
- Koj thov kom tau txais kev them rov qab rau cov nqi sib koom them rau cov ntawv sau yuav tshuaj uas duav roos los ntawm koj txoj phiaj xwm Medicare Seem D

---

## Kev xa mus

Yog tias koj xav tau ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau koj kev saib cim, koj tus PCP los sis lwm tus kws kho mob tshaj lij yuav muab kev xa mus rau koj. Ib tug kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsom mus rau ib hom ntawm kev pab cuam kev saib cim fab kev noj qab haus huv. Tus kws kho mob uas hais txog koj yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv tus kws kho mob tshwj xeeb. Txhawm rau pab kom koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb raws sij hawm, DHCS teeb tsa lub sij hawm rau cov tswv cuab kom tau txais kev teem caij. Cov sij hawm teem caij no tau teev nyob rau hauv “Kev nkag cuag rau kev saib cim raws sij hawm” hauv phau ntawv no. Koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm tuaj yeem pab koj teem caij nrog tus kws kho mob tshwj xeeb.

Lwm cov kev pab cuam uas yuav xav tau kev xa mus suav nrog cov txheej txheem hauv chaw ua hauj lwm, xoo hluav taw xob, thiab ua hauj lwm hauv chav kuaj.

Koj tus PCP yuav muab ib daim foos rau koj coj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav sau daim foos thiab xa rov qab rau koj tus PCP. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav kho koj kom ntev npaum li lawv xav tias koj xav tau kev kho mob. Cov kev pab cuam cov kws kho mob tshwj xeeb yuav tsum tau muab los ntawm cov kws kho mob uas yog ib feem ntawm Molina los sis Medical Group/IPA cov koom tes nrog hauv. Yog tias tsis muaj tus kws tshwj xeeb hauv cov koom nrog hauv, peb yuav pab nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob kom tau raws li koj cov kev xav tau.

Yog tias koj muaj teeb meem kev noj qab haus huv uas xav tau kev saib cim kev kho mob tshwj xeeb rau ncuab lub sij hawm ntev, koj yuav xav tau kev xa mus sawv ntsug.

Qhov no txhais tau tias koj tuaj yeem mus rau tib tus kws kho mob tshwj xeeb ntau dua ib zaug yam tsis tau txais kev xa mus txhua zaus.

Yog tias koj muaj teeb meem tau txais daim ntawv xa mus los yog xav tau ib daim qauv ntawm daim ntawv [Molina Healthcare](#) txoj cai xa mus, hu [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Koj **tsis tas** xav tau kev xa mus rau:

- PCP mus ntsib
- Obstetrics/Gynecology (OB/GYN) mus ntsib
- Kev mus ntsib kev kho mob maj los sis kev saib cim xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam ua tib zoo saib rau cov neeg laus, xws li kev saib cim kev sib deev
- Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg (kom paub ntau ntxiv, hu rau Lub Chaw Hauj Lwm ntsig txog Ntaub Ntawv Kev Tawm Phiaj Xwm Rau Tsev Neeg thiab Kev Pab Cuam Xa Mus Rau ntawm 1-800-942-1054)
- Kev kuaj kab mob HIV thiab kev sab laj (12 xyoos los sis tshaj saud)
- Cov kev pab cuam kev sib kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev (12 xyoos los sis tshaj saud)
- Cov kev pab cuam zuaj ib ce (yuav tsum muaj kev xa mus thaum muab cov kev pab cuam los ntawm FQHCs, RHCs, thiab IHCPs, thiab rau kev mu ntsib ntau tshaj li ob zaug hauv ib hlis)
- Kev ntsuam cim kev puas siab puas ntsws ib txwm
- Mus ntsib lub chaw ua hauj lwm ntawm cov koom nrog cov kws muab kev pab cuam kho mob tshwj xeeb hauv cov koom tes nrog hauv

Cov me nyuam yaus tseem tuaj yeem tau txais qee qhov kev pab cuam kho mob fab kev puas siab puas ntsws, cov kev pab cuam ua tib zoo saib, thiab kev pab cuam siv yeeb tshuaj yam tsis muaj niam txiv pom zoo. Yog xav paub ntxiv, nyeem “Kev pab cuam kev pom zoo rau me nyuam me” hauv tshooj no thiab “kev pab cuam kev siv yeeb tshuaj uas tsis zoo” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.

## **Kev xa mus rau California Tsab Cai Hais Txoj Kev Kho Mob Qog Noj Ntshav Sib Npuag**

Kev kho mob ntawm cov qog noj ntshav uas kho tau nyuaj kom kho tau yooj yim uas los ntawm ntau-ntau feem cuam tshuam Cov no suav nrog kev kuaj mob thiab tau txais kev kho mob raws sij hawm los ntawm cov kws kho mob qog noj ntshav. Yog tias koj raug kuaj mob pom tias yog muaj mob qog noj ntshav, California Tsab Cai Hais Txoj Kev

Kho Mob Qog Noj Ntshav Sib Npuag tsab cai tshiab tso cai rau koj thov kev xa mus los ntawm koj tus kws kho mob kom tau txais kev kho mob qog noj ntshav los ntawm hauv cov koom tes nrog hauv Lub Chaw Kho Mob Qog Noj Ntshav Hauv Teb Chaw (NCI)-tau tsim lub chaw kho mob qog noj ntshav, NCI Lub Khoos Kas Tshawb Nriav Qog Noj Ntshav Hauv Zej Zog (NCORP)-hauv qhov vav xaib no, los sis lub chaw kho mob qog noj ntshav uas kho tau zoo.

Yog tias [Molina Healthcare](#) tsis muaj lub chaw qog noj ntshav nyob rau hauv NCI, [Molina Healthcare](#) yuav tso cai rau koj thov kom xa mus rau kev kho mob qog noj ntshav los ntawm ib qho ntawm cov chaw nyob sab nraud cov koom tes nrog hauv California, yog tias ib lub chaw nyob sab nraud cov koom tes nrog hauv thiab [Molina Healthcare](#) pom zoo rau kev them nyiaj, tshwj tsis yog koj xaiv ib tus kws muab kev pab cuam kho mob qog noj ntshav uas sib txawv.

Yog tias koj tau kuaj mob pom tias yog muaj mob qog noj ntshav, hu rau [Molina Healthcare](#) txhawm kom paub seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm ib lub chaw kho mob qog noj ntshav no.

**Puas tau npaj txhij uas yuav tsum tsis haus luam yeeb?  
Yog xav paub ntxiv txog kev pab cuam ua lus Askiv, hu rau  
1-800-300-8086. Rau Lub Mev, hu rau 1-800-600-8191.  
Yog xav paub ntxiv, mus rau [www.kickitca.org](http://www.kickitca.org).**

---

## **Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)**

Rau qee hom kev saib cim, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tsum nug [Molina Healthcare](#) rau kev tso cai ua ntej koj tau txais kev saib cim. Qhov no yog hu ua kev thov kev pom zoo ua ntej los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tau tias [Molina Healthcare](#) yuav tsum cim kom meej tias kev saib cim uas tsim nyog rau fab kev kho mob (xav tau).

Cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog yog tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, ua kom koj tsis txhob mob hnyav los sis tsis taus, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm kev kuaj kab mob, mob nkeeg, los sis raug mob. Rau cov tswv cuab

uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev saib cim uas tsim nyog los kho los sis pab txo tus mob lub cev los sis mob hlwb los sis mob.

Cov kev pab cuam hauv qab no ib txwm xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), txawm tias koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv:

- Mus pw hauv tsev kho mob, yog tias tsis muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam tawm ntawm [Molina Healthcare](#) thaj chaw muab kev pab cuam, yog tias tsis muaj xwm txheej ceev los sis kev kho mob maj
- Kev phais rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob
- Kev saib cim ncuaj sij hawm ntev los sis kev txawj fab kev pab cuam cov neeg laus ntawm lub chaw muab kev pab cuam neeg laus
- Cov kev kho mob tshwj xeeb, kev kuaj pom, thiab cov txheej txheem
- Kev pab cuam thauj mus los kho mob thaum tsis muaj xwm txheej ceev
- Kev Pab Cuam Txhawb Zej Zog

Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Raws li Txoj Cai Hais Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb hauv Tshooj 1367.01(h)(1), [Molina Healthcare](#) muaj 5 hnuv ua hauj lwm txij hnuv uas [Molina Healthcare](#) tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog los txiav txim siab (pom zoo los sis tsis lees paub) kev thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Rau kev thov tus kws muab kev pab cuam kho mob tau ua los thaum [Molina Healthcare](#) pom tias ua raws li tus qauv sij hawm tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij loj rau koj lub neej los sis kev noj qab haus huv los sis muaj peev xwm ua tau, tuav, los sis rov ua hauj lwm siab tshaj plaws, [Molina Healthcare](#) yuav ua kom nrawm (cee) kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) hauv kev txiav txim siab.

[Molina Healthcare](#) yuav qhia rau koj sai li sai tau raws li koj tus mob xav tau thiab tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais daim ntawv thov kev pab.

Cov kws muab kev pab cuam kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm kho mob xws li kws kho mob, kws tu neeg mob, thiab kws muag tshuaj tshab cim kev thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

[Molina Healthcare](#) tsis cuam tshuam rau cov neeg soj ntsuam qhov kev txiav txim siab tsis kam lees txais los sis pom zoo kev duav roos los sis kev pab cuam hauv txhua txoj kev. Yog tias [Molina Healthcare](#) tsis pom zoo rau qhov kev thov, [Molina Healthcare](#) yuav xa Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tev Ua (NOA) rau koj. NOA yuav qhia koj txog



seb yuav ua li cas sau ntawv foob yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab ntawd.

[Molina Healthcare](#) yuav tiv tauj koj yog tias [Molina Healthcare](#) xav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv los sis sij hawm ntau ntxiv los tshab cim koj qhov kev thov.

Koj yeej tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib cim xwm txheej ceev, txawm tias nws tawm hauv cov koom tes nrog hauv los sis tawm ntawm koj cheeb tsam muab kev pab cuam. Qhov no suav nrog kev ua hauj lwm thiab kev yug me nyuam yog tias koj cev xeeb tub. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qee qhov kev saib cim ua tib zoo saib. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam saib cim mob hnyav, nyeem “Kev saib cim ua tib zoo saib” tom qab ntawm tshooj no.

Rau cov lus nug txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

---

## Cov kev tawm tswv yim thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau kev tawm tswv yim thib ob txog kev saib cim koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hais tias koj xav tau los sis hais txog koj qhov kev kuaj mob los sis kev npaj kho mob. Piv txwv li, tej zaum koj yuav xav tau lub tswv yim thib ob yog tias koj xav kom paub tseeb tias koj qhov kev kuaj mob raug lawm, koj tsis paub tseeb tias koj xav tau kev kho mob los sis kev phais mob, los sis koj tau sim ua raws li kev kho mob thiab nws tsis ua hauj lwm.

Yog tias koj xav tau lub tswv yim thib ob, peb yuav xa koj mus rau ib tug kws muab kev pab cuam kho mob uas tsim nyog hauv cov koom tes nrog hauv uas tuaj yeem muab tswv yim thib ob rau koj. Yog xav tau kev pab xaiv tus kws muab kev pab cuam kho mob, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

[Molina Healthcare](#) yuav them rau qhov kev tawm tswv yim thib ob yog tias koj los sis koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tes nrog hauv thov rau nws, thiab koj tau txais kev tawm tswv yim thib ob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tes nrog hauv. Koj tsis xav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm [Molina Healthcare](#) kom tau txais kev tawm tswv yim thib ob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tes nrog hauv. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tes nrog hauv tuaj yeem pab koj tau txais kev xa mus rau qhov kev tawm tswv yim thib ob yog tias koj xav tau ib qho.



Yog tsis muaj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv tus uas tuaj yeem muab koj lub tswv yim thib ob, [Molina Healthcare](#) yuav them rau qhov kev tawm tswv yim thib ob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv. [Molina Healthcare](#) yuav qhia rau koj hauv 5 hnuv ua hauj lwm yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv uas koj xaiv rau qhov kev tawm tswv yim thib ob uas tau pom zoo. Yog tias koj muaj mob ntev, mob hnyav, los sis muaj kev hem thawj tam sim thiab hnyav rau koj txoj kev noj qab haus huv, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev tag lub neej txoj sia, tes taw, los sis qhov tseem ceeb ntawm lub cev los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cev, [Molina Healthcare](#) yuav qhia koj hauv kev sau ntawv hauv 72 teev.

Yog tias [Molina Healthcare](#) tsis kam lees txais koj qhov kev thov rau qhov kev tawm tswv yim thib ob, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab. Yog xav paub ntxiv txog kev tsis txaus siab, nyeeem “Kev Tsis Txaus Siab” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv no.

---

## Kev saib cim ua tib zoo saib

### Cov kev pab cuam kev pom zoo rau me nyuam me

Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, koj tuaj yeem tau txais qee qhov kev pab cuam yam tsis muaj niam txiv los sis tus saib cim li kev tso cai los tau. Cov kev pab cuam no hu ua cov kev pab cuam kev pom zoo me nyuam me.

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no yam tsis tas muaj koj niam koj txiv los sis tus neeg saib cim li kev tso cai los tau:

- Kev ua phem rau fab kev sib daj sib deev, nrog rau kev kho mob kev puas siab puas ntsws sab nraud
- Kev xeeb tub
- Kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg thiab tswj kev yug me nyuam
- Cov kev pab cuam muab me nyuam ntaus tawm

Yog tias koj muaj 12 xyoos los sis tshaj saud, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no yam tsis tau txais kev pom zoo los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib cim:

- Kev saib cim kev puas siab puas ntsws rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob rau:
  - Kev quab yuam deev
  - Kev sib deev nrog nus muag

- Kev ua phem rau lub cev
- Kev tsim txom me nyuam yaus
- Thaum koj muaj kev xav ua phem rau koj tus kheej los sis lwm tus
- Kev tiv thaiv HIV/AIDS, kuaj, thiab kho
- Kev tiv thaiv kev sib daj sib deev, kev kuaj, thiab kev kho mob
- Kev siv tshuaj tua kab mob
  - Yog xav paub ntxiv, nyeem “Kev pab cuam kho mob kev siv yeeb tshuaj thiab kev siv tshuaj tua kab mob” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.

Rau kev kuaj cev xeeb tub, kev pab tawm phiaj xwm rau tsev neeg, kev pab tswj kev yug me nyuam, los sis kev pab cuam rau kev sib daj sib deev, tus kws kho mob los sis chaw kuaj mob tsis tas yuav nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv Medi-Cal thiab mus rau lawv cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Rau cov kev pab cuam kev pom zoo rau me nyuam me uas tsis yog cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab puas ntsws, koj tuaj yeem mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tes nrog hauv yam tsis muaj kev xa mus thiab tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tus PCP tsis tas yuav xa koj mus thiab koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm [Molina Healthcare](#) kom tau txais cov kev pab cuam kev pom zoo rau me nyuam me.

Cov kev pab cuam kev pom zoo rau me nyuam me uas yog cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab puas ntsws yam tsis tau them nqi. Cov kev kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb raug duav roos los ntawm lub cheeb tsam nroog txoj kev npaj kho mob puas hlwb rau lub cheeb tsam nroog uas koj nyob.

Cov me nyuam yaus tuaj yeem tham nrog tus neeg sawv cev ntiag tug txog lawv cov kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv los ntawm kev hu xov tooj rau Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob hauv 24/7 los ntawm kev hu rau 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev).

[Molina Healthcare](#) yuav tsis xa cov ntaub ntawv hais txog kev tau txais kev pab cuam rau cov niam txiv los sis cov neeg saib cim. Yog xav paub ntxiv txog tias seb yuav ua li cas thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam uas ua tau zoo, nyeem “Kev ceeb toom ntawm kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv no.

## Cov kev saib cim ua tib zoo saib cim neeg laus

Tam li yog ib tug neeg laus 18 xyoo los sis tshaj saud, tej zaum koj yuav tsis xav mus ntsib koj tus PCP rau qee qhov kev saib cim tshwj xeeb los sis tus kheej. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob los sis chaw kuaj mob rau cov kev kho mob no:

- Kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg thiab kev tswj kev yug me nyuam suav nrog kev ua kom tsis txhob muaj me nyuam rau cov neeg laus 21 xyooos thiab laus dua ntawd
- Kev kuaj cev xeeb tub thiab kev tawm tswv yim
- Kev tiv thaiv thiab kuaj kab mob HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv kev sib daj sib deev, kev kuaj, thiab kev kho mob
- Kev saib cim kev sib daj sib deev
- Cov kev pab cuam muab me nyuam tawm rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob

Rau kev saib cim ua tib zoo saib, tus kws kho mob los sis chaw kuaj mob tsis tas yuav tsum nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Koj tuaj yeem xaiv mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm Medi-Cal rau cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm [Molina Healthcare](#). Yog tias koj tau txais kev saib cim tsis tau teev tseg ntawm no raws li kev saib cim ua tib zoo saib los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv, koj yuav tau them rau nws.

Yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis chaw kuaj mob rau cov kev pab cuam no, los sis pab kom tau txais cov kev pab cuam no (xws li kev thauj mus los), hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Los sis hu rau Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob hauv 24/7 los ntawm kev hu mus rau [1-888-275-8750](tel:1-888-275-8750) (Lus Askiv) los sis [1-866-648-3537](tel:1-866-648-3537) (Lus Mev).

[Molina Healthcare](#) yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv kho mob ntsig txog cov kev pab cuam ua tib zoo pab rau lwm tus tswv cuab yam tsis tau sau ntawv tso cai los ntawm koj, tus tswv cuab tau txais kev saib cim. Yog xav paub ntxiv txog yuav ua li cas thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub ntsig txog cov kev pab cuam ua pab tau zoo, nyeem “Daim Ntawv Ceeb Toom txog kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7.

## Kev tsis pom zoo ntawm kev ncaj ncees

Qee tus kws muab kev pab cuam kho mob muaj kev tsis ncaj ncees rau qee qhov kev pab cuam. Lawv muaj cai **tsis** muab qee qhov kev pab cuam yog tias lawv tsis pom zoo rau cov kev pab cuam. Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis pom zoo,

lawv yuav pab koj nrhiav lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob rau cov kev pab cuam uas xav tau. [Molina Healthcare](#) kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob.

Qee lub tsev kho mob thiab cov kws muab kev pab ucam kho mob tsis muab ib los sis ntau qhov kev pab cuam no txawm tias lawv tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal los xoj:

- Kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg
- Kev pab tiv thaiv kab mob, suav nrog kev tiv thaiv kab mob xwm txheej ceev
- Kev ua kom tsis txhob muaj me nyuam, suav nrog ki lub tsev me nyuam thaum lub sij hawm ua haujlwm thiab xa khoom
- Kev kho mob kev tsis muaj me nyuam
- Kev muab me nyuam tawm

Kom paub tseeb tias koj xaiv ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tuaj yeem muab kev saib cim rau koj thiab koj tsev neeg xav tau, hu rau tus kws kho mob, pab pawg kho mob, koom haum ua hauj lwm ywj pheej, los sis chaw kuaj mob uas koj xav tau. Los sis hu rau [Molina Healthcare](#) ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Nug seb tus kws muab kev pab cuam kho mob puas tuaj yeem thiab yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau.

Cov kev pab cuam no muaj rau koj. [Molina Healthcare](#) yuav ua kom koj thiab koj tsev neeg siv tau cov kws muab kev pab cuam kho mob (cov kws kho mob, tsev kho mob, chaw kuaj mob) uas yuav muab kev kho mob rau koj. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob, hu rau [Molina Healthcare](#) ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

---

## Kev kho mob maj

Kev kho mob maj **tsis yog** rau qhov xwm txheej ceev los sis muaj kev phom sij rau lub neej. Nws yog rau cov kev pab cuam uas koj xav tau los tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los ntawm kev mob sai-sai tam siv ntawd, kev raug mob, los sis muaj teeb meem ntawm tus mob uas koj twb muaj lawm. Kev kho mob maj feem ntau tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj thov kom teem caij kev kho mob maj, koj yuav tau teem caij tsis pub dhau 48 teev. Yog tias qhov kev kho mob maj uas koj xav tau yuav tsum tau muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tau teem caij tsis pub dhau 96 teev ntawm koj qhov kev thov.

Rau kev kho mob maj, hu rau koj tus PCP. Yog koj tsis tuaj yeem tiv tauj tau rau koj tus PCP, ces hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Los sis koj tuaj yeem hu rau Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob los ntawm kev hu mus rau [1-888-275-8750](tel:1-888-275-8750) (Lus Askiv) los sis [1-866-648-3537](tel:1-866-648-3537) (Lus Mev), kom kawm txog qib kev saib cim uas zoo tshaj rau koj.

Cov tswv cuab tuaj yeem hu rau Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob tus naj npawb ntawm [1-888-275-8750](tel:1-888-275-8750) (TTY: 711) txhua lub sij hawm lawv tab tom ntsib cov tsos mob los sis xav tau cov ntaub ntawv kho mob. Cov kws tu neeg mob sau npe muaj nyob hauv 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam los ntsuas cov tsos mob thiab pab txiav txim siab txog kev noj qab nyob zoo.

Cov kws tu neeg mob sau npe no tsis kuaj mob; lawv ntsuas cov tsos mob thiab coj tus neeg mob mus rau theem tsim nyog tshaj ntawm kev saib cim tom qab tsim tus algorithms tshwj xeeb los (cov lus qhia kho mob) tshwj xeeb rau Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob. Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob tuaj yeem xa koj mus rau PCP, tus kws tshwj xeeb, 911 los sis ER. Los ntawm kev qhia cov neeg mob, thiab coj koj mus rau cov kauj ruam tom ntej hauv kev saib cim, qhov no tuaj yeem txo cov nqi thiab kev siv tsis raug ntawm kev kho mob.

Yog tias koj xav tau kev kho mob maj tawm ntawm cheeb tsam, mus rau qhov chaw kho mob maj uas nyob ze tshaj plaws.

Kev kho mob maj tuaj yeem yog:

- Txias
- Mob caj pas
- Ua npaws
- Mob pob ntseg
- Mob leeg
- Cov kev pab cuam yug me nyuam

Koj yuav tsum tau txais kev kho mob maj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom te nrog hauv thaum koj nyob hauv [Molina Healthcare](#) cheeb muab kev pab cuam. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev kho mob maj los ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv cov koom tev nrog hauv [Molina Healthcare](#) cheeb tsam muab kev pab cuam. Yog koj nyob sab nraud ntawm [Molina Healthcare](#) cheeb tsam muab kev pab cuam, tab sis sab hauv Teb Chaws Meskas, koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau txais kev kho mob maj.

Mus rau qhov chaw muab kev kho mob maj uas nyob ze tshaj plaws. Medi-Cal tsis duav roos rau cov kev kho mob maj sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas. Yog tias koj mus ncig sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas thiab xav tau kev kho mob maj, peb yuav tsis duav roos rau koj.

Yog tias koj xav tau kev kho mob maj txog kev puas siab puas ntsws, hu rau koj lub cheeb tsam nroog txoj kev npaj kho mob puas siab puas ntsws los sis Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Hu rau koj lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kho mob puas siab puas ntsws los sis koj li [Molina Healthcare](#) Lub Koom Haum Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws txhua lub sij hawm, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Txhawm rau nrhiav txhua lub cheeb tsam nroog tus xov tooj hu dawb hauv oos lais, mus rau ntawm: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Yog tias koj tau txais cov tshuaj uas yog ib feem ntawm koj qhov kev mus ntsib kev kho mob maj, Molina Healthcare yuav duav roos rau lawv raws li ib feem ntawm koj qhov kev mus ntsib. Yog tias koj tus kws muab kev kho mob maj muab koj daim ntawv sau yuav tshuaj mus rau lub khw muag tshuaj, Medi-Cal Rx yuav txiav txim siab seb puas muaj kev duav roos rau. Yog xav paub ntiv txog Medi-Cal Rx, nyeem “Cov Tshuaj Kho Mob vau yuav uas duav roos los ntawm Medi-Cal Rx” hauv “Lwm cov khoov kas ntawm Medi-Cal thiab kev pab cuam” hauv Tshooj 4.

---

## Keu saib cim xwm txheej ceev

Rau kev saib cim xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau chaw xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws (ER). Rau kev saib cim xwm txheej ceev, koj **tsis tas** xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm [Molina Healthcare](#).

Hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog Teb Chaws Meskas Ib Cheeb Tsam, koj muaj cai siv lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib cim xwm txheej ceev.

Yog tias koj nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas, tsuas yog kev saib cim xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv Canada thiab Mexico thiaj li duav roos rau. Kev saib cim xwm txheej ceev thiab lwm yam kev saib cim hauv lwm lub cheeb tsam nroog tsis duav roos rau.

Keu saib cim xwm txheej ceev yog rau cov mob uas muaj kev phom sij rau lub neej. Qhov kev kho mob no yog rau kev mob nkeeg los sis kev raug mob uas tus neeg tsim nyog (tsim nyog) layperson (tsis yog tus kws kho mob) uas muaj kev paub txog kev noj

qab haus huv thiab tshuaj kho mob uas xav tau tias, yog tias koj tsis tau txais kev kho tam sim ntawd, koj yuav tso koj txoj kev noj qab haus huv (los sis koj tus me nyuam mos noj qab haus huv) nyob rau hauv kev phom sij loj. Qhov no suav nrog kev phom sij loj rau koj lub cev, lub cev nqaij daim tawv los sis lub cev. Cov piv txwv yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev ua hauj lwm uas tseem siv tau
- Cov pob txha tawg
- Mob hnyav
- Mob hauv siab
- Ua pa nyuaj
- Kev raug kub hnyiab loj
- Kev siv tshuaj ntau dhau
- Ua tsis taus pa
- Los ntshav loj
- Kev puas siab puas ntsws thaum muaj xwm txheej ceev, xws li kev nyuaj siab loj los sis kev xav tua tus kheej (qhov no yuav raug duav roos los ntawm lub cheeb tsam nroog cov phiaj xwm kev puas siab puas ntsws)

**Tsis txhob** mus rau ER rau kev saib cim niaj hnuv los sis kev saib cim uas tsis xav tau tam sim ntawd. Koj yuav tsum tau txais kev saib cim niaj hnuv los ntawm koj tus PCP, uas paub koj zoo tshaj plaws. Yog tias koj tsis paub tseeb tias koj tus mob yog xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Koj tuaj yeem hu rau 24/7 [Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeq Mob](#) ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev).

Yog tias koj xav tau kev saib cim xwm txheej ceev kom deb ntawm tsev, mus rau ER uas nyob ze tshaj plaws txawm tias nws tsis nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Yog tias koj mus rau ER, thov kom lawv hu rau [Molina Healthcare](#). Koj los sis lub tsev kho mob uas tau txais koj yuav tsum hu rau [Molina Healthcare](#) hauv 24 teev tom qab koj tau txais kev saib cim xwm txheej ceev. Yog tias koj mus ncig sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas uas tsis yog Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib cim xwm txheej ceev, [Molina Healthcare](#) yuav **tsis** duav roos koj qhov kev saib cim.

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los thaum muaj xwm txheej ceev, hu rau **911**. Koj tsis tas yuav nug koj tus PCP los sis [Molina Healthcare](#) ua ntej koj mus rau ER.

Yog tias koj xav tau kev saib cim hauv tsev kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv tom qab koj qhov xwm txheej ceev (kev saib cim tom qab ruaj khov), lub tsev kho mob yuav hu rau [Molina Healthcare](#).



**Nco ntsoov:** Txhob hu rau **911** tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev. Tau txais kev saib cim xwm txheej ceev nkaus xwb, tsis yog rau kev saib cim niaj hnuv los sis mob me xws li khaub thuas los sis mob caj pas. Yog tias muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws.

**Molina Healthcare** Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob muab cov ntaub ntawv kho mob pub dawb rau koj thiab cov lus qhia 24 teev hauv ib hnuv, txhua hnuv ntawm lub xyoo. Hu rau **1-888-275-8750 (TTY/TDD los sis 711)**.

## Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob

**Molina Healthcare** Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob tuaj yeem muab cov ntaub ntawv kho mob pub dawb rau koj thiab cov lus qhia 24 teev hauv ib hnuv, txhua hnuv ntawm lub xyoo. Hu rau **1-888-275-8750** (Lus Askiv) los sis **1-866-648-3537** (Lus Mev) (TTY/TDD los sis 711) rau:

- Tham nrog tus kws tu neeg mob uas yuav teb cov lus nug txog kev kho mob, muab lus qhia txog kev saib cim, thiab pab koj txiav txim siab seb koj puas yuav tsum mus ntsib kws muab kev pab cuam kho mob tam sim ntawd
- Tau txais kev pab kho mob xws li mob ntshav qab zib los sis mob hawb pob, nrog rau cov lus qhia txog tus kws muab kev pab cuam kho mob yam twg yuav raug rau koj tus mob

Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob **tsis tuaj yeem** pab nrog kev teem caij mus kuaj mob los sis ntxiv tshuaj. Hu rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob lub chaw ua hauj lwm yog tias koj xav tau kev pab rau cov no.

Cov tswv cuab tuaj yeem hu rau **1-888-275-8750 (TTY: 711)** txhua lub sij hawm lawv tab tom ntsib cov tsos mob los sis xav tau cov ntaub ntawv kho mob. Cov kws tu neeg mob sau npe muaj nyob hauv 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam los ntsuas cov tsos mob thiab pab txiav txim siab txog kev noj qab nyob zoo.

Cov kws tu neeg mob sau npe no tsis kuaj mob; lawv ntsuas cov tsos mob thiab coj tus neeg mob mus rau theem tsim nyog tshaj ntawm kev saib cim tom qab tsim tus algorithms tshwj xeeb los (cov lus qhia kho mob) tshwj xeeb rau Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob. Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Tus Kws Tu Neeg Mob tuaj yeem xa koj mus rau koj tus PCP, tus kws kho mob tshwj xeeb, 911 los sis ER. Los

ntawm kev qhia cov neeg mob, thiab koj mus rau cov kauj ruam tom ntej hauv kev saib cim, qhov no tuaj yeem txo cov nqi thiab kev siv tsis raug ntawm kev kho mob.

## Cov lus qhia ua ntej

Daim ntawv qhia kev noj qab haus huv ua ntej yog ib daim ntawv raug cai. Koj tuaj yeem sau npe rau hauv daim ntawv kho mob uas koj xav tau yog tias koj tham tsis tau los sis txiav txim siab tom qab. Koj tseem tuaj yeem sau qhia txog cov npe uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem sau npe rau ib tus neeg, xws li tus txij nkawm, los txiav txim siab txog kev kho mob yog tias koj ua tsis tau.

Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv qhia ua ntej ntawm cov khw muag tshuaj, tsev kho mob, chaw lis hauj lwm cai lij choj, thiab cov kws kho mob lub chaw hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them rau daim foos. Koj tseem tuaj yeem nrhiav thiab rub tawm daim foos dawb hauv oos lais. Koj tuaj yeem nug koj tsev neeg, PCP, los sis ib tus neeg koj ntseeg siab los pab koj ua daim foos.

Koj muaj cai muab koj daim ntawv qhia ua ntej tso rau hauv koj cov ntaub ntawv kho mob. Koj muaj cai hloov los sis tshem tawm koj daim ntawv qhia ua ntej txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai kawm txog cov kev hloov pauv mus rau daim ntawv qhia ua ntej. [Molina Healthcare](#) yuav qhia rau koj txog kev hloov pauv rau lub xeev txoj cai tsis pub dhau 90 hnuv tom qab kev hloov pauv.

Yog xav paub ntxiv, koj hu tau rau [Molina Healthcare](#) ntawm 1-888-665-4621.

---

## Lub cev thiab ntaub so ntswg pub dawb

Koj tuaj yeem pab cawm tib neeg txoj sia los ntawm kev pab ib qho khoom nruab nrog cev los sis cov qog nqaij rau. Yog tias koj muaj hnuv nyoog 15 xyoos txog 18 xyoo, koj tuaj yeem dhau los ua tus pub khoom dawb tau nrog kev tso cai sau los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib cim. Koj tuaj yeem hloov koj lub siab txog kev ua tus pub khoom nruab nrog cev txhua lub sij hawm tau. Yog tias koj xav paub ntxiv txog kev pub khoom nruab nrog cev los sis qog nqaij, tham nrog koj tus PCP. Koj tseem tuaj yeem mus saib Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg lub vev xaib ntawm [www.organdonor.gov](http://www.organdonor.gov).

# 4. Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

---

## Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv duav roos dab tsi thiab

Tshooj lus no piav qhia txog koj cov kev duav roos tam li yog ib tug tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#). Koj cov kev pab cuam duav roos pub dawb yog tias lawv tsim nyog kho mob thiab muab los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cov koom tes nrog hauv. Koj yuav tsum nug peb kom pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias kev saib cim tsis nyob hauv cov koom tes nrog hauv tshwj tsis yog rau qee cov kev pab cuam ua tib zoo pab thiab kev saib cim xwm txheej ceev. Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav duav roos rau cov kev kho mob uas tsim nyog los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv, tab sis koj yuav tsum nug [Molina Healthcare](#) rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no.

Cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog yog tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, ua kom koj tsis txhob mob hnyav los sis tsis taus, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm kev kuaj kab mob, mob nkeeg, los sis raug mob. Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev kho mob uas tsim nyog los kho los sis pab txo tus mob lub cev los sis mob hlwb los sis mob. Yog xav paub ntxiv txog koj cov kev pab cuam duav roos, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tau txais txiaj ntsig thiab kev pab cuam ntxiv. Yog xav paub ntxiv, nyeem Tshooj 5, “Kev saib cim me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo.”

Qee qhov txiaj ntsig kev noj qab haus huv ntawm [Molina Healthcare](#) teev muaj nyob hauv qab no. Cov txiaj ntsig nrog lub hnuv qub (\*) xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Kev nkaug koob\*
- Mob hnyav (kev kho mob siv sij hawm luv-luv) kev kho mob thiab kev pab cuam hauv tsev
- Kev txhaj tshuaj rau cov neeg laus (kev txhaj tshuaj)
- Kev fab tshuaj thiab txhaj tshuaj
- Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau qhov xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam kws muab tshuaj loog
- Kev tiv thaiv mob hawb pob
- Kws kho mob fab kev hnov lus\*
- Kev kho tus cwj pwm kev noj qab haus huv\*
- Kev kuaj mob nrog cov tshuub biomarker
- Kev kho kom lub plawv kom rov zoo los
- Cov kev pab cuam zuaj ib ce\*
- Kev kho mob nrog tshuaj khes mis thiab tsom koob xoo
- Kev ntsuas kev paub txog kev noj qab haus huv fab kev paub kev nkag siab
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv zej zog
- Cov kev pab kho hniav – kev txwv (ua los ntawm kws kho mob tshaj lij/tus kws kho mob thawj zaug (PCP) hauv chaw kho mob
- Lub lim ntshav/kev lim ntshav
- Cov kev pab cuam Doula
- Cov khoom siv kho mob kav ntev (DME) \*
- Cov kev pab cuam Dyadic
- Kev mus ntsib chaw xwm txheej ceev
- Khoom noj khoom haus hauv txoj hnyuv nkag thiab txoj hla ntshav \*
- Kev mus ntsib chaw hauj lwm tawm phiaj xwm rau tsev neeg thiab muab kev sab laj (koj tuaj yeem mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis koom nrog)
- Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv kom rov zoo los\*
- Cov khoom pab kom hnov lus
- Kev kho mob hauv tsev\*
- Kev kho mob neeg mob ncuaj sij hawm kawg\*
- Kev kho mob thiab kev phais mob rau cov neeg pw kho hauv tsev kho mob\*
- Chav kuaj mob thiab kev xoo hluav taws xob\*
- Kev kho mob hauv tsev mus ncuaj sij hawm ntev thiab kev pab cuam\*
- Kev yug me nyuam thiab kev saib cim me nyuam yaus
- Kev hloov tej khoom nruab nrog cev uas tseem ceeb\*
- Kev kho fab kev ua hauj lwm txog tej dej num\*
- Nruab hlau rau ko taw/ua ko taw cuav\*
- Khoom Ostomy thiab urological
- Kev pab kho mob rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob
- Kev pab kho mob puas siab puas ntsws rau cov neeg sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob
- Kev phais rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob\*
- Kev saib cim cov neeg mob hnyav\*
- PCP mus ntsib
- Cov kev pab cuam me nyuam mos liab
- Kev kho lub cev\*

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Cov kev pab cuam kho mob ko taw\*
- Kev kho lub ntsws kom rov qab zoo los
- Kev Nrhiav Qib Genome Tag Nrho Yam Ua Tau Ceev
- Cov kev pab cuam kho mob thiab cov khoom siv kho mob kom rov qab zoo los\*
- Cov kev pab cuam kws kho mob txawj
- Cov kws tshaj lij tuaj cim
- Kho kev hais lus\*
- Cov kev pab cuam phais mob
- Kev pab cuam tshuaj deb/Kev kho mob kev deb
- Cov kev pab cuam kev hloov poj niam txiv neej\*
- Kev kho mob maj
- Cov kev pab cuam lub zeem muag\*
- Cov kev pab cuam poj niam kev noj qab haus huv

Cov ntsiab lus thiab cov lus piav qhia ntawm cov kev pab cuam duav roos yog nyob rau hauv Tshooj 8, “Cov lej tseem ceeb thiab cov lus uas yuav tsum paub.”

**Cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog yog tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, ua kom koj tsis txhob mob hnyav los sis tsis taus, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm kev kuaj kab mob, mob nkeeg, los sis raug mob.**

**Cov kev kho mob tsim nyog muaj xws li cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev loj hlob thiab kev loj hlob ntawm lub hnuv nyoog, los yog kom tau txais, Tswj Xyuas, los sis rov ua kom muaj peev xwm ua hauj lwm.**

**Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, kev pab cuam yog tsim nyog rau kev kho mob yog tias tsim nyog los kho los sis txhim kho qhov tsis xws luag thiab kev mob lub cev thiab kev puas siab puas ntsws los sis cov xwm txheej raws li tsoom fww Kev Tshawb Nrhiav Kab Mob Thaum Ntxov, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT) cov txiaj ntsig. Qhov no suav nrog kev saib cim uas tsim nyog los kho los sis pab daws qhov mob ntawm lub cev los sis kev puas siab puas ntsws los sis mob los sis tswj tus tswv cuab tus mob kom tsis txhob mob hnyav.**

**Cov kev kho mob tsim nyog tsis suav nrog:**

- **Kev kho mob uas tsis tau kuaj los sis tseem raug sim los kuaj xwb**

- Cov kev pab cuam los sis cov yam uas feem ntau tsis lees paub ua hauj lwm zoo
- Cov kev pab cuam sab nraum cov chav kawm ib txwm muaj thiab qhov ntev ntawm kev kho mob los sis kev pab cuam uas tsis muaj cov lus qhia kho mob
- Kev pab rau tus neeg zov me nyuam los yog tus kws kho mob yooj yim

**Molina Healthcare** cev ncauj cev lus nrog lwm cov khoos kas kom paub tseeb tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, txawm tias cov kev pab cuam no raug duav roos los ntawm lwm lub khoos kas los xij thiab tsis yog **Molina Healthcare**.

Cov kev kho mob tsim nyog suav nrog cov kev pab cuam duav roos uas muaj lub laj thawj thiab tsim nyog rau:

- Tiv thaiv txoj sia,
- Tiv thaiv kom tsis txhob muaj mob loj los sis xiam oob qhab,
- Ua kom txhob mob hnyav,
- Ua kom phim nrog txhua ncuva hnuv nyoog tsim nyog hauv kev loj hlob thiab kev txhim kho, los sis
- Tau txais, kev tswj, thiab rov ua kom muaj peev xwm ua hauj lwm

Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, cov kev kho mob uas tsim nyog suav nrog tag nrho cov kev pab cuam hauv qab no ntxiv rau lwm yam kev kho mob uas tsim nyog, kev kuaj mob, kev kho mob, thiab lwm yam kev ntsuas los kho los sis txhim kho qhov tsis xws luag thiab mob lub cev thiab lub hlwb thiab tej yam kev mob, tsoom hwi Kev Tshawb Nrhiav Mob Thaum Ntxov. Kev Tshawb Nrhiav Kab Mob Thaum Ntxov thiab Lub Sij Hawm, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT) yuav tsum tau txais txiaj ntsig.

EPSDT muab kev tiv thaiv, kev kuaj mob, thiab kev kho mob rau cov me nyuam mos uas tau nyiaj tsawg, cov me nyuam yaus, thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. EPSDT duav roos rau cov kev pab cuam ntau dua li cov txiaj ntsig rau cov neeg laus. Nws yog tsim los ua kom cov me nyuam tau txais kev kuaj cim thaum ntxov thiab saib cim tiv thaiv los sis kuaj mob thiab kho cov teeb meem kev noj qab

haus huv. Lub hom phiaj ntawm EPSDT yog ua kom txhua tus me nyuam tau txais kev saib cim kev noj qab haus huv uas lawv xav tau thaum lawv xav tau nws - kev saib cim haum rau tus me nyuam raug raws sij hawm hauv qhov chaw uas raug nrog thiab.

[Molina Healthcare](#) yuav koom tes nrog lwm cov khoos kas kom paub tseeb tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, txawm tias lwm lub khoos kas yuav duav roos rau cov kev pab cuam thiab txawm tias [Molina Healthcare](#) tsis duav roos los xij. Nyeem “Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam Medi-Cal” hauv tshooj no.

---

## Medi-Cal cov kev pab cuam duav roos los ntawm Molina Healthcare

### **Kev pab kho mob sab nraud (thauj neeg mob).**

#### ***Kev txhaj tshuaj txhawb zog rau cov neeg laus***

Koj tuaj yeem tau txais kev txhaj tshuaj txhawb zog rau cov neeg laus (kev txhaj tshuaj) los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv lub cov koom tes nrog yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). [Molina Healthcare](#) duav roos cov kev txhaj tshuaj uas pom zoo los ntawm Pawg Muab Kev Sab Laj Tawm Tswv Yim Txog Kev Tiv Thaiv Kab Mo (ACIP) ntawm Lub Chaw Tiv Tswj thiab Tiv Thaiv Kab Mob (CDC), suav nrog kev txhaj tshuaj uas koj xav tau thaum koj mus ncig.

Koj tseem tuaj yeem tau txais qee qhov kev txhaj tshuaj txhawb zog rau cov neeg laus (kev txhaj tshuaj) hauv lub khw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx. Yog xav paub ntiv txog Medi-Cal Rx, nyeem “Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” hauv tshooj no.

#### ***Kev saib cim kev fab tshuaj***

[Molina Healthcare](#) suav nrog kev kuaj kev fab tshuaj thiab kev kho mob, suav nrog kev txo kev fab tshuaj, lub zog ua hauj lwm tsis tau zoo, los sis kev txhawb kom muaj zog.

#### ***Cov kev pab cuam kws muab tshuaj loog***

[Molina Healthcare](#) duav roos rau cov kev pab cuam tshuaj loog uas tsim nyog rau kev kho mob thaum koj tau txais kev kho mob sab nraud tsis pw kho hauv tsev kho mob. Qhov no yuav suav nrog kev siv tshuaj loog rau cov txheej txheem kev kho hniav thaum muab los ntawm tus kws muab tshuaj loog uas yuav xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



### ***Cov kev pab cuam zuaj ib ce***

[Molina Healthcare](#) duav roos rau cov kev pab cuam zuaj ib ce, txwv rau kev kho tus txha nraub qaum los ntawm kev tuav tes. Cov kev pab cuam zuaj ib ce raug txwv rau qhov siab tshaj plaws ntawm 2 qhov kev pab cuam hauv ib hlis, los sis ua ke ntawm 2 qhov kev pab cuam hauv ib hlis los ntawm cov kev pab cuam hauv qab no: kev nkaug koob, kws kho mob fab kev hnob lus, kev kho fab kev ua hauj lwm txog tej dej num, thiab kho kev hais lus. Kev txwv tsis siv rau cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos. [Molina Healthcare](#) tej zaum yuav pom zoo ua ntej lwm cov kev pab cuam raws li kev kho mob tsim nyog.

Cov tswv cuab no tsim nyog tau txais cov kev pab cuam zuaj ib ce:

- Cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov poj niam cev xeeb tub mus txog thaum kawg ntawm lub hli yuav los yug me nyuam uas suav nrog 60-hnub tom qab kawg ntawm cev xeeb tub
- Cov tswv cuab uas tau txais kev pab cuam rau kev kho mob/kev phais kho mob los sis mob tam sim ntawd, ua ntej hnub nyoog 21 xyoos, thiab cov kev pab cuam no txuas mus dhau hnub nyoog 21 xyoos.
- Cov neeg nyob hauv ib lub chaw tu neeg laus, lub chaw saib cim nruab nrab, los sis lub chaw tu neeg mob hnyav
- Txhua tus tswv cuab thaum muaj kev pab cuam hauv lub cheeb tsam nroog lub tuam tsev kho mob rau cov neeg mob sab nraud, cov chaw kuaj mob rau cov neeg mob sab nraud, Lub Chaw Kho Mob Uas Tau Txais Kev Tso Cai los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHCs), los sis Chaw Kuaj Mob Hauv Nroog Nyob Nrug Deb (RHCs) hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv. Tsis yog txhua lub FQHCs, RHCs, los sis lub tsev kho mob hauv cheeb tsam nroog yuav muab cov kev pab cuam zuaj ib ce rau cov neeg mob sab nraud.

### ***Kev ntsuas kev paub txog kev noj qab haus huv fab kev paub kev nkag siab***

[Molina Healthcare](#) duav roos rau kev ntsuam cim txog kev noj qab haus huv fab Kev paub kev nkag siab txhua xyoo rau cov tswv cuab hnub nyoog 65 xyoo los sis laus dua uas tsis muaj cai rau qhov kev ntsuam cim zoo ib yam li ib feem ntawm kev mus ntsib kev noj qab nyob zoo txhua xyoo raws li Medicare lub khoos kas. Kev ntsuam cim txog kev noj qab haus huv fab Kev paub kev nkag siab saib cim cov tsos mob ntawm tus mob Alzheimer's los sis puas hlwb.

### ***Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv zej zog***

[Molina Healthcare](#) duav roos rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv zej zog (CHW) cov kev pab cuam rau cov tib neeg thaum pom zoo los ntawm kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai los tiv thaiv kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm yam kev noj qab haus huv los sis lawv txoj kev loj hlob; kev ua neej ntev; thiab txhawb kev noj qab haus huv ntawm lub cev thiab lub hlwb thiab kev ua hauj lwm zoo. Cov kev pab cuam tej zaum yuav suav nrog:

- Kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev cob qhia, suav nrog kev tswj hwm thiab kev tiv thaiv kab mob ntev los sis kev kis kab mob; kev coj cwj pwm, ua ntej yug me nyuam, thiab kev noj qab haus huv hauv lub qhov ncauj; thiab tiv thaiv kev raug mob
- Kev txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev cob qhia, suav nrog kev teeb tsa lub hom phiaj thiab tsim cov phiaj xwm kev nqis tes ua los daws kev tswj hwm thiab tiv thaiv kab mob

### ***Cov kev pab cuam kev lim ntshav thiab kev lim ntshav ntev***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov kev kho mob kev lim ntshav. [Molina Healthcare](#) kuj tseem dauv roos cov kev pab lim ntshav (kev lim ntshav ntev) yog tias koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov thiab [Molina Healthcare](#) pom zoo rau.

Medi-Cal kev duav roos tsis suav nrog:

- Kev nplij siab, yooj yim, los sis yooj yim dhau heev, khoom siv, thiab tus yam ntxwv
- Cov khoom tsis siv tshuaj kho mob, xws li cov tshuab hluav taws xob los sis cov khoom siv los ua cov cuab yeej lim ntshav hauv tsev tuaj yeem nqa mus nrog tau thaum mus ncig

### ***Cov kev pab cuam Doula***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov kev pab cuam doula rau cov tswv cuab uas cev xeeb tub los sis cev xeeb tub xyoo dhau los thaum pom zoo los ntawm kws kho mob los sis tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai. Medi-Cal tsis duav roos rau tag nrho cov kev pab cuam doula. Doulas yog cov neeg ua hauj lwm yug me nyuam uas muab kev qhia txog kev noj qab haus huv, kev txhawb tswv yim, thiab kev txhawb nqa lub cev, kev xav, thiab tsis yog kev kho mob rau cov poj niam cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam tag, suav nrog kev txhawb nqa thaum nchuav me nyuam, tseem yug me nyuam, thiab tshem me nyuam.

### ***Cov kev pab cuam Dyadic***

[Molina Healthcare](#) duav roos kev kho mob tsim nyog rau kev noj qab haus huv kev coj tus cwj pwm (DBH) cov kev pab cuam rau cov tswv cuab thiab lawv cov neeg saib cim. Dyad yog me nyuam yaus thiab lawv niam lawv txiv los sis cov neeg saib cim. Kev saib cim Dyadic pab cov niam txiv los sis cov neeg saib cim thiab me nyuam ua ke. Nws tsom kwm rau tsev neeg kom muaj kev noj qab nyob zoo los txhawb kev loj hlob ntawm me nyuam yaus kom muaj kev noj qab haus huv thiab kev noj nyob zoo ntawm lub hlwb kev xav.

Cov kev pab cuam Dyadic suav nrog DBH kev mus ntsib me nyuam yaus zoo, dyadic cov kev pab cuam Txhawb Nqa Zej Zog Yam Txhij Txhuam, dyadic kev pab cuam kawm txog fab hlwb kev xav, dyadic cov kev pab cuam niam txiv los sis cov neeg saib cim, dyadic kev cob qhia tsev neeg, thiab kev sab laj rau kuv kev loj hlob thiab cov kev pab cuam kho leej niam kev puas siab puas ntsws.

### ***Kev phais rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob***

[Molina Healthcare](#) duav roos raug cov txheej txheem phais mob rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob. Rau qee cov txheej txheem, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) tau txais cov kev pab cuam no. Cov txheej txheem kev kuaj mob thiab qee yam kev kho mob rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob los sis kho hniav yog suav tias yog xaiv. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov txheej txheem xaiv rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob uas Molina Healthcare qhia.

### ***Cov kev pab kws kho mob lub cev***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov kev pab cuam kws kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob.

### ***Cov kev pab cuam kho mob ko taw (ko taw).***

[Molina Healthcare](#) duav roos rau cov kev pab cuam kho mob ko taw raws li kev kho mob tsim nyog rau kev kuaj mob thiab rau kev kho mob, kev phais mob, lub tshuab, lub tshuab tswj, thiab kev kho nrog hluav taws xob ntawm tib neeg ko taw. Qhov no suav nrog kev kho mob pob taws thiab rau cov leeg txuas nrog ko taw. Nws kuj muaj xws li kev kho mob uas tsis yog phais ntawm cov leeg thiab cov leeg ntawm ceg uas tswj cov hauj lwm ntawm ko taw.

### ***Kev tu kho mob***

[Molina Healthcare](#) duav roos rau cov kev kho mob sib txawv, suav nrog:

- Tshuaj khes mis kho mob
- Kev kho nrog hluav taws xob

### **Kev yug me nyuam thiab kev saib cim me nyuam yaus**

[Molina Healthcare](#) duav roos rau cov kev pab cuam kev yug me nyuam thiab kev saib cim me nyuam yaus:

- Lub chaw pab cuam yug me nyuam
- Cov twj tso kua mis thiab cov khoom siv
- Kev kawm pub niam mis thiab kev pab
- Tus Kws Tu Neeg Mob Yug Me Nyuam Uas Muaj Ntawv Tso Cai (CNM)
- Kev saib cim yug me nyuam thiab tom qab yug me nyuam
- Kev kuaj mob ntawm qhov txawv txav fab caj ces rau tus me nyuam yug tshiab thiab kev sab laj
- Cov Kev Pab Cuam Doula
- Tus Kws Tu Neeg Mob Yug Me Nyuam Uas Muaj Ntawv Tso Cai (LM)
- Cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws rau leej niam
- Kev saib cim me nyuam mos yug tshiab
- Kev saib cim ua ntej yug me nyuam

### **Cov kev pab cuam kho mob deb**

Kev kho mob deb yog ib txoj hauv kev tau txais kev pab cuam yam tsis tau nyob hauv tib lub chaw raws li koj tus kws muab kev pab cuam kho mob. Kev kho mob kev deb tej zaum yuav koom nrog kev sib tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv xov tooj, yeeb yaj kiab, los sis lwm txoj kev. Los sis kev kho mob kev deb tej zaum yuav koom nrog kev sib qhia cov ntaub ntawv nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yam tsis muaj kev sib tham sib hu hauv live. Koj tuaj yeem tau txais ntau yam kev pab cuam los ntawm kev kho mob kev deb.

Kev kho mob kev deb tej zaum yuav tsis muaj rau txhua qhov kev pab cuamuav roos. Koj tuaj yeem tiv tauj koj tus kws muab kev pab cuam kho mob kom paub cov kev pab cuam twg koj tuaj yeem tau txais los ntawm kev kho mob kev deb. Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj thiab koj tus kws muab kev pab cuam kho mob pom zoo tias kev siv kev kho mob kev deb rau ib qho kev pab cuam yog tsim nyog rau koj. Koj muaj cai tau txais kev pab cuam tim ntsej tim muag. Koj tsis tas yuav siv kev kho mob kev deb

txawm tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob pom zoo tias nws tsim nyog rau koj lawm los xij.

### **Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws**

#### ***Kev pab kho mob puas siab puas ntsws rau cov neeg sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob***

**Molina Healthcare** duav roos rau kev ntsuam cim kev puas siab puas ntsws thawj zaug yam tsis tas tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tuaj yeem tau txais kev ntsuam cim kev puas siab puas ntsws txhua lub sij hawm los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob fab kev puas siab puas ntsws uas muaj ntawv tso cai hauv **Molina Healthcare** cov koom tes nrog hauv yam tsis muaj kev xa mus.

Koj tus PCP los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob fab kev puas siab puas siab yuav xa mus rau kev kuaj nrhiav mob puas siab puas ntsws ntxiv mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob tshwj xeeb hauv **Molina Healthcare** cov koom tes nrog hauv los txiaj txim siab txog qib kev saib cim uas koj xav tau. Yog tias koj qhov kev kuaj nrhiav kev puas siab puas ntsws pom tias koj muaj kev ntxhov siab me-me los sis nruab nrab los sis muaj kev puas siab puas ntsws, kev xav, los sis kev coj cwj pwm, **Molina Healthcare** tuaj yeem muab kev pab cuam kev puas siab puas ntsws rau koj. **Molina Healthcare** duav roos kev pab cuam kev puas siab puas ntsws xws li:

- Kev soj ntsuam kev puas siab puas ntsws ntawm tus kheej thiab pab pawg kev ntsuam cim thiab kev kho mob (fab hlwb kev xav)
- Kev kuaj kev puas siab puas ntsws thaum kho mob qhia los ntsuas kev puas siab puas ntsws
- Kev loj hlob ntawm kev txawj ntse fab Kev paub kev nkag siab los txhim kho kev mloog, kev nco, thiab kev daws teeb meem
- Kev pab kho mob rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob rau lub hom phiaj ntawm kev soj cim kev kho mob nrog cov tshuaj kho mob
- Kev pab cuam hauv chav kuaj kho mob rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob
- Cov tshuaj kho mob rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob uas tsis tau duav roos rau hauv Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Tshuaj (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), cov khoom siv thiab cov khoom siv ntxiv
- Kev sab laj txog fab hlwb kev xav
- Kev kho tsev neeg uas muaj tsawg kawg yog 2 tus neeg hauv tsev neeg. Piv txwv ntawm kev kho tsev neeg muaj xws li, tab sis tsis txwv rau:

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Kev kho mob fab hlwb kev xav rau me nyuam-leej niam leej txiv (hnuv nyoog 0 xyoos txog 5 xyoos)
- Kev kho mob ntawm niam txiv mus rau me nyuam (hnuv nyoog 2 xyoos txog 12 xyoos)
- Kev kho mob rau ob qho tib si xws li fab hlwb kev xav thiab fab kev coj cwj pwm (cov neeg laus)

Rau kev pab nrhiav cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog kev pab cuam kev puas siab puas ntsws uas muab los ntawm [Molina Healthcare](#), hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias kev kho mob koj xav tau rau kev puas siab puas ntsws tsis muaj nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv los sis koj tus PCP los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob fab kev puas siab puas ntsws tsis tuaj yeem muab kev kho mob uas koj xav tau nyob rau lub sij hawm teev saum toj no hauv “Kev nkag cuag rau kev saib cim raws sij hawm,” [Molina Healthcare](#) yuav duav roos thiab pab koj kom tau txais kev pab cuam tawm hauv cov koom tes nrog.

Yog tias koj qhov kev kuaj nrhiav tus mob kev puas siab puas ntsws qhia tau tias koj yuav muaj kev puas tsuaj ntau dua thiab xav tau kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab puas ntsws (SMHS), koj tus PCP los sis koj tus kws muab kev pab cuam kho mob fab kev puas siab puas ntsws tuaj yeem xa koj mus rau lub cheeb tsam nroog txoj kev npaj kho mob puas siab puas ntsws kom tau txais kev kho mob uas koj xav tau.

Yog xav paub ntxiv, nyeem “Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam Medi-Cal” ntawm nplooj ntawv [92](#) nyob rau hauv, “Kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab puas ntsws.”

### **Kev saib cim xwm txheej ceev**

***Cov kev pab cuam rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob thiab tsis pw hauv tsev kho mob uas xav tau los kho mob xwm txheej ceev***

[Molina Healthcare](#) duav roos tag nrho cov kev pab cuam uas xav tau los kho mob xwm txheej ceev uas tshwm sim hauv Teb Chaws Meskas (nrog rau thaj chaw xws li Puerto Rico, US Virgin Islands, thiab lwm yam). [Molina Healthcare](#) kuj tseem duav roos kev saib cim xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico. Kev kho mob xwm txheej ceev yog ib qho mob uas muaj mob hnyav los sis raug mob hnyav. Tus mob hnyav heev uas, yog tias nws tsis tau txais kev kho mob tam sim ntawd, tus neeg ua hauj lwm zoo (tsim nyog) tus neeg ua hauj lwm (tsis yog kws kho mob tshaj lij) tuaj yeem xav tias yuav ua rau:

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Kev pheej hmoo loj heev rau koj kev noj qab haus huv,
- Kev puas tsuaj loj rau lub cev ua hauj lwm,
- Kev ua hauj lwm hnyav ntawm ib qho ntawm lub cev los sis ib feem, los sis
- Kev pheej hmoo loj heev nyob rau hauv cov neeg mob cev xeeb tub hauv kev ua hauj lwm nquag plias, txhais tau hais tias kev ua hauj lwm ntawm lub sij hawm thaum ib qho ntawm cov hauv qab no yuav tshwm sim:
  - Tsis muaj sij hawm txaus los hloov koj mus rau lwm lub tsev kho mob kom nyab xeeb ua ntej xa khoom.
  - Kev hloov pauv yuav ua rau muaj kev hem thawj rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam hauv plab.

Yog tias tus kws kho mob hauv tsev kho mob muab chav kho mob xwm txheej ceev rau koj txog li 72-teev ntawm cov tshuaj sau yuav rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob uas yog ib feem ntawm koj txoj kev kho mob, [Molina Healthcare](#) yuav duav roos cov tshuaj noj raws li ib feem ntawm koj qhov kev duav roos Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev. Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv tsev kho mob muab tshuaj sau yuav rau koj uas koj yuav tsum tau coj mus rau lub khw muag tshuaj kho mob rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob kom tau txais, Medi-Cal Rx yuav duav roos rau daim ntawv sau yuav tshuajntawd.

Yog tias tus kws muag tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob uas tau muab rau koj **khoom siv xwm txheej ceev** ntawm cov tshuaj, cov khoom siv xwm txheej ceev yuav raug duav roos los ntawm Medi-Cal Rx thiab tsis yog [Molina Healthcare](#). Yog lub khw muag tshuaj xav tau kev pab muab cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev rau koj, kom lawv hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273.

### ***Kev pab cuam thauj mus los thaum muaj xwm txheej ceev***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob los pab koj mus rau qhov chaw saib cim ze tshaj plaws thaum muaj xwm txheej ceev. Qhov no txhais tau tias koj tus mob hnyav heev lwm uas yuav tsis muaj lwm txoj hauv kev zoo tshaj yuav los coj koj mus rau qhov chaw saib cim kom tuaj yeem pab kom mob los sis txuas lub neej kom tau. Tsis muaj kev pab cuam nyob sab nraud Meskas tshwj tsis yog kev saib cim xwm txheej ceev uas xav kom koj nyob hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico. Yog tias koj tau txais kev pab cuam tsheb thauj neeg mob ceev hauv Canada los sis Mexico thiab koj tsis tau pw hauv tsev kho mob thaum lub sij hawm kho mob, [Molina Healthcare](#) yuav tsis duav roos rau koj cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob.



## **Kev saib cim cov neeg mob hanyav thiab neeg mob ncuu kawg**

[Molina Healthcare](#) duav roos kev kho mob neeg mob ncuu sij hawm kawg thiab Kev saib cim cov neeg mob hanyav rau cov me nyuam yaus thiab cov neeg laus, uas pab txo qis cov kev tsis xis nyob ntawm lub cev, kev xav, kev sib raug zoo, thiab sab ntsuj plig. Cov neeg laus hnuv nyoog 21 xyoos los sis tshaj saud yuav tsis tau txais kev kho mob rau cov neeg mob ncuu kawg thiab kev saib cim cov neeg mob hanyav tib lub sij hawm.

### ***Kev kho mob neeg mob ncuu sij hawm kawg***

Kev kho mob neeg mob ncuu sij hawm kawg yog ib qho txiaj ntsig rau cov tswv cuab mob tsis zoo. Kev saib cim neeg mob ncuu kawg kom tus tswv cuab muaj lub neej raws li cia siab ntawm 6 lub hlis los yog tsawg dua. Nws yog ib qho kev cuam tshuam uas tsom ntsoov rau qhov mob thiab kev tswj cim cov tsos mob ntau dua li ntawm kev kho kom pab cawm lub neej nyoog kom tau ntev me ntsis.

Kev kho mob neeg mob ncuu sij hawm kawg muaj xws li:

- Cov kev pab tu neeg laus
- Kev pab cuam lub cev, kev ua hauj lwm, los sis kev hais lus
- Cov kev pab cuam kev kho mob zej tsoom
- Kev pab kho mob hauv tsev thiab cov kev pab cuam neeg tu tsev
- Cov khoom siv kho mob thiab khoom siv
- Qee cov tshuaj thiab cov kev pab cuam fab tshuaj lom neeg (ib txhia yuav muaj los ntawm Medi-Cal Rx)
- Kev pab sab laj
- Cov kev pab cuam tu neeg laus tsis tu ncuu nyob rau 24-teev hauv lub sij hawm thaum muaj teeb meem thiab raws li qhov tsim nyog los tswj tus tswv cuab muaj mob nyob hauv tsev
- Tus neeg mob pw hauv tsev kho mob ntev txog tsib hnuv sib law liag ntawm ib lub sij hawm pw hauv tsev kho mob, chaw tu neeg mob, los sis chaw pab cuam neeg mob ncuu kawg
- Kev saib cim tus neeg mob pw hauv tsev kho mob lub sij hawm luv-luv rau kev tswj qhov mob los sis kev tswj cov tsos mob hauv tsev kho mob, chaw tu neeg mob, los sis chaw muab kev pab cuam neeg mob ncuu kawg

### ***Kev saib cim cov neeg mob hanyav***

Kev saib cim cov neeg mob hanyavyog kev saib cim neeg mob thiab tsev neeg yog qhov tseem ceeb uas txhim kho lub neej kom zoo los ntawm kev cia siab, kev tiv thaiv, thiab kho kev txom nyem. Kev saib cim cov neeg mob hanyavtsis xav kom tus tswv cuab muaj

lub neej nyob raws kev cia siab ntawm rau lub hlis los sis tsawg dua. Kev saib cim cov neeg mob hanyavtuaj yeem muab rau tib lub sij hawm raws li kev kho mob los tau.

Kev saib cim cov neeg mob hanyavmuaj xws li:

- Kev npaj kho mob ua ntej
- Kev ntsuam cim kev saib cim cov neeg mob hanyavthiab kev sab laj
- Kev npaj kho mob suav nrog txhua qhov kev kho mob hanyav thiab kho uas tau txais kev pom zoo
- Cov phiaj xwm pab pawg neeg saib cim suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
  - Tus kws kho mob fab tshuaj los sis pob txha caws
  - Tus kws kho mob cov kev pab
  - Tus kws tu neeg mob uas muaj ntawv tso cai
  - Daim ntawv tso cai tus kws tu neeg mob los sis tus pab kws kho mob
  - Tus neeg ua hauj lwm muab kev pab cuam zej tsoom
  - Tub ceev xwm
- Kev sib koom tes tu
- Kev tswj mob thiab cov tsos mob
- Kev puas siab puas ntsws thiab cov kev pab cuam kho mob zej tsoom

Cov neeg laus uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos los sis laus dua tsis tuaj yeem tau txais Kev saib cim cov neeg mob hanyavthiab Kev kho mob neeg mob ncuu sij hawm kawgrau tib lub sij hawm. Yog tias koj tau txais kev saib cim cov neeg mob hanyavthiab tsim nyog tau txais Kev kho mob neeg mob ncuu sij hawm kawgkawg, koj tuaj yeem thov kom hloov mus rau kev kho mob rau cov neeg mob ncuu kawg txhua lub sij hawm.

### **Kev kho mob pw hauv tsev kho mob**

#### ***Cov kev pab cuam kws muab tshuaj loog***

[Molina Healthcare](#) duav roos rau cov kev pab cuam kws muab tshuaj loog uas tsim nyog rau kev kho mob thaum lub sij hawm pw hauv tsev kho mob. Tus kws muab tshuaj loog yog tus kws kho mob tshwj xeeb hauv kev muab tshuaj loog rau cov neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom tshuaj uas siv thaum qee qhov txheej txheem kev kho mob los sis kho hniav.

#### ***Cov kev pab cuam kho mob hauv tsev kho mob***

[Molina Healthcare](#) duav roos rau kev kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob hauv tsev kho mob thaum koj mus pw hauv tsev kho mob.

### ***Kev Nrhiav Qib Genome Tag Nrho Yam Ua Tau Ceev***

Kev Nrhiav Qib Genome Tag Nrho Yam Ua Tau Ceev (RWGS) yog ib qho txiaj ntsig duav roos rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog ib xyoos los sis qis dua thiab tau txais kev pab cuam hauv tsev kho mob hauv chav kho mob hnyav. Nws suav nrog kev sib koom ua ke ntawm tus kheej, qib thib peb rau niam txiv los sis niam txiv thiab lawv tus me nyuam, thiab kev txheeb qhia qib ua tau nrawm heev.

RWGS yog ib txoj hauv kev tshiab los kuaj cov mob hauv lub sij hawm los cuam tshuam rau Chav Kho Mob Hnyav (ICU) saib cim cov me nyuam yaus hnuv nyoog ib xyoos los sis qis dua. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog rau Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS), CCS yuav duav roos rau kev nyob pw hauv tsev kho mob thiab RWGS.

### ***Cov kev pab cuam phais mob***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov kev kho mob tsim nyog rau kev phais mob hauv tsev kho mob.

### **Lub Khoos Kas Txhawb Nqa Ntxiv Tom Qab Yug Me Nyuam Tag (PPCE).**

[Molina Healthcare](#) duav roos cov kev saib cim tom qab yug me nyuam tag txog li 12 lub hlis tom qab qhov kawg ntawm cev xeeb tub tsis hais txog cov nyiaj khwv tau los-los xij, kev yog pej xeem neeg, los sis qib kev nkag teb chaws. Tsis tas yuav ua lwm yam.

### **Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej rov qab kho thiab rov qab kho kom zoo los (kev kho mob)**

Cov txiaj ntsig no suav nrog cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej siv los pab cov neeg raug mob, xiam oob qhab, los sis mob hnyav kom tsis tu qab kom tau txais los sis rov qab zoo los muaj kev txawj rau fab hlwb kev xav thiab lub cev.

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam rov qab kho thiab rov qab kho kom zoo los uas tau piav qhia hauv tshooj no yog tias muaj raws li tag nrho cov cai hauv qab no:

- Cov kev pab cuam yog tsim nyog rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam yog los daws qhov mob fab kev noj qab haus huv
- Cov kev pab cuam yog los pab koj khaws, kawm, los sis txhim kho kev txawj ntse thiab kev ua hauj lwm rau kev ua neej nyob txhua hnuv
- Koj tau txais cov kev pab cuam ntawm lub chaw pab cuam hauv cov koom tes nrog hauv, tshwj tsis yog tus kws kho mob hauv cov koom tes nrog hauv pom tias nws tsim nyog rau kev kho mob rau koj kom tau txais kev pab cuam hauv

lwm qhov chaw los sis lub chaw muab kev pab cuam hauv cov koom tes nrog hauv tsis muaj los kho koj tus mob.

***Molina Healthcare*** duav roos cov kev pab cuam rov qab kho/rov qab kho kom zoo los:

### ***Kev nkaug koob***

**Molina Healthcare** duav roos cov kev pab cuam nkaug koob los tiv thaiv, hloov pauv, los sis txo qhov kev nkag txog ntawm qhov mob hanyav, tsis tu ncuu uas tshwm sim los ntawm cov mob uas feem ntau lees paub.

Cov kev pab cuam nkaug koob rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob, muaj los sis tsis muaj kev siv hluav taws xobrau ntawm rab koob, raug txwv rau 2 cov kev pab cuam hauv ib hlis ua ke nrog kws kho mob fab kev hnov lus, zuaj ib ce, Kev kho fab kev ua hauj lwm txog tej dej num, thiab kho kev hais lus thaum muab los ntawm kws kho mob, kws kho hniav, kws kho mob ko taw, los sis kws nkaug koob. Kev txwv tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. **Molina Healthcare** tuaj yeem pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev kho mob tsim nyog.

Yog tias koj yog ib tug tswv cuab raug xa mus rau Pawg Kho Mob/IPA, koj yuav tsum tau hu rau koj Pawg Kho Mob/IPA txhawm rau los nug txog kev tau txais kev pom zoo rau cov txiaj ntsig xws li kev nkaug koob.

### ***Kws kho mob fab kev hnov lus (kev hnov lus)***

**Molina Healthcare** suav nrog cov kev pab cuam kws kho mob fab kev hnov lus. Kev kho mob sab nraud tsuas yog txwv rau 2 qhov kev pab cuam hauv ib hlis, ua ke nrog kev nkaug koob, kev zuaj ib ce, Orthotics/prostheses kev kho fab kev ua hauj lwm, thiab kev kho kev hais lus (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). **Molina Healthcare** tuaj yeem pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev kho mob tsim nyog.

### ***Kev kho kev noj qab haus huv fab tus cwj pwm***

**Molina Healthcare** duav roos kev kho kev noj qab haus huv fab tus cwj pwm (BHT) rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos los ntawm EPSDT cov txiaj ntsig. BHT suav nrog lub khoos kas pab cuam thiab kho mob xws li kev soj ntsuam tus cwj pwm siv thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev coj tus cwj pwm uas tsim los sis rov qab kho kom zoo los, kom ua tau zoo tshaj plaws, kev ua hauj lwm ntawm tus neeg muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.

Cov kev pab cuam BHT qhia kev txawj siv kev soj ntsuam tus cwj pwm thiab kev txhawb nqa los sis los ntawm kev qhia kom qhia txhua kauj ruam ntawm tus cwj pwm coj. Cov kev pab cuam BHT yog raws li cov pov thawj ntseeg tau. Lawv tsis yog kev sim. Piv txwv ntawm BHT cov kev pab cuam suav nrog kev cuam tshuam tus cwj pwm, kev cuam tshuam kev coj tus cwj pwm fab kev paub kev nkag siab, kev kho tus cwj pwm zoo, thiab siv kev ntaus nqi txog tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum yog qhov kev kho mob tsim nyog, sau los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws kho mob hlwb uas muaj ntawv tso cai, tau pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm, thiab muab rau hauv txoj hauv kev uas ua raws li kev pom zoo txoj phiaj xwm kev kho mob.

### ***Kev kho kom lub plawv kom rov zoo los***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov kev pab cuam kev kho kom lub plawv rov qab zoo los rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob thiab tus neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob.

### ***Cov khoom siv kho mob kav ntev (DME)***

[Molina Healthcare](#) duav roos kev yuav los sis xauj ntawm DME cov khoom siv kho mob, khoom siv, thiab lwm yam kev pab cuam nrog cov ntawv sau yuav tshuaj los ntawm kws kho mob, kws kho mob cov kev pab, tus pab kws kho mob, los sis kws tu neeg mob tshwj xeeb. Cov khoom siv DME tau raug duav roos raws li kev kho mob tsim nyog los kho lub cev fab kev ua hauj lwm tseem ceeb rau kev ua ub no ntawm kev ua neej nyob txhua hnuv los sis tiv thaiv lub cev xiam oob qhab.

Feem ntau, [Molina Healthcare](#) tsis duav roos:

- Kev nplij siab, kev yooj yim, los sis khoom siv zoo heev, yam ntxwv, thiab cov khoom siv, tshwj tsis yog cov twj tso kua mis hauv khw muag khoom raws li tau piav qhia hauv tshooj no hauv “Cov twj tso kua mis thiab cov khoom siv” hauv “Kev yug me nyuam thiab kev saib cim me nyuam yaus”
- Cov khoom tsis yog los tswj cov kev ua ub no ntawm kev ua neej nyob txhua hnuv, xws li cov cuab yeej tawm dag zog nrog rau cov cuab yeej tsim los pab txhawb ntxiv rau kev ua si lom zem los sis kev ua kis las
- Cov khoom siv tu cev, tshwj tsis yog thaum kho mob tsim nyog rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov khoom tsis kho mob xws li sauna da dej los sis lub liv nce tsev
- Kev hloov kho rau koj lub tsev los sis lub tsheb

- Cov cuab yeej siv rau kev kuaj ntshav los sis lwm yam khoom hauv lub cev (lub ntsuas ntshav qab zib, ntsuas ntshav qab zib txuas ntxiv, tus pas kuaj, thiab rab chais me tau duav roos los ntawm Medi-Cal Rx)
- Kev saib cim uas siv hluav taws xob ntawm lub plawv los sis lub ntsws tshwj tsis yog cov saib cim me nyuam mos ua pab nyuaj
- Kho los sis hloov cov khoom siv vim poob, tub sab, los sis siv tsis raug, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Lwm yam khoom feem ntau tsis yog siv rau kev kho mob tseem ceeb

Qee zaum, cov khoom no yuav raug pom zoo thaum koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

### ***Khoom noj khoom haus hauv txoj hnyuv nkag thiab txoj hla ntshav***

Cov txheej txheem ntawm kev xa khoom noj khoom haus rau lub cev yog siv thaum muaj kev mob nkeeg tiv thaiv koj ntawm kev noj zaub mov ib txwm. Cov qauv khoom noj khoom haus nkag mus rau hauv txoj hnyuv thiab cov khoom noj khoom haus hauv txoj hlab ntsha yuav raug duav roos los ntawm Medi-Cal Rx, thaum kho mob tsim nyog. [Molina Healthcare](#) tseem duav roos cov twj tso kua mis thiab tus kav raj thiab lub thawb nqus ntshav dub, thaum kho mob tsim nyog.

### ***Cov khoom pab kom hnov lus***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov khoom siv kom hnov lus yog tias koj raug kuaj pom tias tsis hnov lus, cov khoom siv kom hnov lus yog qhov tsim nyog rau kev kho mob, thiab koj muaj daim ntawv txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob. Kev pab duav roos yog txwv rau tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau kev kho mob. [Molina Healthcare](#) yuav duav roos ib qho kev pab cuam khoom kom hnov lus tshwj tsis yog xav tau kev pab rau txhua lub pob ntseg kom tau txais txiaj ntsig zoo dua li koj tuaj yeem tau txais nrog ib qho kev pab.

Cov khoom siv kom hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos:

Hauv cov cheeb tsam Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino, lub xeev txoj cai hais kom cov me nyuam yaus uas xav tau cov khoom pab kom hnov lus kom raug xa mus rau California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS) lub khoos kas los txiav txim seb tus me nyuam puas tsim nyog rau CCS. Yog tus me nyuam tsim nyog rau CCS, CCS yuav duav roos cov nqi kho mob uas tsim nyog rau cov khoom pab kom hnov lus. Yog hais tias tus me nyuam tsis tsim nyog rau CCS, peb yuav them cov

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

nqi kho mob tsim nyog rau cov khoom pab kom hnov lus raws li ib feem ntawm Medi-Cal kev duav roos.

Cov khoom siv pab kom hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog 21 xyoos thiab laus dua.

Raws li Medi-Cal, peb duav roos cov hauv qab no rau txhua qhov kev duav roos cov khoom siv pab kom hnov lus:

- Lub qhov ntsej kom haum nrog kev teeb lub mloog pob ntseg
- Ib pob qauv roj teeb
- Kev mus cim kom paub tseeb tias qhov khoom pab ua hauj lwm zoo
- Kev mus ntsibs thiab ua kom haum koj cov khoom siv pab kom hnov lus
- Kho koj lub pob ntseg

Raws li Medi-Cal, peb yuav duav roos ib qho kev pab cuam hloov kev hnov lus yog:

- Koj qhov kev hnov lus tsis zoo yog qhov uas koj lub pob ntseg tam sim no kho tsis tau
- Koj cov khoom siv pab kom hnov lus puas, raug nyiag, los sis tawg thiab kho tsis tau thiab nws tsis yog koj qhov kev txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb tias qhov no tshwm sim li cas

Rau cov neeg laus hnuv nyoog 21 xyoos thiab laus dua, Medi-Cal **tsis** suav nrog:

- Hloov cov roj teeb pob ntseg

### ***Kev pab kho mob hauv tsev***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tau muab rau hauv koj lub tsev thaum pom tias muaj kev kho mob tsim nyog thiab tau sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis los ntawm tus kws kho mob cov kev pab, tus pab kws kho mob, los sis tus kws kho mob tshwj xeeb.

Cov kev kho mob hauv tsev tsuas yog rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal duav roos, suav nrog:

- Kev saib cim neeg laus ib nrab sij hawm
- Ib nrab sij hawm pab kev noj qab haus huv hauv tsev
- Kev txawj fab lub cev, kev ua hauj lwm, thiab kho kev hais lus
- Cov kev pab cuam kev kho mob zej tsoom
- Cov khoom siv kho mob

### ***Cov khoom siv kho mob, khoom siv, thiab khoom siv***



[Molina Healthcare](#) duav roos cov khoom siv kho mob uas kws kho mob, kws kho mob cov kev pab, tus pab kws kho mob, thiab cov kws tu neeg mob tshwj xeeb. Qee cov khoom siv kho mob raug them los ntawm Cov Kev Pab Cuam Pub Dawb (FFS) Medi-Cal Rx thiab tsis yog los ntawm [Molina Healthcare](#). Thaum FFS duav roos cov khoom siv, tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav them rau Medi-Cal Rx.

Medi-Cal Rx **tsis** duav roos:

- Cov khoom siv hauv tsev feem ntau suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
  - Lub kaus nplaum (txhua hom)
  - Cov cawv ntxuav tes ntxuav taw
  - Tshuaj pleev ib ce
  - Cov paj rwb thiab cov pas rwb raws quav ntsej
  - Cov hmoov pleev me nyuam mos
  - Cov ntaub so ntswg
  - Cov kua tshuaj dab hazel
- Cov kev kho hauv tsev uas muaj xws li, tab sis tsis txwv rau:
  - Petrolatum xim dawb
  - Cov tshuaj pleev thiab cov roj ua kom tawv nqaj qhuav
  - Cov khoom lag luam uas tsim los ntawm talc thiab talc
  - Cov tshuaj oxidizing xws li hydrogen peroxide
  - Carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Tsis yog tshuaj zawv plaub hau
- Kev npaj cov tshuaj pleev ib ce uas muaj benzoic thiab salicylic acid ointment, salicylic acid cream, tshuaj pleev los sis ua kua, thiab zinc oxide
- Lwm yam khoom uas feem ntau tsis siv rau kev kho mob, thiab feem ntau yog yuav siv rau cov neeg uas tsis muaj kev kho mob tshwj xeeb rau lawv.

### ***Kev kho fab kev ua hauj lwm txog tej dej num***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov kev pab cuam ua hauj lwm kho mob suav nrog kev ntsuam cim cov kev kho mob kev ua hauj lwm, kev tawm phiaj xwm kho mob, kev kho mob, kev qhia, thiab kev pab cuam muab kev sab laj. Cov kev pab cuam kho mob kev ua hauj lwm raug txwv rau 2 qhov kev pab cuam hauv ib lub hlis ua ke nrog kev kho mob nkaug koob, ua suab lus, zuaj ib ce, thiab kho kev hais lus (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). [Molina Healthcare](#) tuaj yeem pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev kho mob tsim nyog.

### ***Nruab hlau rau ko taw/ua ko taw cuav***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov cuab yeej siv nruab hlau rau ko taw thiab ua ko taw cuav thiab cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob thiab sau los ntawm koj tus kws kho mob, kws kho ko taw, kws kho hniav, los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis yog kws kho mob rau lub nrog cev. Lawv suav nrog cov cuab yeej cog pob ntseg cuav, kev cog mis cuav/lub tsho khiab mis, kev zawm lub tsho kom nruj, thiab ko taw cuav txhawm rau txhim kho kev ua hauj lwm los sis hloov qee feem hauv lub nrog cev los sis los txais kom tau tej qho hauv lub nrog cev uas tsis muaj zog txaus los sis nyob tsis ncaj chaw.

### ***Khoom Ostomy thiab urological***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov hnab ostomy, tus kav ntsaws tso zis, cov hnab tso dej, cov khoom ntim dej, thiab haus nplaum. Qhov no tsis suav nrog cov khoom siv rau kev nplij siab los sis kev yooj yim, los sis khoom siv zoo heev los sis cov yam ntxwv.

### ***Kev kho lub cev***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov kev kho mob tsim nyog rau kev kho lub cev, suav nrog kev ntsuam cim lub cev, kev tawm phiaj xwm kho mob, kev kho mob, kev qhia, kev pab tswv yim, thiab kev siv tshuaj pleev ib ce.

### ***Kev kho lub ntsws kom rov qab zoo los***

[Molina Healthcare](#) duav roos rau kev kho lub ntsws kom rov qab zoo los rau kev kho mob tsim nyog thiab kws kho mob tau sau tseg.

### ***Cov kev pab cuam hauv tsev laus uas muaj kev txawj***

[Molina Healthcare](#) duav roos cov kev pab cuam hauv tsev laus uas muaj kev txawj raws li kev kho mob tsim nyog yog tias koj muaj kev xiam oob qhab thiab xav tau kev saib cim qib siab. Cov kev pab cuam no suav nrog hauv chav thiab lub rooj tsav xwm hauv qhov chaw muaj ntawv tso cai nrog 24-teev hauv ib hnuv hauv kev saib cim hauv tsev laus.

### ***Kho kev hais lus***

[Molina Healthcare](#) duav roos Kho kev hais lus uas kho mob tsim nyog. Cov kev pab cuam kho kev hais lus raug txwv rau 2 qhov kev pab cuam hauv ib hlis, nrog rau kev kho mob nkaug koob, ua suab lus, zuaj ib ce, thiab kev pab cuam kev ua hauj lwm. Kev txwv tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. [Molina Healthcare](#)

tuaj yeem pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev kho mob tsim nyog.

### **Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Poj Niam Txiv Neej**

[Molina Healthcare](#) duav roos cov kev pab cuam kev hloov poj niam txiv neej (kev pab cuam kev lees paub poj niam txiv neej) thaum lawv tsim nyog kho mob los sis thaum cov kev pab cuam ua tau raws li cov cai rau kev phais kho dua tshiab.

### **Kev sim tshuaj**

[Molina Healthcare](#) duav roos cov nqi kho mob niaj hnuv rau cov neeg mob tau txais mus rau hauv kev sim tshuaj, suav nrog kev sim tshuaj kho mob qog noj ntshav, teev rau Teb Chaws Meskas ntawm

<https://clinicaltrials.gov>.

Medi-Cal Rx, Medi-Cal FFS lub khoos kas, feem ntau duav roos cov tshuaj kho mob sau yuav rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob. Yog xav paub ntxiv, nyeem “Cov tshuaj kho mob sau yuav rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob” hauv tshooj no.

### **Chav kuaj mob thiab kev xoo hluav taws xob**

[Molina Healthcare](#) duav roos cov chav kuaj mob rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob thiab tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam xoo hluav taws xob thaum muaj kev kho mob tsim nyog. Cov txheej txheem kev yees duab saib muajxws li kev yees CT, MRIs, thiab PET, tau duav roos raws li kev kho mob tsim nyog.

### **Kev tiv thaiv thiab kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj kab mob ntev**

Lub phiaj xwm duav roos rau:

- Pawg Muab Kev Sab Laj Tawm Tswv Yim Txog Kev Tiv Thaiv Kab Mo tau pom zoo cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob
- Kev pab tawm phiaj xwm rau tsev neeg
- Neeg Meskas Cov Chaw Pab Me Nyuam Mos Kom Muaj Suab Luag Ntxhi cov lus pom zoo ntawm ([https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf))
- Kev soj ntsuam txog tej yam tsis zoo rau me nyuam thaum yau (ACE).
- Kev pab tiv thaiv mob hawb pob

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Kev tiv thaiv rau cov poj niam pom zoo los ntawm American College of Obstetricians thiab Gynecologists
- Pab kom txiaiv luam yeeb, kuj hu ua kev pab cuam txiaiv luam yeeb
- Teb Chaws Meskas Lub Chaw Hauj Lwm Tshwj Xeeb Los Muab Keb Pab Cuam Tiv Thaiv Qib A thiab B pom zoo cov kev pab tiv thaiv

Cov kev pab tawm phiaj xwm rauj tsev neeg yog muab rau cov tswv cuab ntawm lub hnuv nyoog yug me nyuam kom tso cai rau lawv xaiv tus naj npawb thiab qhov sib nrug ntawm cov me nyuam. Cov kev pab cuam no suav nrog txhua txoj hauv kev tswj kev yug me nyuam tau pom zoo los ntawm FDA. [Molina Healthcare](#) PCP thiab OB/GYN cov kws kho mob tshwj xeeb muaj rau cov kev pab tawm phiaj xwm rau tsev neeg.

Rau cov kev pab tawm phiaj xwm rau tsev neeg, koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob ntawm Medi-Cal uas tsis txuas nrog [Molina Healthcare](#) tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm [Molina Healthcare](#). Cov kev pab cuam los ntawm ib tus kws maub kev pab cuam kho mob rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob uas tsis cuam tshuam txog kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg yuav tsis raug duav roos. Yog xav paub ntxiv, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Molina Healthcare tseem duav roos cov kev tswj cim kab mob ntev uas tsom kwm mus rau cov xwm txheej hauv qab no:

- Mob ntshav qab zib
- Kab mob plawv
- Mob hawb pob
- Kev nyuaj siab

Rau cov ntaub ntawv tiv thaiv kev saib cim rau cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog 20 xyoo thiab qis dua, nyeem Tshooj 5, “Kev saib cim me nyuam yaus thiab cov hluas kom noj qab nyob zoo.”

### **Lub Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Ntshav Qab Zib**

Lub Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Ntshav Qab Zib (DPP) yog ib qho pov thawj-raws li lub khoos kas kev hloov pauv txoj kev ua neej. Lub khoos kas 12 lub hlis no yog tsom kwm rau kev hloov kev ua neej. Nws yog tsim los tiv thaiv los sis ncuq qhov pib mob ntshav qab zib hom 2 hauv cov neeg uas kuaj pom tias muaj ntshav qab zib. Cov tswv cuab uas ua tau raws li cov txheej txheem yuav tsim nyog rau xyoo thib ob. Lub khoos

kas muab kev kawm thiab pab pawg xthawb nqa. Cov thev niv suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Muab kev cob qhia yam li yog phooj ywg
- Qhia kev saib cim tus kheej thiab kev daws teeb meem
- Muab kev txhawb zog thiab tawm tswv yim
- Muab cov ntaub ntawv xov xwm los txhawb cov hom phiaj
- Taug qab qhov kev ntsuas qhov hnyav hauv niaj hnuv txhawm rau los pab ua kom tiav cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum ua raws li qee txoj cai los koom nrog DPP. Hu rau [Molina Healthcare](#) txhawm rau los kawm yog tias koj tsim nyog rau lub khoos kas.

### **Cov kev pab cuam qov kho kom zoo los**

[Molina Healthcare](#) duav roos kev phais kom kho los sis rov kho cov qauv txawv txav ntawm lub cev kom txhim kho los sis tsim kom muaj qhov zoo li qub raws li qhov ua tau. Cov qauv txawv txav ntawm lub cev yog cov uas tshwm sim los ntawm qhov tsis xws luag, muaj kev txawv txav rau kev loj hlob, kev raug mob, kev kis kab mob, xoo qog, kab mob, los sis kev kho mob uas ua rau lub cev poob, xws li kev phais lub mis tawm. Qee qhov kev txwv thiab kev zam tuaj yeem siv tau.

### **Cov kev pab cuam kev kuaj nrhiav qhov txawv txav hauv kev siv yeeb tshuaj**

[Molina Healthcare](#) duav roos [Cov kev pab cuam kev kuaj nrhiav qhov txawv txav hauv kev siv yeeb tshuaj \(SUD\)](#), suav nrog:

- Kev Kuaj Nrhiav Dej Cawv Thiab Yeeb Tshuaj, Tshuaj Xyuas, Kev Cuam Tshuam Luv-Luv, thiab Xa Mus Rau Kev Kho Mob (SABIRT) rau cov tswv cuab hnuv nyoog 11 xyoos thiab laus dua, suav nrog cov tswv cuab cev xeeb tub, hauv cov chaw saib cim ib txwm, suav nrog kev haus luam yeeb, haus dej cawv, kuaj nrhiav tshuaj txhaum cai.

Tsis tas li ntawd, Molina Healthcare muab cov kev pab cuam hauv qab no:

- Cov Tshuaj Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj (MAT, tseem hu ua tshuaj pab kho mob) muab rau hauv kev saib cim ib txwm, cov neeg mob pw kho mob hauv tsev kho mob, lub tuam tsev hauj lwm ntsig txog xwm txheej ceev, thiab lwm qhov chaw kho mob uas muaj ntaub ntawv cog lus; thiab
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev uas tsim nyog los ua kom cov tswv cuab muaj kev ruaj ntseg.

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Molina Healthcare yuav muab los sis npaj cov kev pab cuam kho mob tshwj xeeb uas tsim nyog rau kev puas siab puas ntsws (SMHS) rau cov tswv cuab hauv lawv cov cheeb tsam nroog uas ua tau raws li kev nkag mus rau SMHS.

Rau kev duav roos kho mob hauv lub cheeb tsam nroog, nyeem “Cov kev pab cuam kho mob quav yeeb quav tshuaj” hauv qab no hauv tshooj no.

### Cov txiaj ntsig txog lub zeem muag

Molina Healthcare duav roos:

- Kev kuaj qhov muag niaj hnuv ib zaug txhua 24 lub hlis; Kev kuaj qhov muag tuab raug duav roos yog tias tsim nyog kho mob rau cov tswv cuab, xws li cov neeg mob ntshav qab zib
- Cov tsom iav thaiv hnuv ci (thav duab thiab lo ntsiab muag) ib zaug txhua 24 lub hlis nrog cov ntawv sau yuav tshuaj siv tau
- Hloov cov tsom iav hauv 24 lub hlis yog tias koj cov tshuaj hloov pauv los sis koj lub tsom iav ploj-ploj lawm, raug nyiag, los sis tawg thiab kho tsis tau, thiab nws tsis yog koj qhov txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb paub seb koj lub tsom iav puas ploj, puas raug nyiag, los sis puas tawg.
- Cov khoom siv tsis pom kev zoo rau cov neeg tsis pom kev uas tsis tuaj yeem kho tau los ntawm cov qauv tsom iav, cov tsom iav lo ntsiab muag, tshuaj, los sis kev phais uas cuam tshuam rau tus neeg lub peev xwm ua hauj lwm txhua hnuv (xws li hnuv nyooq ntsig txog lub nkaub muag puas)
- Cov lo ntsiab muag uas tsim nyog rau kev kho mob. Kev kuaj lub lo ntsiab muag thiab lub lo ntsiab muag yuav raug duav roos yog tias kev siv tsom iav tsis tuaj yeem ua tau vim muaj kab mob qhov muag los sis mob (xws li pob ntseg ploj). Cov kev kho mob uas tsim nyog rau cov lo ntsiab muag tshwj xeeb suav nrog, tab sis tsis txwv rau, aniridia, aphakia, thiab keratoconus
- Kev kuaj qhov muag thiab lub tsom iav thaiv hnuv ci rau cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyooq qis dua 21 xyoos tsis txwv rau txhua 24 lub hlis; raws li EPSDT, lawv tau muab thaum tus kws kho mob pom tias qhov kev pab cuam yog qhov kev kho mob tsim nyog.

- Cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyooq qis dua 21 xyoos uas muaj mob xws li kab mob keratoconus thiab aphakia yuav tsum raug xa mus rau CCS rau kev saib cim ntxiv.

### **Kev thauj mus los tau txais txiaj ntsig rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev**

Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los kho mob yog tias koj muaj kev xav tau kev kho mob uas tsis tso cai rau koj siv lub tsheb me, tsheb npav, los sis tsheb tav xij mus rau koj qhov kev teem caij kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los kho mob rau kev duav roos cov kev pab cuam thiab Medi-Cal tau duav roos cov kev teem caij nyob hauv cov khw muag tshuaj. Koj tuaj yeem thov kev thauj mus los kho mob los ntawm kev nug koj tus kws kho mob, tus kws kho hniav, tus kws kho ko tau, los sis kws kho mob fab kev puas siab puas ntsws los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob rau kev quav yeeb quav tshuaj rau nws. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav txiav txim siab txog hom kev thauj mus los kom tau raws li koj xav tau.

Yog tias lawv pom tias koj xav tau kev thauj mus los kho mob, lawv yuav sau ntawv los ntawm kev sau daim foos thiab xa mus rau [Molina Healthcare](#). Thaum pom zoo, qhov kev pom zoo yog qhov zoo rau txog 12 lub hlis, nyob ntawm qhov xav tau kev kho mob. Thaum pom zoo lawm, koj tuaj yeem tau txais kev caij tsheb ntau npaum li koj xav tau. Koj tus kws kho mob yuav tsum rov ntsuam cim koj qhov kev xav tau kev kho mob rau kev thauj mus los kho mob thiab rov pom zoo nws txhua 12 lub hlis.

Kev thauj mus los kho mob yog lub tsheb thauj neeg mob, tsheb tub meb, tsheb uas tuaj yeem muab cov laub zaum muaj log nce tau rau sauv, los sis kev thauj saum huab cua. [Molina Healthcare](#) tso cai rau tus nqi qis tshaj rau kev thauj mus los rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg. Qhov ntawd txhais tau tias, piv txwv li, yog tias koj tuaj yeem nqa lub rooj zaum muaj log tau rau saum lub tsheb tub, [Molina Healthcare](#) yuav tsis them rau lub tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj cai thauj mus los saum huab cua yog tias koj tus mob ua rau ib qho kev thauj mus los hauv av ua tsis tau.

Koj yuav tau txais kev thauj mus los kho mob yog tias:

- Nws yog qhov xav tau ntawm lub cev los sis kev kho mob, nrog rau daim ntawv tso cai los ntawm kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob vim tias koj tsis tuaj yeem siv lub cev los sis kev kho mob siv lub tsheb npav, tsheb tav xij, tsheb me, los sis tsheb tub thauj neeg rau koj lub sij hawm teem tseg.



- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus rau thiab los ntawm koj lub tsev, tsheb, los sis qhov chaw kho mob vim qhov xiam oob qhab ntawm lub cev los sis lub hlwb

Txhawm rau nug txog kev thauj mus los kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau tseg rau kev teem caij tsis maj rawm (nruab nrab), hu rau [Molina Healthcare](#) ntawm 1-888-665-4621 los sis American Logistics ntawm 1-844-292-2688 yam tsawg kawg 3 hnuv ua hauj lwm (Hnuv Monday-Friday) ua ntej koj teem caij. Rau kev teem caij maj rawm, hu kom sai li sai tau. Npaj koj daim npav ID ua tswv cuab kom txhij thaum koj hu xov tooj rau.

### **Kev txwv ntawm kev thauj mus los kho mob**

[Molina Healthcare](#) muab cov nqi kho mob qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau kev kho mob rau tus kws muab kev pab cuam kho mob ze tshaj plaws los ntawm koj lub tsev uas muaj kev teem caij tseg. Koj tsis tuaj yeem tau txais kev thauj mus los kho mob yog tias Medi-Cal tsis duav roos rau cov kev pab cuam uas koj tau txais, los sis nws tsis yog lub sij hawm teem tshuaj rau Medi-Cal. Muaj ib daim ntawv teev cov kev pab cuam nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no.

Yog tias Medi-Cal duav roos rau hom kev teem caij tab sis tsis yog los ntawm txoj kev npaj kho mob, [Molina Healthcare](#) yuav tsis duav roos rau kev thauj mus los kho mob tab sis tuaj yeem pab koj teem caij tsheb thauj mus los nrog Medi-Cal. Kev thauj mus los tsis raug duav roos rau sab nraud ntawm cov koom tes nrog hauv los sis cheeb tsam muab kev pab cuam tshwj tsis yog tau txais tso cai ua ntej los ntawm [Molina Healthcare](#). Yog xav paub ntxiv los sis nug txog kev thauj mus los kho mob, hu rau [Molina Healthcare](#) ntawm 1-888-665-4621 los sis American Logistics ntawm 1-844-292-2688.

### **Tus nqi rau tus tswv cuab**

Tsis muaj nqi thaum twg hauv [Molina Healthcare](#) npaj kev thauj mus los.

### ***Yuav ua li cas kom tau txais kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob***

Koj cov txiaj ntsig suav nrog kev caij tsheb mus rau koj qhov kev teem caij thaum lub sij hawm teem tseg rau Medi-Cal qhov kev duav roos thiab koj tsis muaj kev nkag mus rau kev thauj mus los. Koj tuaj yeem tau caij tsheb, tsis muaj nqi rau koj, thaum koj tau sim txhua txoj hauv kev kom tau txais kev thauj mus los thiab yog:

- Taug kev mus thiab los ntawm kev teem caij rau Medi-Cal kev pab cuam uas tau tso cai los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob, los sis

- Khaws cov ntawv sau yuav tshuaj thiab cov khoom siv kho mob

[Molina Healthcare](#) tso cai rau koj siv lub tsheb me, tsheb tav xij, tsheb npav, los sis lwm txoj hauv kev rau pej xeeb los sis ntiag tug ntawm kev mus ntsib koj qhov kev teem caij kho mob rau Medi-Cal cov kev pab cuam duav roos. [Molina Healthcare](#) yuav them tus nqi qis tshaj ntawm kev thauj mus los tsis yog kho mob uas ua tau raws li koj xav tau. Qee zaum, [Molina Healthcare](#) tuaj yeem them nqi rov qab rau koj (them koj rov qab) rau kev caij tsheb hauv ib lub tsheb ntiag tug uas koj npaj. [Molina Healthcare](#) yuav tsum pom zoo qhov no ua ntej koj tau caij tsheb.

Koj yuav tsum qhia peb tias vim li cas koj tsis tuaj yeem caij lwm txoj kev, xws li tsheb npav. Koj tuaj yeem hu xov tooj, xa email, los sis qhia rau peb tim ntsej tim muag. Yog tias koj muaj kev nkag txog rau kev thauj mus los-los sis tuaj yeem tsav coj koj tus kheej mus rau qhov teem caij tau, [Molina Healthcare](#) yuav tsis them rov qab rau koj. Cov txiaj ntsig no tsuas yog rau cov tswv cuab uas tsis nkag txog rau kev thauj mus los nkaus xwb.

Rau kev them rov qab raws li mais kev deb, koj yuav tsum xa cov ntawv theej ntawm tus neeg tsav tsheb:

- Daim ntawv tso cai tsav tsheb,
- Kev sau npe tsheb, thiab
- Ntawv pov thawj ntawm kev tuav pov hwm tsheb

Txhawm rau thov kev caij tsheb rau cov kev pab cuam uas tau pom zoo, hu rau [Molina Healthcare](#) ntawm 1-888-665-4621 los sis hu rau American Logistics ntawm 1-844-292-2688 yam tsawg kawg 3 hnuv ua hauj lwm (Hnuv Monday-Friday) ua ntej koj teem caij. Los sis hu kom sai li sai tau thaum koj teem caij maj rawm. Npaj koj daim npav ID ua tswv cuab kom txhij thaum koj hu xov tooj rau.

**Cim tseg:** Cov Neeg Meskas Qhab kuj tuaj yeem tiv tauj lawv lub Chaw Kuaj Mob Rau Neeg Is Dias hauv zos kom thov kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob.

### **Kev txwv ntawm kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob**

[Molina Healthcare](#) muab tus nqi qis tshaj rau kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob uas ua tau raws li qhov koj xav tau rau tus kws muab kev pab cuam kho mob ze tshaj plaws los ntawm koj lub tsev uas muaj kev teem caij tseg. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav tsheb rau lawv tus kheej los sis raug them rov qab ncaj qha rau kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob. Yog xav paub ntxiv, hu rau [Molina Healthcare](#) ntawm 1-888-665-4621 los sis hu rau American Logistics ntawm 1-844-292-2688.

### Kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob tsis siv yog tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, tsheb tub thauj neeg, tsheb uas tuaj yeem muab cov laub zaum muaj log nce tau rau sau, los sis lwm yam kev thauj mus los kho mob yog xav tau kev kho mob kom tau txais Medi-Cal kev pab cuam duav roos
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm qhov chaw nyob, tsheb, los sis qhov chaw kho mob vim yog lub cev los sis kev kho mob
- Koj nyob hauv lub rooj zaum muaj log thiab txav tsis tau rau hauv thiab tawm ntawm lub tsheb yam tsis muaj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb
- Medi-Cal tsis duav roos rau qhov kev pab cuam

### Tus nqi rau tus tswv cuab

Tsis muaj nqi thaum [Molina Healthcare](#) npaj kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob.

### Cov nqi mus ncig

Hauv qee qhov xwm txheej, yog tias koj yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob raws li kev teem caij uas tsis muaj nyob ze koj lub tsev, [Molina Healthcare](#) tuaj yeem duav roos cov nqi mus ncig xws li puas noj, tsev so, thiab lwm yam nuj nqis xws li chaw nres tsheb, nqi xov tooj, thiab lwm yam. Tej zaum lawv kuj yuav raug duav roos rau ib tus neeg uas mus nrog koj los pab koj nrog koj lub sijhawm teem tseg los sis ib tus neeg uas pub khoom nruab nrog cev rau koj rau kev hloov pauv hauv nruab nrog cev. Koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no los ntawm kev tiv tauj rau [Molina Healthcare](#) ntawm 1-888-665-4621.

### Kev pab kho hniav

[Lub Cheeb Tsam Nroog Sacramento nkaus xwb](#): Medi-Cal siv cov phiaj xwm tswj cim kev saib cim uas los muab koj cov kev pab kho hniav. Koj yuav tsum tso npe rau hauv Dental Managed Care. Yog xav paub ntxiv, mus rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>.

Medi-Cal duav roos rau cov kev pab kho hniav, suav nrog:

- Kev kuaj mob thiab kev tiv thaiv kev kho hniav xws li kuaj, xoo hluav taws xob, thiab ntxuav hniav
- Kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Rho hniav tawm

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Kev ntsaws hniav
- Kev kho hauv paus hniav (hauv ntej/tom qab)
- Ua cov hniav cuav (Ua tiav/Hauv chav kuaj mob)
- Kev nthuav thiab kev npaj hauv paus hniav
- Cov hniav cuav uas ua tiav hlo los sis ib feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Tshuaj fluoride

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Dental Program ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj tuaj yeem mus rau Medi-Cal Dental Program lub vev xaib ntawm <https://smilecalifornia.org/>.

**Lub Cheeb Tsam Nroog Sacramento nkaus xwb:** Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav thiab tau tso npe rau hauv Dental Managed Care txoj phiaj xwm, hu rau koj txoj phiaj xwm kho hniav Dental Managed Care.

---

## Molina Healthcare duav roos cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas

### Cov kev pab cuam tu thiab kev txhawb nqa mus sij hawm ntev

**Molina Healthcare** duav roos, rau cov tswv cuab uas tsim nyog, cov kev pab tu thiab kev txhawb nqa mus sij hawm ntev hauv cov hauv qab no ntawm cov chaw zov me nyuam mus sij hawm ntev los sis tsev:

- Cov kev pab cuam kws kho mob rau tsev laus uas muaj kev txawj raws li kev pom zoo los ntawm **Molina Healthcare**
- Cov kev pab cuam kho mob hnyav (nrog rau cov neeg laus thiab me nyuam yaus) raws li kev pom zoo los ntawm **Molina Healthcare**
- Cov kev pab cuam kho mob qib nruab nrab **Molina Healthcare** pom zoo rau, suav nrog:
  - Cov kev pab cuam kho mob qib nruab nrab/xiam oob qhab fab kev loj hlob (ICF/DD),

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Cov kev pab cuam kho mob qib nruab nrab/xiam oob qhab fab kev loj hlob-kev coj cwj pwm (ICF/DD-H), thiab
- Cov kev pab cuam kho mob qib nruab nrab/xiam oob qhab fab kev loj hlob-tsev laus (ICF/DD-N)

Yog tias koj tsim nyog tau txais kev pab tu mus sij hawm ntev, [Molina Healthcare](#) yuav cim kom meej tias koj tau muab tso rau hauv qhov chaw kho mob los sis tsev uas muab qib kev saib cim zoo tshaj plaws rau koj cov kev xav tau kho mob.

Yog koj muaj lus nug txog kev pab tu mus sij hawm ntev, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

### **Cov kev pab cuam cov laus hauv zej zog (CBAS)**

CBAS muab kev pab cuam rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob, cov chaw pab cuam rau kev saib cim cov laus hauv tsev laus, kev pab cuam kev sib raug zoo, kev kho mob, kev saib cim tus kheej, kev cob qhia rau tsev neeg thiab cov neeg saib cim thiab kev txhawb nqa, kev pab cuam khoom noj khoom haus, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab uas tsim nyog. CBAS lub khoos kas muaj rau cov tswv cuab uas ua tau raws li cov txheej txheem suav nrog tab sis tsis txwv rau:

Muaj hnuv nyoog 18 xyoos los sis laus dua, muaj tsawg kawg yog ib qho mob ntev los sis mob hnyav, kev paub, los sis kev coj tus cwj pwm noj qab haus huv, thiab xav tau kev pab cuam nrog Cov Dej Num ntawm Kev Ua Neej Nyob Txhua Hnuv (ADLs)

### **Kev tswj hwm kev saib cim yooj yim**

Tau txais kev saib cim los ntawm ntau tus kws muab kev pab cuam kho mob sib txawv los sis hauv cov laj txheej kev noj qab haus huv sib txawv yog qhov nyuaj. [Molina Healthcare](#) xav kom cov tswv cuab tau txais tag nrho cov kev kho mob uas tsim nyog, cov tshuaj noj uas sau yuav, thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. [Molina Healthcare](#) tuaj yeem pab cev ncauj cev lus thiab tswj hwm koj cov kev xav tau kev noj qab haus huv, tsis xam nqi rau koj them. Qhov kev pab no siv tau txawm tias lwm lub khoos kas duav roos cov kev pab cuam.

Nws tuaj yeem nyuaj los txiav txim siab seb yuav ua li cas kom tau raws li koj qhov kev xav tau kev kho mob tom qab koj tawm hauv tsev kho mob mus lawm los sis yog tias koj tau txais kev saib cim hauv lub laj txheej sib txawv. Nov yog qee txoj hauv kev uas [Molina Healthcare](#) tuaj yeem pab cov tswv cuab:

- Yog tias koj muaj teeb meem mus ntsib kws kho mob los sis noj tshuaj tom qab koj tawm hauv tsev kho mob mus lawm, [Molina Healthcare](#) tuaj yeem pab tau koj.
- Yog tias koj xav tau kev pab mus rau qhov kev teem caij yam tim ntsej tim muag, [Molina Healthcare](#) tuaj yeem pab koj kom tau txais kev thauj mus los dawb.

Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog koj txoj kev noj qab haus huv los sis koj tus me nyuam li kev noj qab haus huv, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

### **Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Nyuaj (CCM)**

Cov tswv cuab uas xav tau kev noj qab haus huv nyuaj dua tuaj yeem tsim nyog tau txais cov kev pab cuam ntxiv uas tsom kwm mus rau kev sib koom tes saib cim. [Molina Healthcare](#) muab kev pab cuam Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Nyuaj (CCM) rau cov tswv cuab uas tau muaj kev kho mob hnyav los sis kev kuaj mob uas xav tau kev txhawb nqa ntxiv thiab siv ntau dua ntawm kev noj qab haus huv thiab kev sib raug zoo.

Cov tswv cuab uas tau sau npe hauv CCM thiab Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Qib Siab (nyeem hauv qab) muaj Tus Thawj Tswj Saib Xyuas Kev Ua Hauj Lwm ntawm [Molina Healthcare](#) tus uas tuaj yeem pab tsis tau tsuas yog kev tswj hwm kev saib cim yooj yim uas tau piav qhia saum toj no, tab sis kuj tseem muaj kev nthuav dav ntawm kev txhawb nqa kev hloov pauv uas muaj yog tias koj tawm hauv tsev kho mob mus lawm, chaw tu neeg laus, tsev kho mob puas siab paus ntsws, los sis kev kho mob nyob hauv tsev.

### **Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Qib Siab (ECM)**

[Molina Healthcare](#) duav roos ECM cov kev pab cuam rau cov tswv cuab nrog cov kev xav tau nyuaj heev. ECM muaj kev pab cuam ntxiv los pab koj kom tau txais kev saib cim koj xav tau kom noj qab nyob zoo. Nws tswj cim koj txoj kev saib cim los ntawm cov kws kho mob sib txawv thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob. ECM pab tswj kev saib cim ib txwm thiab kev tiv thaiv, kev saib cim mob hnyav, kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, kev loj hlob, kev noj qab haus huv hauv qhov ncauj, kev pab cuam ntev hauv zej zog thiab kev txhawb nqa (LTSS), thiab xa mus rau cov peev txheej muab kev pab hauv zej zog.

Yog tias koj tsim nyog, koj yuav raug hu rau ECM cov kev pab cuam. Koj kuj hu tau [Molina Healthcare](#) kom paub seb thiab thaum twg koj tuaj yeem tau txais ECM. Los yog tham nrog koj tus kws kho mob. Lawv tuaj yeem paub seb koj puas tsim nyog rau ECM los sis xa koj mus rau cov kev pab cuam tswj cim.

### ***Cov kev pab cuam ECM uas duav roos***

Yog tias koj tsim nyog rau ECM, koj yuav muaj koj tus kheej pab neeg saib cim nrog Tus Thawj Saib Xyuas Coj Kev. Tus neeg no yuav tham nrog koj thiab koj tus kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, kws muag tshuaj, tus thawj tswj hwm rooj plaub, cov kws muab kev pab cuam zej tsoomb, thiab lwm yam. Lawv ua kom txhua tus ua hauj lwm ua ke kom tau txais kev saib cim raws li koj xav tau. Tus Thawj Saib Xyuas Coj Kev tseem tuaj yeem pab koj nrhiav thiab thov rau lwm cov kev pab cuam hauv koj lub zej zog. ECM suav nrog:

- Kev nthuav qhia thiab kev koom tes
- Kev ntsuam cim dav thiab kev tswj hwm kev saib cim
- Txhim kho kev sib koom tes ntawm kev saib cim
- Kev txhawb nqa kev noj qab haus huv
- Kev saib cim ncuaj sij hawm hloov pauv dav
- Cov kev pab txhawb nqa tswv cuab thiab tsev neeg
- Kev sib koom tes thiab kev xa mus rau zej zog thiab kev txhawb nqa

Yog xav paub seb ECM puas tsim nyog rau koj, tham nrog koj qhov [Molina Healthcare](#) tus neeg sawv cev los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob.

### ***Tus nqi rau tus tswv cuab***

Tsis muaj nqi rau tus tswv cuab rau cov kev pab cuam ECM.

Yog tias koj tso npe rau hauv ECM, koj tus ECM Tus Thawj Saib Xyuas Coj uas tau teem tseg yuav txuas nrog koj (raws li qhov koj nyiam hauv kev tiv tauj) kom pib muab cov kev pab cuam ECM. Koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam ECM txhua lub hlis ib zaug thaum tso npe. Koj tus ECM Tus Thawj Saib Xyuas Coj Kev yuav ua hauj lwm nrog koj mus txog thaum koj npaj tiav los ntawm lub khoos kas. Yog tias koj xav rho tawm ntawm lub khoos kas txhua lub sij hawm los tau, thov qhia koj li ECM Tus Thawj Saib Xyuas Coj Kev. Tej zaum koj yuav raug rho tawm ntawm lub khoos kas yog tias koj tsis tsim nyog tau txais Medi-Cal cov txiaj ntsig los ntawm Molina Healthcare, los sis yog tias muaj kev txhawj xeeb txog tus cwj pwm los sis ib puag ncig tsis muaj kev nyab xeeb rau ECM Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob.

### ***Kev Txhawb Zej Zog***

Koj tuaj yeem tau txais kev txhawb nqa raws li koj Txoj Phiaj Xwm Kho Mob Rau Tus Kheej. Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog yog cov kev kho mob uas tsim nyog thiab muaj txiaj ntsig zoo rau lwm cov kev pab cuam los sis kev teeb tsa rau cov uas muaj nyob



## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

hauv Medi-Cal State Plan. Cov kev pab cuam no yog xaiv tau rau cov tswv cuab. Yog tias koj tsim nyog, cov kev pab cuam no yuav pab koj ua neej nyob yam ywj siab. Lawv tsis hloov cov txiaj ntsig uas koj twb tau txais hauv Medi-Cal.

Molina Medi-Cal tsuas yog cov tswv cuab thiab Medicare Duals cov tswv cuab uas muaj Molina rau Medi-Cal thiaj li tsim nyog tau txais Kev Txhawb Nqa Zej Zog (CS).

**Cov Kev Pab Cuam Coj Kev Hloov Vaj Tse Chaw Nyob:** Pab cov tswv cuab ntsib kev tsis muaj vaj tse nyob nrog kev tau txais vaj tse los ntawm kev txhawb nqa nrog cov khoom xws li cov ntawv thov vaj tse, kev txhawb nqa cov txiaj ntsig, kev ruaj ntseg muaj peev xwm, thiab muab kev pab rau cov tswv tsev thaum tsiv tawm mus.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab tseem ceeb tshaj plaws rau kev txhawb nqa chav tsev mus tas li los sis cov nyiaj pab them nqi xauj tsev los ntawm cov neeg tsis muaj tsev nyob hauv zos Lub Laj Txheej Nkag Txog Kev Cev Ncauj Cev Lus (CES) los sis cov laj txheej zoo sib xws; los sis

- Cov tswv cuab uas ua tau raws li Kev Txhim Kho Vaj Tse thiab Nroog Nyob Nrug Deb (HUD) lo lus txhais ntawm cov neeg tsis muaj tsev nyob thiab cov uas tau txais Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Qib Siab (ECM), los sis cov uas muaj ib los sis ntau dua cov mob hnyav thiab/los sis mob hlwb loj thiab/los sis muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsim kho los sis xav tau cov kev pab cuam hauv vaj tse raws li qhov tshwm sim ntawm kev siv yeeb tshuaj; los sis

- Cov tswv cuab uas ua tau raws li HUD lo lus txhais ntawm kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj tsev nyob raws li tau hais tseg hauv Tshooj 91.5 ntawm Ncauj Lus 24 ntawm Tsoom Fwv Txoj Cai Tswj Fwm; los sis

- Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj tsev nyob thiab muaj ib los sis ntau qhov mob hnyav; muaj kev puas siab puas ntsws loj; muaj kev pheej hmoo ntawm kev ua hauj lwm los sis kev siv tshuaj ntau dhau los sis xav tau cov kev pab cuam hauv tsev vim muaj kev siv yeeb tshuaj los sis muaj kev cuam tshuam loj heev (cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas); tau txais ECM; los sis yog Cov Hluas Kev Hloov Paus Hnub Nyooq uas muaj teeb meem loj rau kev nyob ruaj ntseg, xws li ib los sis ntau qhov kev txiav txim siab, keeb kwm ntawm kev saib cim yug me nyuam, kev koom tes nrog kev ncaj ncees rau me nyuam yaus los sis kev ua txhaum cai lij choj, thiab/los sis muaj mob hlwb loj thiab/los sis me nyuam yaus los sis cov tub ntxhais hluas uas muaj kev ntxhov siab loj thiab/los sis cov neeg raug tsim txom los ntawm kev ua lag luam tib neeg los sis kev tsim txom hauv tsev.

**Kev Tso Nyiaj Rau Vaj Tsev:** Pab cov tswv cuab uas muaj kev tsis muaj vaj tse nyob nrog kev txheeb cim, kev cev ncauj cev lus, kev ruaj ntseg, los sis kev pab nyiaj ib zaug thiab kev hloov kho uas tsim nyog los ua kom tus neeg tsim tau ib tsev neeg yooj yim uas tsis tsim chav thiab pawg thawj coj. Cov kev pab cuam no yuav tsum raug txheeb cim yam muaj lub laj thawj thiab tsim nyog nyob rau hauv tus kheej txoj kev npaj them nyiaj rau vaj tse thiab muaj nyob rau thaum tus tswv cuab tsis tuaj yeem ua raws li cov nuj nqis no. Cov tswv cuab yuav tsum tau txais los sis raug xa mus rau Cov Kev Pab Cuam Coj Kev Txog Kev Hloov Pauv Vaj Ts e Chaw Nyob CS.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas tau txais Cov Kev Pab Cuam Coj Kev Txog Kev Hloov Pauv Vaj Ts e Chaw Nyob CS; los sis
- Cov tswv cuab uas tau txais qhov qib tseem ceeb rau chav tsev nyob ruaj ntseg los sis cov peev txheej kev pab xauj tsev los ntawm cov neeg tsis muaj tsev nyob hauv zos CES los sis lub laj txheej zoo sib xws; los sis
- Cov tswv cuab uas ua tau raws li HUD lub ntsiab lus txhais ntawm cov neeg tsis muaj tsev nyob thiab cov uas tau txais ECM, los sis cov uas muaj ib los sis ntau qhov mob hnyav thiab/los sis mob hlwb loj thiab/los sis muaj kev pheej hmoo ntawm kev ua hauj lwm los sis xav tau kev pab cuam hauv tsev vim yog kev siv yeeb tshuaj.
- Kev Txwv/Ciam Txwv: Muaj ib zaug hauv ib tug tswv cuab lub neej. Kev Tso Nyiaj Vaj Tse Chaw Nyob tsuas tuaj yeem pom zoo ib zaug ntxiv. Tus neeg xa mus yuav tsum muab cov ntaub ntawv hais txog cov xwm txheej twg tau hloov pauv los ua kom pom tias yog vim li cas thiaj li muab Kev Tso Nyiaj Vaj Tse chaw Nyob yuav ua tau zoo dua ntawm kev sim zaum thib ob.

**Kev Xauj Tse thiab Kev Pab Cuam Kev Ruaj Ntseg:** Muab kev xauj tsev thiab kev pan cuam kev ruaj ntseg thiab nyob ruaj khov thaum muaj vaj tsev nyob ruaj khov rau cov tswv cuab uas tau ntsib kev tsis muaj tsev nyob thiab tam sim no tau nyob tshiab.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas tau txais Cov Kev Pab Cuam Coj Kev/Kev Hloov Pauv Vaj Tse Chaw Nyob CS; los sis
- Cov tswv cuab uas tau txais qhov qib tseem ceeb rau chav tsev nyob ruaj ntseg los sis cov peev txheej kev pab xauj tsev los ntawm cov neeg tsis muaj tsev nyob hauv zos CES los sis lub laj txheej zoo sib xws; los sis

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Cov tswv cuab uas ua tau raws li HUD lub ntsiab lus txhais ntawm cov neeg tsis muaj tsev nyob thiab cov uas tau txais ECM, los sis cov uas muaj ib los sis ntau qhov mob hnyav thiab/los sis mob hlwb loj thiab/los sis muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsim kho los sis xav tau kev pab cuam hauv vaj tse vim yog kev siv yeeb tshuaj; los sis

- Cov tswv cuab uas ua tau raws li HUD lo lus txhais ntawm kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj tsev nyob raws li tau hais tseg hauv Tshooj 91.5 ntawm Ncauj Lus 24 ntawm Tsoom Fwv Txoj Cai Tswj Fwm; los sis

- Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj tsev nyob thiab muaj ib los sis ntau qhov mob hnyav; muaj kev puas siab puas ntsws loj; muaj kev pheej hmoo ntawm kev ua hauj lwm los sis kev siv tshuaj ntau dhau los sis xav tau cov kev pab cuam hauv tsev vim muaj kev siv yeeb tshuaj los sis muaj kev cuam tshuam loj heev (cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas); tau txais ECM; los sis yog Cov Hluas Kev Hloov Pauv Hnub Nyoog uas muaj teeb meem loj rau kev nyob ruaj ntseg, xws li ib los sis ntau qhov kev txiaj txim siab, keeb kwm ntawm kev saib cim yug me nyuam, kev koom tes nrog kev ncaj ncees rau me nyuam yaus los sis kev ua txhaum cai lij choj, thiab/los sis muaj mob hlwb loj thiab/los sis me nyuam yaus los sis cov tub ntxhais hluas uas muaj kev ntxhov siab loj thiab/los sis cov neeg raug tsim txom los ntawm kev ua lag luam tib neeg los sis kev tsim txom hauv tsev.

- Kev Txwv/Ciam Txwv: Kev Xauj Tsev thiab Kev Pab Cuam Kev Ruaj Ntseg tsuas yog muaj rau ib lub sij hawm xwb nyob rau hauv tib tus neeg twg lub neej thiab tuaj yeem pom zoo ib zaug ntxiv. Tus neeg xa mus yuav tsum muab cov ntaub ntawv hais txog cov xwm txheej twg uas tau hloov pauv los ua kom pom tias yog vim li cas kev muab Kev Xauj Tsev thiab Kev Pab Cuam Kev Ruaj Ntseg yuav ua tau zoo dua rau qhov kev sim thib ob.

**Vaj Tse Nyob Tom Qab Tawm Hauv Tsev Kho Mob Lub Sij Hawm Luv-Luv:** Cov tswv cuab uas tsis muaj chaw nyob thiab muaj kev kho mob siab los sis kev coj tus cwj pwm xav tau kev noj qab haus huv nrog lub sij hawm los txuas ntxiv lawv cov kev kho mob/kev puas siab puas ntsws/kev siv tshuaj kho tsis zoo rov qab los sai-sai tom qab tawm hauv tsev kho mob, kev kho mob hauv tsev kho mob los sis chaw kuaj mob, kev kho mob hlwb hauv tsev. Lub chaw daws teeb meem, chaw kuaj mob, chaw kho mob, los sis kev kho kom rov qab zoo los thiab zam kev siv cov kev pab cuam hauv Lub Xeev txuas ntxiv mus.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas muaj kev kho mob/tus cwj pwm xav tau xws li ntsib kev tsis muaj tsev nyob thaum tawm hauv tsev kho mob, siv yeeb tshuaj los sis chaw kho mob

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

puas siab puas ntsws, chaw kho mob, chaw tu neeg mob, los sis kev kho mob kom rov qab zoo los yuav ua rau muaj kev mus pw hauv tsev kho mob, rov mus pw hauv tsev kho mob, los sis kev rov nkag tuaj tshiab hauv lub chaw kho mob; thiab

- Cov tswv cuab uas tawm hauv kev kho mob kom rov qab zoo; los sis

- Cov tswv cuab uas tab tom tawm hauv tsev kho mob (mob hanyav, mob hlwb, los sis tshuaj lom neeg nyob hauv tsev kho mob thiab kev kho kom rov qab zoo los), kev kho mob rau kev txawv txav hauv kev siv yeeb tshuaj rau cov nyob hauv/lub chaw pab kho kom rov qab zoo los, chaw kho mob puas siab puas ntsws, chaw kho mob, los sis chaw kho mob THIAB tus uas ntsib ib qho ntawm peb (3) qhov cov txheej txheem hauv qab no:

- Cov tswv cuab uas ua tau raws li HUD lub ntsiab lus txhais ntawm cov neeg tsis muaj tsev nyob thiab cov uas tau txais ECM, los sis cov uas muaj ib los sis ntau qhov mob hanyav thiab/los sis mob hlwb loj thiab/los sis muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsim kho los sis xav tau kev pab cuam hauv vaj tse vim yog kev siv yeeb tshuaj; los sis

- Cov tswv cuab uas ua tau raws li HUD lo lus txhais ntawm kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj tsev nyob raws li tau hais tseg hauv Tshooj 91.5 ntawm Ncauj Lus 24 ntawm Tsoom Fwv Txoj Cai Tswj Fwm; los sis

- Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj tsev nyob thiab muaj ib los sis ntau qhov mob hanyav; muaj kev puas siab puas ntsws loj; muaj kev pheej hmoo ntawm kev ua hauj lwm los sis kev siv tshuaj ntau dhau los sis xav tau cov kev pab cuam hauv tsev vim muaj kev siv yeeb tshuaj los sis muaj kev cuam tshuam loj heev (cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas); tau txais ECM; los sis yog Cov Hluas Kev Hloov Paus Hnub Nyoog uas muaj teeb meem loj rau kev nyob ruaj ntseg, xws li ib los sis ntau qhov kev txiav txim siab, keeb kwm ntawm kev saib cim yug me nyuam, kev koom tes nrog kev ncaj ncees rau me nyuam yaus los sis kev ua txhaum cai lij choj, thiab/los sis muaj mob hlwb loj thiab/los sis me nyuam yaus los sis cov tub ntxhais hluas uas muaj kev ntxhov siab loj thiab/los sis cov neeg raug tsim txom los ntawm kev ua lag luam tib neeg los sis kev tsim txom hauv tsev.

- Kev Txwv/Ciam Txwv: Vaj Tse Nyob Tom Qab Tawm Hauv Tsev Kho Mob Lub Sij Hawm Luv-Luvmuaj ib zaug hauv ib tug tswv cuab lub neej thiab tsis tuaj yeem tshaj li rau (6) lub hlis (tab sis tej zaum yuav raug tso cai rau lub sij hawm luv dua raws li cov tswv cuab xav tau).

**Kev Kho Mob Kev Kho Kom Rov Qab Zoo Los (Kev Rov Kho Dua):** Cov tswv cuab xav tau kev saib cim nyob rau lub sij hawm luv-luv uas tsis tas yuav mus pw hauv tsev kho mob los tau tab sis tseem yuav tsum tau kho los ntawm kev raug mob los sis kev mob nkeeg (xws li kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm) thiab nws tus mob yuav ua rau hnyav dua los ntawm qhov chaw nyob tsis ruaj ntseg. Cov ntaub ntawv kho mob yuav tsum tau muab.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas pheej hmoo mus pw hauv tsev kho mob los sis tom tsev kho mob thiab nyob ib leeg tsis muaj kev txhawb nqa; los sis ntsib kev tsis muaj vaj tse nyob los sis muaj vaj tse uas yuav ua rau lawv muaj kev noj qab haus huv thiab muaj kev nyab xeeb yam tsis muaj kev hloov kho; los sis

- Cov tswv cuab uas ua tau raws li Housing and Urban Development (Kev Txhim Kho Vaj Tse thiab Nroog Nyob Nrug Deb) (HUD) lo lus txhais ntawm cov neeg tsis muaj tsev nyob thiab cov uas tau txais ECM, los sis cov uas muaj ib los sis ntau dua cov mob hnyav thiab/los sis mob hlwb loj thiab/los sis muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsim kho los sis xav tau cov kev pab cuam hauv tsev vim li ntawd ntawm kev siv tshuaj tsis haum; los sis

- Cov tswv cuab uas ua tau raws li HUD lo lus txhais ntawm kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj tsev nyob; los sis

- Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj tsev nyob thiab muaj ib los sis ntau qhov mob hnyav; muaj kev puas siab puas ntsws loj; muaj kev pheej hmoo ntawm kev ua hauj lwm los sis kev siv tshuaj ntau dhau los sis xav tau cov kev pab cuam hauv tsev vim muaj kev siv yeeb tshuaj los sis muaj kev cuam tshuam loj heev (cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas); tau txais ECM; los sis yog Cov Hluas Kev Hloov Pauv Hnub Nyoog uas muaj teeb meem loj rau kev nyob ruaj ntseg, xws li ib los sis ntau qhov kev txiav txim siab, keeb kwm ntawm kev saib cim yug me nyuam, kev koom tes nrog kev ncaj ncees rau me nyuam yaus los sis kev ua txhaum cai lij choj, thiab/los sis muaj mob hlwb loj thiab/los sis me nyuam yaus los sis cov tub ntxhais hluas uas muaj kev ntxhov siab loj thiab/los sis cov neeg raug tsim txom los ntawm kev ua lag luam tib neeg los sis kev tsim txom hauv tsev.

- Kev Txwv/Ciam Txwv: Kev kho mob kom rov qab zoo los tsis yog ntau tshaj li cuaj caum (90) hnub nyob rau lub sij hawm tas mus li. Lub sij hawm cuaj caum (90) hnub kho kom rov qab zoo los tuaj yeem pib dua yog tias tus tswv cuab tau rov mus pw hauv tsev kho mob nrog kev kuaj mob sib txawv thaum lub sij hawm thiab/los sis tom

qab tau tso cai pib cuaj caum (90) hnuv, yog tias cov txheej txheem kho mob tau ua tiav.

**Kev Pab Cuam-Muab Kev So:** Muab rau cov neeg saib cim thaum nws muaj txiaj ntsig thiab tsim nyog los tuav ib tus tswv cuab hauv lawv lub tsev thiab ua kom tus neeg saib cim tsis txhob dhuav kom zam covkev pab cuam hauv tsev. Cov kev pab cuam raug muab rau lub sij hawm luv-luv vim tias tsis muaj los sis xav tau kev pab cuam rau tus neeg saib cim thiab tsis yog siv tshuaj kho mob ntsuab. Qhov kev pab cuam no tsuas yog muaj rau tus neeg saib cim tau so nkaus xwb thiab tsuas yog zam kom tsis txhob muaj chaw saib cim mus sij hawm ntev.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas nyob hauv zej zog thiab raug cuam tshuam hauv lawv Cov Dej Num Kev Ua Neej Nyob Hauv Txhua Hnuv (ADLs) xav tau kev vam khom rau tus neeg saib cim tsim nyog, thiab tus neeg saib cim tsim nyog, uas muab kev txhawb nqa feem ntau ntawm cov tswv cuab, xav tau kev pab tu neeg tu mob txhawm rau zam kom tsis txhob muaj kev tso qhov chaw rau cov tswv cuab; los sis

- Tus tswv cuab yog ib tug me nyuam uas yav tas los tau txais Kev Pab Cuam Kev So raws li Kev Zam Kev Saib Xyuas Cov Neeg Mob Hnyav Rau Cov Me Nyuam Mos.

- Kev Txwv/Ciam Txwv: Cov kev pab cuam no, nrog rau cov kev pab cuam ncaj qha uas tau txais, yuav tsis pub dhau 24 teev hauv ib hnuv ntawm kev saib cim. Kev Pab Cuam Kev So yog siab txog li ntawm 336 teev hauv ib xyoo.

**Lub Khoos Kas Kev Kho Kom Rob Qab Zoo Los:** Muab nyob rau hauv ib tug tswv cuab lub tsev los sis tsis nyob rau hauv lub tsev, tsis yog-chav tsev teeb tsa los pab cov tswv cuab hauv kev nrhiav tau, kev khaws cia, thiab txhim kho kev pab tus kheej, kev sib raug zoo, thiab kev hloov pauv uas tsim nyog los nyob hauv cov tswv cuab ntawm ib puag ncig ntuj xeeb tsim.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas tab tom ntsib kev tsis muaj tsev nyob; los sis
- Cov tswv cuab uas tawm hauv tsev tsis muaj tsev nyob thiab nkag mus hauv tsev nyob hauv 24 lub hlis dhau los; los sis
- Cov tswv cuab uas muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj tsev nyob los sis kev ua hauj lwm hauv tsev uas ruaj khov tuaj yeem txhim kho los ntawm kev koom nrog hauv lub khoos kas kho kom rov qab zoo los ib hnuv.

**Cov Chaw Saib Xyuas Neeg Mob Hloov/Diversion mus rau Cov Chaw Pabcuam Hauv Tsev, xws li Chaw Saib Xyuas Neeg Laus thiab Cov Neeg Laus Chaw Nyob:**

Pab cov tswv cuab kom nyob hauv zej zog thiab/los sis zam kev mus nyob hauv lub koom haum yog tias ua tau. Pab txhawb kev hloov chaw tu neeg laus kom rov qab mus rau ua zoo li lub tsev, kev teeb tsa hauv zej zog thiab/los sis tiv thaiv kev nkag mus rau cov tswv cuab uas xav tau kev saib cim neeg laus (LOC). Cov tswv cuab muaj kev xaiv nyob rau hauv ib qho chaw pab nyob ua ib qho kev xaiv rau kev tso npe mus sij hawm ntev hauv ib lub tsev laus thaum lawv ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua. California Kev Hloov Pauv Zej Zog (CCT) yuav tsum tau tshawb nrhiav thiab siv ua ntej qhov Kev Txhawb Zej Zog no.

Kev tsim nyog:

Kev Hloov Chaw Saib Xyuas Neeg Laus:

Tau nyob 60 hnuv rov sauv hauv lub tsev laus; thiab txaus siab nyob rau hauv ib qho kev pab nyob ua ib qho kev xaiv rau lub tsev laus; thiab muaj peev xwm nyob yam nyab xeeb hauv qhov chaw nyob nrog kev txhawb nqa tsim nyog thiab raug nqi.

Kev Hloov Pauv Lub Chaw Pab Tu Neeg Laus:

Txais siab rau qhov seem hauv zej zog; thiab txaus siab thiab muaj peev xwm nyob yam nyab xeeb hauv ib qho chaw nyob nrog kev txhawb nqa tsim nyog thiab raug nqi zoo; thiab tam sim no yuav tsum tau txais cov chaw tu neeg laus uas tsim nyog rau LOC los sis ua tau raws li qhov tsawg kawg nkaus kom tau txais lub tsev laus LOC thiab hloov mus rau hauv ib lub tsev kho mob, tab tom xaiv los nyob hauv zej zog thiab txuas ntxiv mus txais cov chaw tu neeg laus uas tsim nyog hauv LOC cov kev pab cuam ntawm qhov chaw pab kom muaj chaw nyob.

Kev Txwv/Cia Txwv: Cov tswv cuab them ncaj qha rau lawv tus kheej cov nuj nqis nyob.

**Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Pauv Zej Zog/Kev Hloov Chaw Tu Neeg Laus mus**

**rau Tsev:** Pab cov tswv cuab uas tau nyob hauv ib lub tsev laus nyob hauv zej zog thiab zam kom tsis txhob muaj kev koom tes ntxiv los ntawm kev txhawb nqa cov tswv cuab los ua tsev nyob hauv ib qho chaw nyob ntiag tug thiab them cov nuj nqis uas tsis yog rov tsim dua.

Kev tsim nyog:



## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Cov tswv cuab tam sim no tau txais kev kho mob tsim nyog rau cov chaw tu neeg laus (LOC) cov kev pab cuam thiab nyob rau ntawm qhov seem ntawm cov chaw tu neeg mob los sis kev teeb tsa Kev Txo Fab Kev Kho Mob, tab tom xaiv hloov mus tsev thiab txuas ntxiv mus txais cov kev pab kho mob uas tsim nyog rau LOC; thiab

- Tau nyob 60 hnuv rov sauv nyob rau hauv ib lub tsev laus thiab/los sis Txo kev kho mob; thiab

- Txaus siab rau kev rov qab mus rau hauv zej zog; thiab

- Nws muaj peev xwm nyob yam nyab xeeb hauv zej zog nrog kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas tsim nyog thiab raug nqi.

- Kev Txwv/Ciam Txwv: Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Pauv Zej Zog/Kev Hloov Chaw Tu Neeg Laus mus rau Tsev yog muaj rau ib tus neeg lub neej uas lub sij hawm siab kawg nkauv yog \$7,500. Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Pauv Zej Zog/Kev Hloov Chaw Tu Neeg Laus mus rau Tsev tsuas yog pom zoo ib zaug ntxiv. Tus neeg xa mus yuav tsum muab cov ntaub ntawv uas tus tswv cuab raug yuam kom txav los ntawm tus neeg muab kev pab cuam kev ua neej nyob mus rau qhov chaw nyob hauv ib qho chaw nyob ntawm tus kheej los ntawm qhov xwm txheej dhau ntawm lawv txoj kev tswj hwm.

Cov Kev Pab Cuam Hloov Hauv Zej Zog tsis suav nrog cov nqi xauj tsev txhua hli los sis nqi tsev, khoom noj, nqi hluav taws xob tsis tu ncuva, thiab/los sis cov khoom siv hauv tsev los sis cov khoom siv uas yog npaj rau lub hom phiaj sib txawv/ua si nkaus xwb.

**Kev Saib Xyuas Tus Kheej thiab Kev Pab Cuam Hauv Tsev:** Muab kev saib cim rau cov tswv cuab uas xav tau kev pab nrog Kev Ua Hauj Lwm ntawm Kev Ua Neej Nyob Txhua Hnuv (ADLs) thiab Instrumental Activities of Daily Living (Lub Cuab Yeej Suab Cov Dej Num ntsig txog Kev Ua Neej Nyob hauv Txhua Hnuv) (IADLs).

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo rau kev mus pw hauv tsevkho mob los sis chaw kho mob hauv tsev laus los sis muaj kev ua hauj lwm tsis txaus thiab tsis muaj lwm yam kev txhawb nqa txaus nrog:

- Cov kev xav tau saum toj no thiab dhau ntawm ib lub cheeb tsam nroog uas tau pom zoo Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS) cov sij hawm thaum xav tau cov sij hawm ntxiv (tseem tos kev ntsuam cim); los sis

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Thaum xub thawj raug xa mus rau IHSS thiab thaum lub sij hawm IHSS tos kom tau txais kev pom zoo thiab ntiav tus neeg saib cim (Cov tswv cuab yuav tsum raug xa mus rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev); los sis
- Cov tswv cuab tsis tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev thiab xav tau kev pab cuam kom tsis txhob muaj sij hawm luv-luv nyob rau hauv ib lub chaw saib cim neeg laus uas tsis tuaj yeem tshaj 60 hnuv.

**Kev Hloov Kho Kev Nkag Txog Ib Puag Ncig (Kev Hloov Kho Tsev):** Kev hloov ntawm lub cev mus rau lub tsev uas tsim nyog los cim kom muaj kev noj qab haus huv, kev noj qab nyob zoo, thiab kev nyab xeeb ntawm tus tswv cuab, los sis ua kom tus tswv cuab ua hauj lwm nrog kev ywj pheej ntau dua hauv tsev: yog tias tsis muaj cov tswv cuab yuav tsum tau nyob sib koom ua ke.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo rau kev mus kho mob hauv cov chaw tu neeg laus.

Kev Txwv/Cia Txwv: EAAs raug them mus txog tag nrho lub neej ntev tshaj plaws ntawm \$7500. Tsuas yog qhov kev zam rau \$7500 ntawm tag nrho qhov siab tshaj plaws yog tias tus tswv cuab qhov chaw nyob hloov pauv los sis yog tias tus tswv cuab tus mob tau hloov pauv loj heev, cov kev hloov pauv ntxiv no yog qhov tsim nyog los cim kom muaj kev noj qab haus huv, kev noj qab nyob zoo, thiab muaj kev nyab xeeb rau tus tswv cuab, los sis tsim nyog los pab rau cov tswv cuab. Ua hauj lwm nrog kev ywj pheej ntau dua hauv tsev thiab zam kev sib koom nyob ua ke los sis pw kho hauv tsev kho mob.

**Kev Pab Kho Mob Khoom Noj Txhawm Rau Kho Mob/Pluas Noj/Cov Pluas Noj Uas Tsim Los Txhawm Rau Kev Kho Mob:** Muab zaub mov rau cov tswv cuab nyuam qhuav tawm hauv tsev kho mob los sis chaw saib cim neeg laus uas muaj peev xwm los sis kom tau raws li cov kev xav tau ntawm cov tswv cuab uas muaj mob ntev.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab tawm hauv tsev kho mob los sis ib lub chaw saib cim neeg laus uas muaj kev pheej hmoo siab mus pw hauv tsev kho mob los sis chaw kho mob hauv tsev laus uas raug xa mus thiab ua tau raws li cov qauv yuav tau txais txog li ob (2) pluas noj hauv ib hnuv, thiab/los sis cov zaub mov txhawb kev kho mob txog li plaub (4) lub lim tiam mus pw hauv tsev kho mob ntawm qhov siab tshaj ntawm kaum ob (12) lub lim tiam hauv ib lub xyoos.

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Cov tib neeg uas muaj mob ntev, xws li tab sis tsis txwv rau ntshav qab zib, kab mob plawv, mob plawv tsis ua hauj lwm, mob ntshav txhaws hlw, mob ntsws, tib neeg lub cev tiv thaiv kab mob tsis tau zoo (HIV), mob qog noj ntshav, ntshav qab zib gestational, los sis lwm yam kev pheej hmoo siab rau qhov chaw mos, thiab mob ntev los sis ua tsis taus pa/kev coj cwj pwm.

**Lub Chaw Kho Mob Hlwb:** Muab lwm qhov chaw rau cov tswv cuab uas pom tias muaj kev quav yeeb quav tshuaj rau pej xeem (vim cawv thiab/los sis lwm yam tshuaj) thiab lwm yam yuav raug thauj mus rau chaw kho mob xwm txheej ceev los sis hauv tsev kaw neeg. Qhov kev pab duav roos yog rau lub sij hawm tsawg dua 24 teev.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab hnuv nyoo 18 xyoo thiab laus dua uas qaug cawv tab sis nco qab, sib koom tes, muaj peev xwm taug kev, tsis muaj kev ua phem, thiab tsis muaj kev nyuaj siab (xws li cov tsos mob ntawm lub neej los sis cov tsos mob tshwm sim) thiab tus uas yuav raug thauj mus rau lub chaw kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kaw neeg los sis uas tau nthuav tawm ntawm lub chaw saib cim xwm txheej ceev thiab tsim nyog tau hloov mus rau Lub Chaw Kho Mob Hlwb.

**Kev Kho Mob Hawb Pob:** Pab cov tswv cuab los ntawm kev txheeb cim, kev sib koom tes, kev ruaj ntseg, los sis kev pab nyiaj txiaj thiab kev hloov kho uas tsim nyog rau ib puag ncig hauv tsev kom muaj kev noj qab haus huv, kev noj qab nyob zoo, thiab kev nyab xeeb ntawm tus kheej los sis ua kom tus neeg ua hauj lwm hauv tsev yam tsis muaj mob hawb pob hlo li, uas tuaj yeem ua rau muaj mob hawb pob. Qhov xav tau kev pab cuam xwm txheej ceev thiab mus pw hauv tsev kho mob. Kev xa mus yuav tsum tau kos npe los ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas tswj tsis tau mob hawb pob (raws li tau txiaj txim los ntawm lub chaw saib cim xwm txheej ceev los sis mus pw hauv tsev kho mob los sis ob tus Tus Kws Kho Mob Thawj Zaug (PCP) los sis kev mus ntsib kev kho mob maj hauv 12 lub hlis dhau los-los sis tus qhab nia ntawm 19 los sis qis dua ntawm Kev Tiv Thaiv Kab Mob hawb pob) rau tus kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj ntawv tso cai tau sau tseg tias cov kev pab cuam yuav pab kom tsis txhob muaj mob hawb pob mus pw hauv tsev kho mob, mus ntsib chaw kho mob xwm txheej ceev, los sis lwm yam kev pab cuam raug nqi siab.

- Kev Txwv/Ciam Txwv: Lub Khoos Kas Kev Txo Kab Mob Hawb Pob cov nyiaj yuav tsum tau tshawb nrhiav thiab siv ua ntej CS. Kev kho mob hawb pob muaj ib zaug

hauv ib tus neeg lub neej nrog lub neej siab tshaj \$7,500. Kev kho mob hawb pob tsuas tuaj yeem pom zoo ib zaug ntxiv. Tus neeg xa mus yuav tsum muab cov ntaub ntawv piav qhia txog cov kev hloov pauv tseem ceeb rau cov xwm txheej uas yuav tsum tau hloov kho ntxiv txhawm rau ua kom muaj kev noj qab haus huv, kev noj qab nyob zoo, thiab kev nyab xeeb ntawm tus tswv cuab, los sis tsim nyog los ua kom tus tswv cuab ua hauj lwm nrog kev ywj pheej ntau dua hauv tsev thiab zam kev nyob hauv koom haum los sis pw hauv tsev kho mob. Txhua Qhov Kev Txhawb Zej Zog, tshwj tsis yog Lub Chaw Kho Mob Hlwb, xav tau kev pom zoo ua ntej los ntawm Molina.

Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub seb qhov Kev Txhawb Zej Zog muaj rau koj, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Lossis hu rau koj tus kws kho mob.

### **Kev hloov tej khoom nruab nrog cev uas tseem ceeb**

#### ***Hloov khoom rau cov me nyuam yaus hnuv nyooq qis dua 21 xyoos***

Hauv cov cheeb tsam nroog Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino, lub xeev txoj cai xav kom cov me nyuam uas xav tau kev hloov khoom mus rau California Children's Services (Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus) (CCS) lub khoos kas los txiaj txim seb tus me nyuam puas tsim nyog rau CCS. Yog tias tus me nyuam tsim nyog rau CCS, CCS yuav duav roos cov nqi rau kev hloov khoom thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam nrog.

Yog tus me nyuam tsis tsim nyog rau CCS, [Molina Healthcare](#) yuav xa tus me nyuam mus rau lub chaw hloov khoom uas tsim nyog rau kev ntsuam cim. Yog tias lub chaw hloov khoom tau lees paub tias qhov kev hloov khoom yuav xav tau thiab muaj kev nyab xeeb, [Molina Healthcare](#) yuav duav roos rau cov kev hloov khoom thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam nrog.

#### ***Kev hloov khoom cuav rau cov neeg laus hnuv nyooq 21 xyoos thiab laus dua***

Yog tias koj tus kws kho mob txiaj txim siab tias koj yuav xav tau kev hloov khoom hauv nruab nrog cev, [Molina Healthcare](#) yuav xa koj mus rau lub chaw hloov khoom tsim nyog rau kev ntsuam cim. Yog tias lub chaw hloov khoom tau lees paub tias yuav tsum tau hloov khoom thiab muaj kev nyab xeeb rau koj tus mob, [Molina Healthcare](#) yuav duav roos rau kev hloov khoom thiab lwm yam kev pab cuam.

Qhov tseem ceeb ntawm kev hloov khoom nruab nrog cev [Molina Healthcare](#) duav roos suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Cov pob txha phom
- Lub plawv
- Lub plawv/lub ntsws
- Lub raum

- Lub raum/mob lub ntsws
- Daim siab
- Lub siab/txoj hnyuv me
- Lub ntsws
- Mob lus ntsws
- Txoj hnyuv me

### **Cov khoos kas kho mob tom tej kev**

Cov tswv cuab muaj kev tsis muaj tsev nyob yuav tau txais cov kev pab cuam los ntawm Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Tom Tej Kev nyob rau hauv [Molina Healthcare](#) tus neeg muab kev pab cuam kev koom tes nrog. Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Tom Tej Kev yog ib tus kws kho mob ib txwm uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws kho mob ib txwm uas tsis yog kws kho mob hauv cov koom tes nrog hauv. Cov tswv cuab muaj kev tsis muaj tsev nyob tuaj yeem xaiv [Molina Healthcare](#) Tus Kws Kho Mob Thawj Zaug (PCP), yog tias s ua tau raws li PCP cov cai tsim nyog thiab pom zoo los ua tus tswv cuab PCP. Yog xav paub ntxiv txog [Molina Healthcare](#) cov khoos kas kho mob tom tej kev, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

---

## **Lwm cov khoos kasthiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal**

### **Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Cov Kev Pab Cuam Pub Dawb (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas ntawm Medi-Cal**

[Molina Healthcare](#) tsis duav roos rau qee qhov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas ntawm Medi-Cal. [Molina Healthcare](#) yuav koom tes nrog lwm cov khoos kas kom paub tseeb tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, suav nrog cov kev pab cuam los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog hauv [Molina Healthcare](#). Tshooj lus no teev qee qhov kev pab cuam no. Yog xav paub ntxiv, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

### **Cov tshuaj sau yuav rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob**

#### ***Cov tshuaj sau yuav ua duav roos los ntawm Medi-Cal Rx***

Cov tshuaj uas sau yuav los ntawm lub khw muag tshuaj yog duav roos los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog Medi-Cal FFS lub khoos kas. [Molina Healthcare](#) tej zaum yuav duav roos rau qee yam tshuaj uas tus kws muab kev pab cuam kho mob muab rau hauv

chaw ua hauj lwm los sis chaw kuaj mob. Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob sau yuav cov tshuaj uas tau muab rau hauv tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, tus kws muab kev pab cuam tsau txias tom tsev, los sis los ntawm tus kws kho mob hauv tsev, cov tshuaj no suav hais tias yog kws kho mob-tswj tshuaj.

Yog tias tus kws kho mob tshaj lij uas tsis yog khw muag tshuaj raws li kws kho mob muab tshuaj, nws raug duav roos raws li cov txiaj ntsig kho mob. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem sau yuav tshuaj rau koj ntawm Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Tshuaj.

Qee zaum, koj xav tau cov tshuaj tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj. Cov tshuaj no xav tau kev pom zoo ua ntej koj li tuaj yeem sau daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj. Medi-Cal Rx yuav tshab cim thiab txiaj txim siab cov kev thov no hauv 24 teev.

- Ib tus kws muag tshuaj ntawm koj lub khw muag tshuaj sab nraud tuaj yeem muab 14-hnub kev pab cuam xwm txheej ceev rau koj yog tias lawv xav tias koj xav tau. Medi-Cal Rx yuav them rau cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev uas lub khw muag tshuaj kho mob muab rau.
- Medi-Cal Rx tuaj yeem hais tsis tau rau qhov kev thov tsis yog xwm txheej ceev. Yog lawv ua li ntawd ces lawv yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub thiaj yog vim li cas. Lawv yuav qhia koj txog yam koj xaiv. Yog xav paub ntxiv, nyeem “Kev Tsis Txaus Siab” hauv Tshooj 6.

Yog xav paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis kom tau ib daim theej ntawm Daim Ntawv Teev Tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 5 los sis 711.

Los sis mus rau ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

### ***Cov khw muag tshuaj***

Yog tias koj tab tom sau los sis rov sau daim ntawv txib yuav, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj los ntawm lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav tau cov npe khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Khw Muag Tshuaj ntawm:

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

Koj tuaj yeem nrhiav tau lub khw muag tshuaj nyob ze koj los sis lub khw muag tshuaj uas tuaj yeem xa koj daim ntawv txib rau koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 5 los sis 711.

Thaum koj xaiv lub khw muag tshuaj, koj cov tshuaj mus rau lub khw muag tshuaj. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem xa mus rau lub khw muag tshuaj rau koj. Muab koj daim ntawv sau yuav tshuaj rau lub khw muag tshuaj nrog koj Medi-Cal Daim Npav Txheeb Qhia Cov Txiaj Ntsig (BIC). Xyuas kom paub tseeb tias lub khw muag tshuaj paub txog txhua yam tshuaj koj noj thiab txhua yam kev fab uas koj muaj. Yog tias koj muaj lus nug txog koj cov tshuaj sau yuav, nug tus kws muag tshuaj.

Cov tswv cuab kuj tuaj yeem tau txais kev pab cuam tsheb thauj mus los-los ntawm [Molina Healthcare](#) mus rau khw muag tshuaj. Yog xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam tsheb thauj mus los, nyeem “Kev pab cuam thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.

### **Cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb**

Qee qhov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws yog muab los ntawm lub cheeb tsam nroog cov phiaj xwm kev puas siab puas ntsws tsis yog los ntawm [Molina Healthcare](#). Cov no suav nrog cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab puas ntsws (SMHS) rau Medi-Cal cov tswv cuab uas ua tau raws li cov cai rau SMHS. SMHS tej zaum yuav suav nrog cov kev pab kho mob rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob, cov neeg mob uas pw hauv tsev kho mob, thiab cov kev pab cuam rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob:

#### ***Cov kev pab cuam rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob:***

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws
- Kev pab cuam kev txhawb nqa tshuaj
- Kev kho mob kho mob hnyav hauv ib hnuv
- Cov kev pab cuam rov kho kom zoo los hauv ib hnuv
- Kev pab cuam mob hnyav txog kev kub ntxhov
- Kev pab cuam kev kub ntxhov ruaj khov
- Kev tswj hwm qhov xwm txheej kawg
- Cov kev pab cuam kev koj tus cwj pwm tau duav roos rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Kev cev ncauj cev lus saib cim mob hnyav (ICC) duav roos rau cov tswv cuab
- Cov kev pab cuam mob hnyav txog tom tsev (IHBS) tau duav roos rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos



## 4 | Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

- Kev txhawb kev saib cim (TFC) duav roos rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Kev Yog Phooj Ywg (PSS) (yeem)

### ***Cov kev pab cuam chaw nyob:***

- Cov kev pab kho chaw nyob rau cov neeg laus
- Kev kho chaw nyob rau kev kub ntxhov

### ***Cov kev pab cuam rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob:***

- Cov kev pab cuam rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob fab hlwb kev xav
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav

Yog xav paub ntiv txog cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab puas ntsws hauv lub cheeb tsam nroog txoj kev npaj kho mob puas siab puas ntsws, koj tuaj yeem hu rau koj lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kev kho mob puas siab puas siab.

Txhawm rau nrhiav txhua lub cheeb tsam nroog tus xov tooj hu dawb hauv oos lais, mus rau [dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx](https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx). Yog tias [Molina Healthcare](#) pom tias koj yuav xav tau kev pab los ntawm lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kev kho mob puas siab puas ntsws, [Molina Healthcare](#) yuav pab koj txuas nrog lub cheeb tsam nroog cov kev pab cuam txoj phiaj xwm kev puas siab puas ntsws.

## **Cov kev pab cuam kev kho rau kev siv yeeb tshuaj**

[Molina Healthcare](#) txhawb cov tswv cuab uas xav tau kev pab nrog kev siv dej cawv los sis lwm yam tshuaj kom tau txais kev saib cim. Cov kev pab cuam rau kev siv yeeb tshuaj yog muaj los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob xws li kev saib cim ib txwm cov neeg mob pw hauv tsev kho mob, thiab lub tuam tsev hauj lwm ntsig txog kev kho mob xwm txheej ceev thiab los ntawm cov chaw muab kev pab cuam tshwj xeeb rau kev siv yeeb tshuaj. Txoj Phiaj Xwm Kev Coj Cwj Pwm Hauv Cheeb Tsam Nroog nyiam muab cov kev pab cuam tshwj xeeb.

Yog xav paub ntiv txog cov kev xaiv hauv kev kho mob rau kev siv yeeb tshuaj, hu rau Molina Healthcare tus tswv cuab tus xov tooj ntawm 1-888-665-4621.

[Molina Healthcare](#) cov tswv cuab tuaj yeem muaj qhov kev ntsuam cim zoo tshaj rau lawvrau cov kev pab cuam uas haum rau lawv cov kev xav tau thiab kev nyiam. Thaum tsim nyog kho mob, cov kev pab cuam muaj xws li kev kho mob rau cov neeg mob sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob, kev kho mob hauv tsev, thiab tshuaj kho rau

kev siv tshuaj yeeb tshuaj (tseem hu ua Kev Siv Tshuaj Pab Kho Mob (MAT)) xws li buprenorphine, methadone, thiab naltrexone.

Lub cheeb tsam nroog muab cov kev pab cuam kev kho rau kev siv yeeb tshuaj rau Medi-Cal cov tswv cuab uas tsim nyog tau txais cov kev pab cuam no. Cov tswv cuab uas raug txheeb cim txog kev pab cuam kho cov kev siv yeeb tshuajdawb raug xa mus rau lawv lub cheeb tsam nroog chav hauj lwm kho mob. Rau ib daim ntawv teev npe ntawm txhua lub cheeb tsam nroog tus xov tooj mus rau [https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx).

**Molina Healthcare** yuav muab los sis npaj rau MAT muab rau hauv kev saib cim ib txwm, cov neeg mob pw hauv tsev kho mob, lub tuam tsev ntsig txog xwm txheej ceev, thiab lwm qhov chaw kho mob.

### **Kev pab kho hniav**

Medi-Cal Dental FFS Program yog tib yam li FFS Medi-Cal rau koj cov kev pab kho hniav. Ua ntej koj tau txais kev pab cuam kho hniav, koj yuav tsum qhia koj tus BIC rau tus kws muab kev pab cuam kho hniav. Xyuas kom paub tseeb tus kws muab kev pab cuam kho mob siv FFS Dental thiab koj tsis yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob uas duav roos rau cov kev pab kho hniav.

Medi-Cal duav roos ntau yam kev pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal Dental Program, suav nrog:

- Kev kuaj mob thiab kev tiv thaiv kev kho hniav xws li kuaj, xoo hluav taws xob, thiab ntxuav hniav
- Kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Rho hniav tawm
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho hauv paus hniav (hauv ntej/tom qab)
- Ua cov hniav cuav (Ua tiav/Hauv chav kuaj mob)
- Kev nthuav thiab kev npaj hauv paus hniav
- Cov hniav cuav uas ua tiav hlo los sis ib feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Tshuaj fluoride

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Dental Program ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj tuaj yeem mus rau Medi-Cal Dental Program lub vev xaib ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov> los sis <https://smilecalifornia.org/>.

## California Children's Services (Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus) (CCS)

CCS yog ib lub khoos kas ntawm Medi-Cal uas kho cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos nrog qee yam mob, kab mob, los sis teeb meem kev noj qab haus huv ntev thiab tus uas ua tau raws li CCS txoj cai. Yog tias [Molina Healthcare](#) los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj CCS-tsim nyog, lawv yuav raug xa mus rau CCS lub khoos kas hauv cheeb tsam nroog los cim seb lawv puas tsim nyog.

CCS lub khoos kas hauv cheeb tsam nroog cov neeg ua hauj lwm yuav txiax txim siab seb koj tus me nyuam puas tsim nyog tau txais kev pab cuam hauv CCS. [Molina Healthcare](#) tsis txiax txim txog CCS kev tsim nyog. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog yuav tau txais kev saib cim zoo li no, CCS cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav kho nws rau qhov CCS-cov mob uas mauj cai tsim nyog. [Molina Healthcare](#) yuav txuas ntxiv duav roos rau cov kev pab cuam uas tsis tas yuav ua raws CCS cov mob xws li lub nrog cev, tshuaj txhaj tiv thaiv, thiab kuaj me nyuam kev noj qab nyob zoo.

[Molina Healthcare](#) tsis duav roos cov kev pab cuam uas CCS kub khoos kas duav roos rau. Rau CCS los duav roos cov kev pab cuam no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus kws muab kev pab cuam kho mob, kev pab cuam, thiab khoom siv.

CCS tsis duav roos rau txhua yam mob. CCS feem ntau yauv duav roos cov mob uas xiam oob qhab rau lub cev los sis xav tau kev kho mob nrog tshuaj, kev phais, los sis kev rov kho kom zoo los (rov kho kom zoo los). Piv txwv ntawm CCS-cov mob uas mauj cai tsim nyog muaj xws li tab sis tsis txwv rau:

- Mob lub plawv puag thaum yug los lawm
- Mob qog noj ntshav
- Cov qog nqaij hlav
- Hemophilia
- Cov mob ntshav tsuag ib sab cell
- Cov teeb meem thooj thyroid
- Mob ntshav qab zib
- Teeb meem mob raum loj zoo tsis tu qab
- Kab mob siab
- Mob plab
- Caws ncauj/qa khoob
- Spina bifida
- Tsis hnov lus
- Nkaub muag hlav
- Lub hlwb muaj kev xiam oob qhab
- Kev qaug dab peg hauv qee qhov xwm txheej
- Mob tej pob ntiv tes ua rau lem tag
- Mob tej leeg
- AIDS
- Mob taub hau, mob hlwb, los sis txha caj qaum raug mob
- Kub hnyiab loj

- Kaus hniav lem hnyav heev

Medi-Cal duav roos rau cov kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsis tsim nyog tau txais kev pab cuam CCS, lawv yuav tau txais kev kho mob uas tsim nyog los ntawm [Molina Healthcare](#).

Yog xav paub ntxiv txog CCS, mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. Los sis hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

### **1915(c) kev zam Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS)**

California txoj kev zam rau Medi-Cal 1915(c) tso cai rau lub xeev muab kev pab cuam rau cov neeg uas xav tau kev saib cim hauv lub tsev laus los sis tsev kho mob hauv zej zog uas lawv xaiv. Medi-Cal muaj kev pom zoo nrog Tsoom Fwv Teb Chaws uas tso cai rau kev zam kev pab cuam nyob rau hauv ib lub tsev ntiag tug los sis hauv ib qho chaw zoo li hauv zej zog. Cov kev pab cuam uas muaj nyob rau hauv qhov kev zam yuav tsum tsis txhob raug nqi ntau dua li lwm lub tsev kho mob. HCBS Cov neeg tau txais kev zam yuav tsum tsim nyog tau txais Medi-Cal tag nrho. Medi-Cal 1915(c) rau qhov kev zam yog:

- California Zam Kev Pab Hauv Kev Ua Neej Nyob (ALW)
- California Lub Khoos Kas Kev Txiaj Txim Rau Tus Kheej (SDP) Kev zam rau Cov Tib Neeg Muaj Kev Xiam Oob Qhab fab Kev Loj Hlob
- HCBS Kev Zam rau Cov Neeg California nrog Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob (HCBS-DD)
- Kev Zam Kev Xaiv Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBA)
- Medi-Cal Lub Khoos Kas Kev Zam (MCWP), yav tas los hu ua Kev Zam Cov Kab Mob Vais Lav rau Tib Neeg Kev Txhawb Zog Ua Hauj Lwm Tsis Tau Zoo/Ua Rau Lub Zog Tsis Tuaj Yeem Tiv Thaiv Kab Mob Tau (HIV/AIDS)
- Lub Khoos Kas Pab Cuam Cov Laus Uas Muaj Ntau Yam (MSSP)

Yog xav paub ntxiv txog Medi-Cal Cov Kev Zam, mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>. Los sis hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

## Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tom Tsev (IHSS)

Lub Khoos Kas Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tom Tsev (IHSS) muab kev pab cuam saib cim tus kheej hauv tsev rau cov neeg laus, qhov muag tsis pom kev, thiab cov neeg xiam oob qhab uas yog lwm txoj hauv kev saib cim sab nraud tsev. Nws ua rau cov neeg tau txais kev pab nyob yam nyab xeeb hauv lawv lub tsev.

Yog xav paub ntxiv txog IHSS muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog, mus rau <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>. Los sis hu rau koj lub cheeb tsam nroog lub koom haum pab cuam zej tsoom.

---

## Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm **Molina Healthcare** los sis **Medi-Cal**

Molina Healthcare thiab Medi-Cal yuav tsis duav roos rau qee qhov kev pab cuam. Cov kev pab cuam **Molina Healthcare** los sis Medi-Cal tsis suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Hauv kev ntxiv kev loj hlob rau lub nrog cev (IVF), suav nrog tab sis tsis txwv rau kev tshawb fawb txog kev xeeb tub los sis cov txheej txheem los kuaj los sis kho kev muaj me nyuam
- Kev tswj tseg kev loj hlob
- Cov kev pab cuam kev sim ua
- Kev hloov kho tsev
- Kev hloov kho tsheb
- Kev phais ua zoo nkauj

**Molina Healthcare** tej zaum yuav duav roos rau qhov kev pab cuam uas tsis duva roos yog tias tsim nyog kho mob. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum xa daim ntawv tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) thov rau **Molina Healthcare** los sis koj Pawg Kws Kho Mob/IPA nrog rau cov laj thawj uas tsis tau duav roos cov txiaj ntsig kev kho mob tsim nyog.

Xav paub ntxiv hu rau **1-888-665-4621** (TTY/TDD los sis 711).

## **Kev ntsuam cim ntawm cov thev naus laus zis tshiab thiab tam sim no**

Molina Healthcare saib cov kev pab cuam tshiab thiab txoj hauv kev tshiab los muab cov kev pab cuam ntawd. Peb tshab cim cov kev kawm tshawb fawb kho mob tshiab los saib seb cov kev pab cuam tshiab puas muaj pov thawj tias muaj kev nyab xeeb raws li qhov tau txais txiaj ntsig ntiv. Molina Healthcare tshab cim hom kev pab cuam hauv qab no tsawg kawg ib xyoos ib zaug:

- Kev pab cuam kho mob
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws
- Cov tshuaj kho mob
- Khoom siv

# 5. Kev saib cim me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo

Cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab kho mob tshwj xeeb sai li sai tau thaum lawv tau tso npe rau. Qhov no ua kom lawv tau txais kev tiv thaiv zoo, kev kho hniav, thiab kev kho mob fab kev puas siab puas ntsuv, nrog rau kev loj hlob thiab kev pab cuam tshwj xeeb. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam no.

---

## **Cov kev pab cuam me nyuam mos liab (Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)**

Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos raug duav roos rau kev saib cim uas xav tau. Cov npe teev hauv qab no suav nrog cov kev kho mob tsim nyog los kho los sis saib cim txhua yam tsis xws luag thiab kuaj lub cev los sis lub hlwb. Cov kev duav roos suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev mus ntsib kom tus me nyuam muaj kev noj qab nyob zoo thiab kuaj cim cov tub ntxhais hluas (tseem ceeb rau me nyuam yaus xav tau)
- Kev txhaj tshuaj txhawb zog (kev txhaj tshuaj)
- Kev ntsuas thiab kev kho mob rau tus cwj pwm
- Kev ntsuam cim fab kev puas siab puas ntsuv thiab kev kho mob, suav nrog tus kheej, pab pawg, thiab kev kho mob hauv tsev neeg (kev pab cuam kev puas siab puas ntsuv tshwj xeeb yog duav roos los ntawm lub cheeb tsam nroog)
- Kev soj ntsuam txog tej yam tsis zoo rau me nyuam thaum yau (ACE).



## 5 | Kev saib cim me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo

- Kev kuaj hauv chav kuaj mob, suav nrog kev kuaj cov tshuaj lom neeg nyob hauv ntshav
- Kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev tiv thaiv
- Cov kev pab cuam lub zeem muag
- Cov kev pab kho hniav (tau duav roos los ntawm Medi-Cal Dental)
- Cov kev pab cuam fab kev hnov lus (duav roos los ntawm Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS)) rau cov me nyuam uas tsim nyog. [Molina Healthcare](#) yuav duav roos cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus uas tsis tsim nyog rau CCS).

Cov kev pab cuam no hu ua Kev Tshawb Nrhiav Kab Mob Thaum Ntxov, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT). Cov kev pab cuam EPSDT uas tau pom zoo los ntawm cov kws kho me nyuam yaus Bright Futures cov lus qhia los pab koj, los sis koj tus me nyuam kev noj qab nyob zoo yog duva roos rau koj yam tsis tau them nqi. Txhawm rau nyeem cov lus qhia no, mus rau

[https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf).

---

## Kev kuaj mob rau me nyuam yaus kom muaj kev noj qab nyob zoo thiab kev saib cim kev tiv thaiv

Kev saib cim kev tiv thaiv suav nrog kev kuaj cim kev noj qab haus huv tsis tu ncu, kev kuaj nrhiav mob txhawm rau los pab koj tus kws kho mob kom pom toxog cov teeb meem thaum ntxov, thiab kev pab tswv yim txhawm rau txheeb cim cov kev mob nkeeg, kab mob, los sis kev kho mob ua ntej lawvtshwm sim muaj teeb meem. Kev kuaj cim tsis tu ncu yuav pab koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob saib seb puas muaj teeb meem. Cov teeb meem tuaj yeem suav nrog kev kho mob, kev kho hniav, lub zeem muag, kev hnov lus, kev puas siab puas ntsws, thiab txhua yam khoom siv (dej cawv los sis yeeb tshuaj) siv tsis raug. [Molina Healthcare](#) duav roos kev kuaj cim los kuaj nrhiav cov teeb meem (xws li kev ntsuas cov ntshav coj mus kuaj) txhua lub sij hawm muaj qhov xav tau rau lawv, txawm tias nws tsis yog thaum koj los sis koj tus me nyuam mus kuaj.

Kev tiv thaiv kuj suav nrog kev txhaj tshuaj rau koj los sis koj tus me nyuam raws li xav tau. [Molina Healthcare](#) yuav tsum cim kom paub tseeb txog txhua tus me nyuam uas tau tso npe puas tau txais kev kho mob nrog txhua qhov kev txhaj tshuaj tiv thaiv uas lawv xav tau thaum lawv mus ntsib kws kho mob. Cov kev pab cuam saib cim kev tiv thaiv thiab kev tshuaj ntsuam cim muaj yam tsis muaj nqi them thiab tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

## 5 | Kev saib cim me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo

Koj tus me nyuam yuav tsum tau kuaj cim thaum muaj hnuv nyoog li no:

- 2-4 hnuv tom qab yug
- 1 hli
- 2 hli
- 4 hli
- 6 hli
- 9 hli
- 12 hli
- 15 hli
- 18 hli
- 24 hli
- 30 hli
- Ib xyos ib zaug los ntawm 3 mus rau 20 xyoo

Kev kuaj mob kom me nyuam muaj kev noj qab nyob zoo muaj xws li:

- Tag nrho keeb kwm thiab kuaj npuag saum taub hau mus txog rau hauv ntiv taw
- Hnuv nyoog tsim nyog txhaj tshuaj (California ua raws li Neeg Meskas Cov Koom Haum rau Me Nyuam Yaus Lub Neej Pem Suab Kom Muaj Kev Luag Ntxhi lub sij hawm: [https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf))
- Kev kuaj hauv chav kuaj mob, suav nrog kev kuaj cov tshuaj lom neeg nyob hauv ntshav
- Kev kawm txog kev noj qab haus huv
- Kev kuaj nrhiav mob hauv lub zeem muag thiab kev hnov lus
- Kev kuaj nrhiav mob hauv qhov ncauj
- Kev ntsuas tus cwj pwm

Yog tias tus kws kho mob pom muaj teeb meem nrog koj los sis koj tus me nyuam lub cev los sis lub hlwb thaum kuaj los sis kuaj nrhiav mob, koj los sis koj tus me nyuam yuav tau txais kev kho mob. [Molina Healthcare](#) yuav duav roos rau qhov kev saib cim no yam tsis tau them nqi rau koj, suav nrog:

- Kws kho mob, tus pab kws kho mob, thiab kev kho mob hauv tsev kho mob
- Kev txhaj tshuaj kom koj noj qab nyob zoo
- Lub cev, kev hais lus/lus, thiab kev kho txog kev ua hauj lwm txog tej dej num
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev, suav nrog cov khoom siv kho mob, khoom siv, thiab khoom siv hluav taws xob
- Kev kho cov teeb meem txog lub zeem muag, suav nrog tsom iav
- Kev kho mob rau cov teeb meem tsis hnov lus, suav nrog cov khoom pab kom hnov lusthaum lawv tsis tau duav roos los ntawm CCS
- Kev Kho Tus Cwj Pwm rau kev noj qab haus huv xws li kev txawv txav ntawm kev tsis puv pua, thiab lwm yam kev xiam oob qhab

## 5 | Kev saib cim me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo

- Kev tswj cov xwm txheej thiab kev kawm txog kev noj qab haus huv
- Kev phais kho dua tshiab, uas yog kev phais los kho los sis kho qhov txawv txav ntawm lub cev uas tshwm sim los ntawm qhov tsis xws luag hauv lub cev, kev loj hlob kev txawv txav, raug mob, kis kab mob, xoo qog, los sis kab mob los txhim kho kev ua hauj lwm los sis tsim kom muaj qhov zoo li qub.

---

## Kev kuaj cov tshuaj lom neeg nyob hauv ntshav

Txhua tus me nyuam tso npe rau hauv [Molina Healthcare](#) yuav tsum tau kev kuaj cov tshuaj lom neeg nyob hauv ntshav ntawm 12 thiab 24 lub hlis los sis hnuv nyoog ntawm 36 thiab 72 lub hlis yog tias lawv tsis tau kuaj ua ntej. Cov me nyuam yaus yuav tsum tau kuaj nrhiav mob thaum twg uas tus kws kho mob ntseeg tias kev hloov pauv lub neej ua rau tus me nyuam muaj kev pheej hmoo.

---

## Pab kom tau txais kev saib cim zoo rau tus me nyuam yaus thiab cov hluas

[Molina Healthcare](#) yuav pab cov tswvcuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. [Molina Healthcare](#) tus cev ncauj cev lus rau kev saib cim tuaj yeem:

- Qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas muaj
- Pab nrhiav tus kws muab kev pab cuam uas nyob hauv cov koom tes nrog hauv los sis tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv cov koom tes nrog hauv, thaum xav tau
- Pab teem caij
- Npaj kev caij tsheb thauj mus los fab kev kho mob kom cov me nyuam tuaj yeem tau txais lawv cov sij hawm teem tseg
- Pab tswj kev saib cim rau cov kev pab cuam uas muaj los ntawm Cov Kev Pab Cuam Pub Dawb (FFS) Medi-Cal, xws li:
  - Kev kho mob thiab kev kho kom rov qab zoo los rau kev puas siab puas ntsws thiab kev siv yeeb tshuaj
  - Kev kho mob rau cov teeb meem kev kho hniav, nrog rau kev zawm hniav

## Lwm cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm Cov Kev Pab Cuam Pub Dawb (FFS) Medi-Cal los sis lwm lub khoos kas

### Kev kuaj hniav

Tu koj tus me nyuam cov pos hniav kom huv si los ntawm kev maj mam so cov pos hniav nrog ib daim ntaub hauv txhua hnuv. Thaum txog plaub mus rau-rau lub hlis, “cov hniav” tus me nyuam cov hniav pib tuaj. Koj yuav tsum teem caij rau koj tus me nyuam thawj zaug kev mus ntsib kws kho hniav sai li sai tau thaum lawv thawj cov hniav tuaj los sis thaum lawv hnuv yug txwm thawj xyoos, yog tias qhov twg los ua ntej ua qhov ntawd ua ntej.

Cov kev pab kho hniav Medi-Cal no yog cov kev pab dawb los sis tus nqi qis rau:

Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 1 txog 4 xyoos

- Tus me nyuam thawj zaug kev mus ntsib kws kho hniav
- Tus me nyuam thawj zaug kev kuaj hniav
- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Kev xoo hluav taws xob
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Cov tshuaj fluoride varnish (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntau dua)
- Kev ntsaws hniav
- Kev rho hauv paus hniav (cov hniav tshem tawm)
- Kev pab kho hniav xwm txheej ceev
- \*Kev siab txias (yog tias tsim nyog kho mob)

Cov me nyuam hnuv nyoog 5-12 xyoos

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Kev xoo hluav taws xob
- Cov tshuaj Fluoride vanish (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Cov tshuaj lo hniav
- Kev ntsaws hniav
- Cov kwj dej hauv paus
- Kev rho hauv paus hniav (cov hniav tshem tawm)
- Kev pab kho hniav xwm txheej ceev
- \*Kev siab txias (yog tias tsim nyog kho mob)

## 5 | Kev saib cim me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo

Cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog 13-20

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Kev xoo hluav taws xob
- Cov tshuaj Fluoride vanish (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Kev zawm hniav (kev ua hniav) rau cov uas tsim nyog
- Kev ntsaws hniav
- Ntsaws tshuaj rau hniav
- Cov kwj dej hauv paus
- Kev rho hauv paus hniav (cov hniav tshem tawm)
- Kev pab kho hniav xwm txheej ceev (yog tias tsim nyog kho mob)

\*Cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum xav txog kev siv tshuaj loog thiab kev muab tshuaj loog thaum lawv txiav txim siab thiab sau cov ntaub ntawv vim li cas cov tshuaj loog hauv zos tsis thiaj li tsim nyog rau kev kho mob, thiab kev kho hniav raug pom zoo ua ntej los sis tsis xav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov no yog qee qhov laj thawj uas siv tshuaj loog hauv zos tsis tuaj yeem siv thiab kev viab txias los sis kev siv tshuaj loog tuaj yeem siv los hloov:

- Lub cev, tus cwj pwm, kev loj hlob, los sis kev xav uas txwv tus neeg mob los ntawm kev teb rau tus kws muab kev pab cuam kho mob qhov kev sim ua txog kev kho mob
- Kev kho mob tseem ceeb los sis kev phais mob
- Me nyuam tsis koom tes
- Tus kab mob kis tau ntawm qhov chaw txhaj tshuaj
- Tsis muaj tshuaj loog hauv zos los tswj qhov mob

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Dental Program ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Los sis mus rau <https://smilecalifornia.org/>.

### **Ntxiv kev kawm txog kev tiv thaivcov kev pab cuam xa mus**

Yog tias koj txhawj xeeb tias koj tus me nyuam tsis koom nrog thiab kawm tau zoo hauv tsev kawm, tham nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob, kws qhia ntawv, los sis cov thawj coj hauv tsev kawm ntawv. Ntxiv rau koj cov txiaj ntsig kho mob uas tau duav roos los ntawm [Molina Healthcare](#), muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntawv yuav

## 5 | Kev saib cim me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo

tsum muab los pab koj tus me nyuam kev kawm ntawv thiab tsis poob qab. Cov kev pab cuam uas tuaj yeem muab los pab koj tus me nyuam kawm suav nrog:

- Kev pab hais lus thiab lus
- Cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws
- Kev kho lub cev
- Kev kho fab kev ua hauj lwm txog tej dej num
- Thev naus laus zis pab
- Cov kev pab cuam Cov Neeg Ua Hauj Lwm Pab Zej Tsoom
- Kev pab sab laj
- Cov kev pab cuam hauv tsev kawm ntawv tu neeg mob
- Kev thauj mus los thiab los ntawm tsev kawm ntawv

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm muab thiab them rau cov kev pab cuam no. Ua ke nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob thiab cov kws qhia ntawv, koj tuaj yeem tsim ib txoj phiaj xwm uas yuav pab tau koj tus me nyuam zoo tshaj plaws.

---

# 6. Qhia thiab daws teeb meem

Muaj ob txoj hauv kev los qhia thiab daws teeb meem:

- Siv **kev tsis txaus siab (kev hnyav siab)** thaum koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab rau [Molina Healthcare](#) los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis nrog kev saib cim kev noj qab haus huv los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob.
- Siv **kev thov rov hais dua** thaum koj tsis pom zoo nrog [Molina Healthcare](#) qhov kev txiav txim siab hloov koj cov kev pab cuam los sis tsis duav roos rau lawv.

Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab thiab thov rov hais dua nrog [Molina Healthcare](#) qhia peb txog koj qhov teeb meem. Qhov no tsis tshem tawm ib qho ntawm koj txoj cai thiab kev kho mob. Peb yuav tsis muaj kev ntxub ntxaug los sis ua pauj rau koj rau kev ua ntawv tsis txaus siab tawm tsam peb los sis qhia txog teeb meem. Qhia peb txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev saib cim rau txhua tus tswv cuab.

Koj tuaj yeem tiv tauj rau [Molina Healthcare](#) ua ntej qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb ntawm [Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj](#) ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Qhia rau peb txog koj qhov teeb meem.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab los sis kev thov rov hais dua tseem tsis tau daws tom qab 30 hnub, los sis koj tsis txaus siab rau qhov tshwm sim, koj tuaj yeem hu rau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC). Hais kom lawv saib cim koj qhov kev tsis txaus siab los sis ua qhov Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj qhov teeb meem tseem ceeb, xws li cov kev cuam tshuam loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem hu rau DMHC tam sim ntawd yam tsis tau ua ntawv tsis txaus siab los sis thov rov hais dua nrog [Molina Healthcare](#). Koj tuaj yeem hu dawb rau DMHC ntawm 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 los sis 711). Los sis mus rau: <https://www.dmhc.ca.gov>.



California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) Medi-Cal Tus Thawj Saib Xyuas Daim Av Tshwj Hwm Kev Saib Xyuas tuaj yeem pab tau. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj muaj teeb meem koom nrog, hloov pauv, los sis tawm hauv txoj phiaj xwm kev kho mob. Lawv kuj tuaj yeem pab tau yog tias koj tsiv mus thiab muaj teeb meem tau txais koj hauv Medi-Cal pauv mus rau koj lub cheeb tsam nroog tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Tus Thawj Saib Xyuas Daim Av hnuv Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm 1-888-452-8609. Hu tau dawb.

Koj tseem tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog koj lub cheeb tsam nroog qhov chaw ua hauj lwm tsim nyog txog koj qhov kev tsim nyog hauv Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub meej tias leej twg uas koj tuaj yeem xa koj qhov kev tsis txaus siab nrog, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Txhawm rau tshaj tawm cov ntaub ntawv tsis raug txog koj daim ntawv tuav pov hwm kev noj qab haus huv, hu rau Medi-Cal Hnuv Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-541-5555.

---

## Kev tsis txaus siab

Kev tsis txaus siab (kev hnyav siab) yog thaum koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab rau cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm [Molina Healthcare](#) los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob. Tsis muaj sij hawm txwv kom sau ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog [Molina Healthcare](#) txhua lub sij hawm tau hauv xov tooj, sau ua ntawv, los sis hauv oos lais. Koj tus neeg sawv cev tso cai los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau koj nrog koj qhov kev tso cai.

- **Hauv xov tooj:** Hu rau [Molina Healthcare](#) ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711) ntawm [Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj](#). Muab koj tus ID daim phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj lub npe, thiab yog vim li cas rau koj qhov kev tsis txaus siab.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau [Molina Healthcare](#) ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711) thiab thov kom muaj daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos, muab sau rau. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus lej ID daim phiaj xwm kev noj qab haus huv, thiab yog vim li cas rau koj qhov kev tsis txaus siab. Qhia rau peb paub tias muaj dab tsi tshwm sim thiab peb tuaj yeem pab koj li cas.

Xa daim foos mus rau:

Mob siab rau: [Tus Tswv Cuab Kev Rov Hais Dua thiab Kev Hnyav Siab](tel:7144444444)

[200 Oceangate, Suite 100](tel:7144444444)

[Long Beach, CA 90802](tel:7144444444)

Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj daim ntawv tsis txaus siab.

- **Hauv oos lais:** Mus rau ntawm [Molina Healthcare](https://www.MolinaHealthcare.com) lub vev xaib ntawm [www.MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj xav tau kev pab sau koj qhov kev tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab kev pab cuam lus yam tsis xam nqi them rau koj. Hu rau [1-888-665-4621](tel:18886654621) (TTY/TDD los sis 711).

Tsis pub dhau 5 hnuv tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws lawm. Hauv 30 hnuv, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj uas qhia koj tias peb daws koj qhov teeb meem li cas. Yog tias koj hu rau [Molina Healthcare](https://www.MolinaHealthcare.com) hais txog qhov kev tsis txaus siab uas tsis yog hais txog kev duav roos kev tsim nyog rau kev kho mob, kev kho mob uas yuav tsum tau ua, los sis kev kuaj los sis kev tshawb cim kev kho mob, thiab koj qhov kev tsis txaus siab raug daws los ntawm qhov kawg ntawm hnuv ua hauj lwm tom ntej, koj yuav tsis tau txais tsab ntawv.

Yog tias koj muaj qhov xwm txheej ceev uas cuam tshuam txog kev mob hnyav, peb yuav pib tshab cim kom sai-sai. Peb yuav muab kev txiav txim rau koj hauv 72 teev. Thov hu rau peb ntawm [1-888-665-4621](tel:18886654621) (TTY/TDD los sis 711).

Hauv 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav txiav txim siab seb peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab li cas thiab seb peb puas yuav ua kom sai li cas. Yog tias peb pom tias peb yuav tsis ua kom sai koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj tias peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 30 hnuv. Koj tuaj yeem tiv tauj rau DMHC ncaj qha rau txhua qhov laj thawj, suav nrog yog tias koj ntseeg tias koj qhov kev txhawj xeeb tsim nyog tau txais kev tshab cim sai, los sis [Molina Healthcare](https://www.MolinaHealthcare.com) tsis teb koj li ntawm 72 teev.

Cov kev tsis txaus siab hais txog Medi-Cal Rx cov nyiaj pab hauv lub tsev muag tshuaj yuav tsis raug rau [Molina Healthcare](https://www.MolinaHealthcare.com) cov txheej txheem tsis txaus siab los sis tsim nyog rau Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej. Cov tswv cuab tuaj yeem xa cov lus tsis txaus siab txog Medi-Cal Rx cov txiaj ntsig hauv khw muag tshuaj los ntawm kev

hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 5 los sis 711. Los sis mus rau <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Kev tsis txaus siab hais txog cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis raug rau Medi-Cal Rx tej zaum yuav tsim nyog rau Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej. DMHC tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem nrhiav Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej/Daim foos kev tsis txaus siab thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov/>.

---

## Kev thov rov hais dua

Ib qho kev thov rov hais dua txawv ntawm kev tsis txaus siab. Kev thov rov hais dua yog thov rau peb los tshuab cim thiab hloov qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab txog koj cov kev pab cuam. Yog tias peb tau xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tev Ua (NOA) rau koj qhia rau koj tias peb tsis kam lees, ncuu sij hawm, hloov pauv, los sis xaus qhov kev pab cuam, thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem nug peb kom rov hais dua. Koj tus neeg sawv cev tso cai los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem thov kom peb thov kom rov hais dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Koj yuav tsum thov kom rov hais dua hauv 60 hnuv suav txij li hnuv ntawm NOA uas koj tau txais los ntawm peb. Yog tias peb txiav txim siab txo, ncuu, los sis nres ib qho kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawd txuas ntxiv thaum koj tos koj qhov kev thov kom rov hais dua. Qhov no hu ua Cov Kev Pab Uas Twb Them Nyiaj Tag Lawm Tab Sis Tseem Tos. Yuav kom tau txais Cov Kev Pab Uas Twb Them Nyiaj Tag Lawm Tab Sis Tseem Tos, koj yuav tsum nug peb kom rov hais dua hauv 10 hnuv suav txij li hnuv ntawm NOA los sis ua ntej hnuv peb tau hais tias koj cov kev pab cuam yuav nres, qhov twg yog tom qab. Thaum koj thov kom rov hais dua nyob rau hauv cov xwm txheej no, cov kev pab cuam yuav txuas ntxiv mus.

Koj tuaj yeem ua ntawv thov kom rov hais dua hauv xov tooj, sau ntawv los sis hauv oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau [Molina Healthcare](https://www.molinahealthcare.com) ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711) ntawm [Hnuv Monday-Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj](https://www.molinahealthcare.com) Muab koj lub npe, tus naj npawb ID txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam koj thov.

- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau [Molina Healthcare](https://www.molinahealthcare.com) ntawm [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711) thiab thov kom muaj daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos, muab sau rau. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus naj npawb ID txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam uas koj thov.

Xa daim foos mus rau:

[Mob siab rau: Tus Tswv Cuab Kev Rov Hais Dua thiab Kev Hnyav Siab](tel:1-888-665-4621)

[200 Oceangate, Suite 100](https://www.molinahealthcare.com)

[Long Beach, CA 90802](https://www.molinahealthcare.com)

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj daim ntawv thov kom rov hais dua.

- **Hauv oos lais:** Mus saib hauv [Molina Healthcare](https://www.molinahealthcare.com) lub vev xaib. Mus rau [www.MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj xav tau kev pab thov kom rov hais dua los sis nrog Cov Kev Pab Uas Twb Them Nyiaj Tag Lawm Tab Sis Tseem Tos, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab kev pab cuam lus yam tsis xam nqi them rau koj. Hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Hauv 5 hnuv tom qab uas tau txais kom rov hais dua, peb yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws lawm. Hauv 30 hnuv, peb yuav qhia koj txog peb qhov kev txiav txim plaub ntug thiab xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Rov Hais Dua (NAR) rau koj. Yog tias peb tsis muab peb qhov kev txiav txim plaub ntug rau koj hauv 30 hnuv, koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Hauv Zej Tsoom (CDSS) thiab Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog DMHC. Tab sis yog tias koj thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais twb tau tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov IMR nrog DMHC. Qhov no, Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev tau hais zaum kawg.

Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim siab sai vim hais tias nws yuav tsum siv sij hawm los txiav txim siab koj qhov kev thov kom rov hais dua yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm poob rau qhov kev phom sij, koj tuaj yeem thov kev tshab cim sai (ceev). Txhawm rau nug kom rov tshab cim sai, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711). Peb yuav txiav txim siab hauv 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev thov kom rov hais dua.

## Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim rov hais dua

Yog tias koj thov kom rov hais dua thiab tau txais tsab ntawv NAR qhia koj tias peb tsis tau hloov peb qhov kev txiav txim, los sis koj tsis tau txais tsab ntawv NAR thiab nws tau dhau 30 hnub lawm, koj tuaj yeem:

- Thov rau **Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev** los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Hauv Zej Tsoom (CDSS), thiab tus kws txiav txim plaub ntug yuav tshab cim koj rooj plaub. CDSS tus xov tooj hu dawb yog 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349). Koj tuaj yeem thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev hauv oo lais ntawm <https://www.cdss.ca.gov>.
- Ua daim foos Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej/Kev Tsis Txaus Siab nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC) txhawm kom muaj **Molina Healthcare** qhov kev txiav txim tau tshab cim. Los sis thov rau ib qho **Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR)** los ntawm DMHC. Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab muaj cai tsim nyog rau qhov kev lis Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) ntawm DMHC, tus kws kho mob sab nraud uas tsis yog ib feem ntawm **Molina Healthcare** yuav tshab cim koj rooj plaub thiab txiav txim siab tias **Molina Healthcare** yuav tsum ua raws. DMHC tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem nrhiav daim foos Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej/ Kev Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Koj yuav tsis tas them rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev los sis IMR.

Koj muaj cai rau ob Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev thiab IMR. Tab sis yog tias koj thov rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ua ntej thiab lub rooj sib hais twb tau tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR. Hauv rooj plaub no, Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev tau hais zaum kawg.

Cov ntu hauv qab no muaj cov lus qhia ntxiv txog yuav thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev thiab IMR.

Kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov hais dua txog cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal Rx lub khw muag tshuaj tsis raug tswj cim los ntawm **Molina Healthcare**. Koj tuaj yeem xa cov lus tsis txaus siab thiab thov rov hais dua txog Medi-Cal Rx cov txiaj ntsig hauv

lub khw muag tshuaj los ntawm kev hu 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 5 los sis 711. Kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov hais dua txog cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis raug rau Medi-Cal Rx tuaj yeem muaj cai tsim nyog rau Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR).

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim cuam tshuam nrog koj qhov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj Medi-Cal Rx, koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev. Koj tsis tuaj yeem thov DMHC rau IMR rau Medi-Cal Rx cov kev txiav txim siab cov txiaj ntsig hauv lub khw muag tshuaj.

---

## **Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC)**

IMR yog thaum tus kws kho mob sab nraud uas tsis cuam tshuam nrog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv kev tshab cim koj rooj plaub. Yog tias koj xav tau IMR, koj yuav tsum xub ua daim ntawv thov kom rov hais dua nrog [Molina Healthcare](#). Yog tias koj tsis sib hais los ntawm koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv hauv 30 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv, los sis yog tias koj tsis txaus siab nrog rau koj qhov kev txiav txim siab ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem thov IMR. Koj yuav tsum thov kom IMR hauv 6 lub hlis suav txij li hnuv ntawm tsab ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab thov kom rov hais dua, tab sis koj tsuas muaj 120 hnuv los thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog li ntawd yog tias koj xav tau IMR thiab Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ua koj qhov kev tsis txaus siab sai li sai tau ua tau. Nco ntsoov, yog tias koj thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais twb tau tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR. Hauv rooj plaub no, Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev tau hais zaum kawg.

Tej zaum koj tuaj yeem tau txais IMR tam sim ntawd yam tsis tau ua ntawv thov ua ntej rov hais dua [Molina Healthcare](#). Qhov no yog nyob rau hauv rooj plaub uas koj qhov kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv yog qhov maj, xws li cov kev cuam tshuam loj nrog rau koj txoj kev noj qab haus huv.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab rau DMHC tsis muaj cai tsim nyog rau IMR, DMHC tseem yuav tshab cim koj qhov kev tsis txaus siab kom paub tseeb tias [Molina](#)

**Healthcare** ua qhov kev txiav txim kom raug thaum koj thov nws qhov kev tsis lees paub cov kev pab cuam.

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv yog muaj lub luag hauj lwm los tswj cov phiaj xwm kev pab cuam kev saib cim fab kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm fab kev noj qab haus huv, koj yuav tsum xub hu rau koj txoj phiaj xwm fab kev noj qab haus huv ntawm **1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711)** thiab siv koj cov kev lis kev tsis txaus siab ntawm txoj phiaj xwm fab kev noj qab haus huv ua ntej hu rau lub tuam tsev hauj lwm. Kev siv cov txheej txheem kev tsis txaus siab no tsis tau txwv txoj cai lij choj los sis kev kho mob uas yuav muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab nrog kev tsis txaus siab uas cuam tshuam nrog xwm txheej ceev, qhov kev tsis txaus siab uas tsis txaus siab los ntawm koj txoj phiaj xwm fab kev noj qab haus huv, los sis qhov kev tsis txaus siab uas tseem tsis tau daws rau ntau tshaj 30 hnuv, koj tuaj yeem hu rau lub tuam tsev hauj lwm txhawm rau thov kev pab. Koj kuj tseem yuav muaj cai tsim nyog tau txais Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj muaj cai tsim nyog rau IMR, qhov kev lis IMR yuav muab kev tshab cim tsis ncaj ncees ntawm kev txiav txim siab kho mob los ntawm txoj phiaj xwm fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam nrog kev xav tau kev kho mob ntawm cov kev pab cuam los sis kev kho mob, kev duav roos txog kev kho mob uas yog kev sim los sis kev tshawb nrhiav, thiab kev tsis txaus siab ntawm kev them nyiaj rau kev pab cuam kho mob xwm txheej ceev los sis maj. Lub tuam tsev hauj lwm tseem muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab TDD (**1-877-688-9891**) rau cov tsis hnov lus thiab hais lus tsis meej. Lub tuam tsev hauj lwm ntsig txog lub vev xaib hauv is taws nem [www.dmhc.ca.gov/](http://www.dmhc.ca.gov/) muaj daim foos tsis txaus siab, daim foos thov IMR thiab cov lus qhia hauv oos lais.

---

## Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev

Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog ib lub rooj sib tham nrog **Molina Healthcare** thiab tus kws txiav txim plaub ntug ntawm CDSS. Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem los sis qhia rau koj tias peb tau txiav txim siab yog lawm.

Koj muaj cai thov rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog tias koj twb tau thov kom rov hais dua nrog peb thiab koj tseem tsis txaus siab rau peb qhov kev txiav txim, los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim ntawm koj qhov kev thov kom rov hais dua tom qab 30 hnuv.



Koj yuav tsum thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev hauv 120 hnuv suav txij li hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR. Yog tias peb tau muab Cov Kev Pab Uas Twb Them Nyiaj Tag Lawm Tab Sis Tseem Tos rau koj thaum koj thov kom rov hais dua thiab koj xav kom nws txuas ntxiv mus txog thaum muaj kev txiav txim siab ntawm koj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, koj yuav tsum thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev hauv 10 hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR los sis ua ntej hnuv peb tau hais tias koj cov kev pabcuam yuav tsum nres, qhov twg yog tom qab.

Yog tias koj xav tau kev pab txhawm kom paub tseeb tias Cov Kev Pab Uas Twb Them Nyiaj Tag Lawm Tab Sis Tseem Tos yuav txuas ntxiv mus txog thaum muaj qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm koj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, hu rau [Molina Healthcare](#) nyob rau ncuva [hnuv Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj](#) los ntawm kev hu [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621). Yog tias koj hnov los sis hais tsis tau zoo, hu rau TTY/TDD los sis 711. Koj tus neeg sawv cev los sis tus kws muab kev pab cuam uas tau txais kev tso cai tuaj yeem thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Qee lub sij hawm koj tuaj yeem thov rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yam tsis tau ua tiav peb cov kev lis kev thov kom rov hais dua.

Piv txwv li, yog tias peb tsis tau ceeb toom rau koj kom raug los sis raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam, koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yam tsis tas yuav ua tiav peb cov kev lis kev thov kom rov hais dua. Qhov no hu ua Kev Qaug Zog. Nov yog qee qhov piv txwv ntawm Kev Qaug Zog:

- Peb tsis tau ua ib tsab ntawv NOA los sis NAR rau koj ua hom lus koj nyiam
- Peb tau ua yuam kev uas cuam tshuam rau ib qho ntawm koj txoj cai
- Peb tsis tau muab tsab ntawv NOA rau koj
- Peb tsis tau muab tsab ntawv NAR rau koj
- Peb ua yuam kev hauv peb tsab ntawv NAR
- Peb tsis tau txiav txim siab koj qhov kev thov rov hais dua hauv 30 hnuv. Peb txiav txim siab tias koj rooj plaub yog qhov maj tab sis tsis teb rau koj qhov kev thov kom rov hais dua hauv 72 teev

Koj tuaj yeem thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev hauv txoj kev no:

- **Hauv oos lais:** Thov lub rooj sib hais hauv oos lais ntawm [www.cdss.ca.gov](http://www.cdss.ca.gov)
- **Fev:** Sau daim foos uas tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem thiab Fev mus rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ntawm 1-833-281-0905

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ntawm 1-800-743-8525 ib (TTY 1-800-952-8349 los sis 711)
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau daim foos uas tau muab nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem thiab xa rau:

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Hauv Zej Tsoom  
Lub Tuam Tsev Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev  
P.O. Box 944243, MS 09-17-442  
Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj xav tau kev pab thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab kev pab cuam lus yam tsis xam nqi them rau koj. Hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711).

Thaum lub rooj sib hais, koj yuav muab rau koj tog neeg. Peb yuav muab rau peb tog neeg. Nws tuaj yeem siv sij hawm li 90 hnub rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. [Molina Healthcare](#) yuav tsum ua raws li tus txiav txim plaub ntug kev txiav txim.

Yog tias koj xav kom CDSS txiav txim siab sai vim hais tias lub sij hawm nws yuav siv sij hawm kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm tau zoo thaum poob rau qhov kev phom sij, koj, koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai, los sis koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem tiv tauj CDSS thiab thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev sai (ceev). CDSS yuav tsum txiav txim siab hauv 3 hnub ua hauj lwm tom qab nws tau txais koj cov ntaub ntawv rooj plaub ua tiav los ntawm [Molina Healthcare](#).

---

## **Kev dag ntxias, raug muab tso pov tseg, thiab kev tsim txom**

Yog tias koj xav tias ib tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis tus neeg tau txais Medi-Cal tau ua txhaum kev dag ntxias, raug muab tso pov tseg, los sis kev tsim txom, nws yog koj lub luag hauj lwm los qhia nws los ntawm kev hu rau tus xov tooj hu dawb tsis pub leej twg paub 1-800-822-6222 los sis xa daim ntawv tsis txaus siab hauv oos lais ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Tus kws muab kev dag ntxias, raug muab tso pov tseg, thiab kev tsim txom muaj xws li:

- Kev ua cuavcov ntaub ntawv kho mob
- Kev sau yuav tshuaj ntau tshaj qhov kev kho mob tsim nyog
- Muab kev pab cuam kev saib cim fab kev noj qab haus huv ntau dua li Cov kev kho mob tsim nyog
- Kev them nqi rau cov kev pab cuam uas tsis tau muab
- Kev them nqi rau cov kev pab cuam kev tshaj lij thaum tus kws tshaj lij tsis muab kev pab cuam
- Muab cov khoom pub dawb los sis txo nqi thiab cov kev pab cuam rau cov tswv cuab los cuam tshuam tus kws muab kev pab cuam raug xaiv los ntawm tus tswv cuab
- Hloov tus tswv cuab tus kws kho mob thawj zaug ib txwm yam tsis muaj kev paub txog tus tswv cuab

Kev dag ntxias, raug muab tso pov tseg, thiab kev tsim txom los ntawm tus neeg uas tau txais txiaj ntsig suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev qiv, muag, los sis muab daim npav ID txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis Medi-Cal Daim Npav Txheeb Qhia Cov Txiaj Ntsig (BIC) rau lwm tus
- Tau txais kev kho mob zoo ib yam los sis tib yam tshuaj los ntawm ntau tshaj ib tus kws muab kev pab cuam kho mob
- Mus rau chav xwm txheej ceev thaum tsis muaj xwm txheej ceev
- Siv lwm tus naj npawb Xaus Saus los sis tus naj npawb ID txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv
- Kev caij tsheb thauj mus los fab kev kho mob thiab tsis yog fab kev kho mob rau cov kev pab cuam uas tsis xuum tshuam nrog kev saib cim kev noj qab haus huv, rau cov kev pab cuam uas tsis tau duav roos los ntawm Medi-Cal, los sis thaum koj tsis tau teem caij fab kev kho mob los sis daim ntawv txib yuav tshuaj txhawm rau tuaj tos

Txhawm rau tshaj tawm kev dag ntxias, raug muab tso pov tseg, thiab kev tsim txom, sau lub npe, chaw nyob, thiab tus naj npawb ID ntawm tus neeg uas ua txhaum kev dag ntxias, raug muab tso pov tseg, los sis kev tsim txom. Muab cov ntaub ntawv ntau npaum li koj tuaj yeem hais txog tus neeg, xws li tus naj npawb xov tooj los sis qhov tshwj xeeb yog tias nws yog tus kws muab kev pab cuam. Muab cov hnuv ntawm cov xwm txheej thiab cov ntsiab lus ntawm qhov tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv ceeb toom rau:

Tus Thawj Coj Ua Raws Cai  
Molina Healthcare ntawm California  
200 Oceangate, Ste. 100  
Long Beach, CA 90802  
Tus Nab Npawb Xov Tooj Pab Dawb: (866) 606-3889  
Tus naj npawb Fev: (562) 499-6150  
E-Mail: MHC\_Compliance@Molinahealthcare.com

Hu rau Molina Healthcare Alert Line ntawm 866-606-3889 Ua kom tiav daim ntawv qhia txog Kev Dag Ntxias, Raug Muab Tso Pov Tseg, thiab Kev Tsim Txom hauv oos lais ntawm <https://www.molinahealthcare.alertline>.

# 7. Txoj cai thiab lub luag hauj lwm

Raws li ib tug tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#), koj muaj qee txoj cai thiab lub luag hauj lwm. Tshooj no piav txog cov cai thiab lub luag hauj lwm no. Tshooj no kuj suav nrog cov ntawv ceeb toom kev cai lij choj uas koj muaj cai los ua ib tug tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#).

## Koj txoj cai

Cov no yog koj txoj cai ua ib tug tswv cuab ntawm [Molina Healthcare](#):

- Txhawm rau kho kom muaj kev hwm thiab meej mom, muab kev txiav txim siab rau koj txoj cai rau kev ceev ntiag tug thiab qhov xav tau los tswj kev ceev ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob
- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv hais txog cov phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab nws cov kev pab cuam, suav nrog cov kev pab cuam, cov kws kho mob, thiab cov tswv cuab cov cai thiab lub luag hauj lwm
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv sau ua tswv cuab txhais ua hom lus uas koj nyiam, suav nrog tag nrho cov ntawv ceeb toom tsis txaus siab thiab thov kom rov hais dua
- Ua kom pom zoo txog [Molina Healthcare](#) tus tswv cuab txoj cai thiab lub luag haujlwm txoj cai
- Txhawm rau kom xaiv tau tus kws kho mob thawj zaug ib txwm hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv tshwj tsis yog PCP tsis muaj los sis tsis txais cov neeg mob tshiab
- Txhawm rau kom nkag txog tus kws muab kev pab cuam kho mob cov koom tes nrog hauv kom ncav sij hawm
- Txhawm rau koom nrog kev txiav txim siab nrog cov kws muab kev pab cuam kho mob txog koj tus kheej kev saib cim fab kev noj qab haus huv, suav nrog txoj cai tsis kam kho
- Hais lus tsis txaus siab, hais lus los sis sau ntawv, hais txog lub koom haum, cov neeg muab kev pab cuam, kev saib cim uas koj tau txais, los sis lwm yam

kev tsis txaus siab uas tsis cuam tshuam nrog Kev Txheeb Qhia Uas Tsis Faj Seeb Txog

- Txhawm kom paub qhov laj thawj kho mob rau [Molina Healthcare](#) qhov kev txiav txim siab tsis kam lees, qeeb, tsum los sis hloov pauv daim ntawv thov kev saib cim kho mob
- Txhawm kom tau txais kev sib koom tes saib cim
- Txhawm rau thov kom rov hais dua ntawm kev txiav txim siab tsis lees paub, ncuu los sis txwv cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig
- Txhawm kom tau txais kev pab cuam txhais lus thiab txhais ntaub ntawv yam tsis raug nqi rau koj hom lus
- Txhawm kom tau txais kev pab kev cai lij choj dawb ntawm koj lub chaw pab cuam kev cai lij choj hauv zos los sis lwm pab pawg
- Txhawm rau tsim cov lus qhia ua ntej
- Txhawm rau thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog tias qhov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig raug tsis lees paub thiab koj twb tau thov kom rov hais dua rau [Molina Healthcare](#) thiab tseem tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab, los sis yog tias koj tsis tau txais qhov kev txiav txim siab ntawm koj qhov kev thov kom rov hais dua tom qab 30 hnuv, suav nrog cov ntaub ntawv hais txog cov xwm txheej raws li qhov kev txiav txim siab sai-sai.
- Txhawm rau tshem tawm (ncua tseg) ntawm [Molina Healthcare](#) thiab hloov pauv mus rau lwm txoj phiaj xwm fab kev noj qab haus huv hauv lub cheeb tsam nroog thaum uas muaj kev thov
- Txhawm rau nkag txog cov kev pab cuam kev txaus siab me ntsis
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv tsis raug nqi sau rau hauv lwm hom ntawv (xws li daim ntawv Braille, luam ntawv loj, suab, thiab cov qauv siv es lev thos niv uas siv nkag tau) raws li qhov kev thov thiab raws sij hawm uas tsim nyog rau hom ntawv thov thiab raws li Kev Noj Qab Haus Huv thiab Lub Chaw (W&I) Tus Zauv ntawm ntu 14182 (b)(12)
- Txhawm rau kom tsis txhob muaj kev txwv los sis kev txwv tsis pub siv los ua kev quab yuam, kev qhuab ntuas, yooj yim, los sis ua pauj.
- Txhawm rau kom muaj tseeb sib tham txog cov lus qhia txog kev kho mob thiab lwm txoj hauv kev, nthuav tawm raws li qhov tsim nyog rau koj tus mob thiab muaj peev xwm nkag siab, yam tsis hais tus nqi los sis kev duav roos
- Txhawm rau nkag mus thiab tau txais ib daim qauv ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob, thiab thov kom lawv hloov kho los sis kho, raws li tau teev tseg hauv 45 Tsab Cai ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Txoj Cai Tswj Siv(CFR) ntu 164.524 thiab 164.526

- Kev ywj pheej los siv cov cai no yam tsis muaj kev cuam tshuam rau koj li cas [Molina Healthcare](#), koj tus kws muab kev pab cuamlos sis lub xeev
- Txhawm kom muaj kev nkag tau mus rau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg, Lub Chaw Yug Me Nyuam Ywj Pheej, Lub Chaw Kho Mob Uas Tau Txais Kev Tso Cai los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws, Lub Chaw Kho Mob Rau Neeg Is Dias, cov kev pab cuam yug me nyuam, Chaw Kuaj Mob Hauv Nroog Nyob Nrug Deb, cov kev pab cuam kev sib kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev, cov kev pab cuam yug me nyuam, yam tsis muaj kev xa mus los yog Kev Tso Cai Ua Ntej, tsis hais nyob rau hauv los sis sab nraud Molina Healthcare cov koom tes nrog hauv
- Txhawm kom tau txais kev pab cuam xwm txheej ceev sab nraud [Molina Healthcare](#) cov koom tes neog hauv raws li tsoom fwv txoj cai lij choj
- Txhawm rau Thov Kom Rov Hais Dua ntsig txog Kev Txheeb Qhia Uas Tsis Faj Seeb Txog hauv 60 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom ntsig txog Kev Txheeb Qhia Uas Tsis Faj Seeb Txog (NABD) thiab yuav ua li cas ntxiv cov txiaj ntsig thaum lub sijhawm txoj phiaj xwm kev lis kev thov kom rov hais dua los ntawm Lub Rooj Hais Hauv Lub Xeev Ncaj Ncees, thaum tsim nyog.

---

## Koj lub luag hauj lwm

[Molina Healthcare](#) cov tswv cuab muaj lub luag hauj lwm no:

- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv (raws li qhov ua tau) uas lub koom haum thiab nws cov kws kho mob thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob xav tau txhawm rau muab kev saib cim
- Ua raws li cov phiaj xwm thiab cov lus qhia rau kev saib cim uas lawv tau pom zoo nrog lawv cov kws kho mob
- Txhawm rau nkag siab txog lawv cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab koom nrog hauv kev tsim kho cov hom phiaj kev pom zoo, mus txog qib ua tau
- Qhia rau peb Txoj Phiaj Xwm yog tias koj muaj ntawv tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntxiv
- Txhawm rau ua ib txoj hauv kev txhawb nqa kev saib cim rau lwm tus neeg mob thiab pab kev khiav hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm, tsev kho mob, thiab lwm qhov chaw ua hauj lwm



- Txhawm rau qhia rau peb paub yog tias koj tsiv mus. Yog tias koj tsiv mus nyob hauv peb cheeb tsam muab kev pab cuam, peb yuav tsum khaws koj cov ntaub ntawv ua tswv cuab mus tas li. Yog tias koj tsiv tawm sab nraud ntawm peb cheeb tsam kev pab cuam raws txoj phiaj xwm, koj tsis tuaj yeem ua tswv cuab ntawm peb txoj kev phiaj xwm, tab sis peb tuaj yeem qhia rau koj paub yog tias peb muaj ib txoj phiaj xwm hauv cheeb tsam ntawd.
- Qhia rau peb paub yog tias koj muaj lus nug, kev txhawj xeeb, teeb meem, los sis cov lus qhia.

---

## Daim ntawv ceeb toom ntawm kev tsis sib ntxub ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog txhaum txoj cai lij choj. [Molina Healthcare](#) ua raws li txoj cai lij choj pej xeeb cov cai ntawm lub xeev thiab tseem fww. [Molina Healthcare](#) tsis raug kev ntxub ntxaug, cais neeg, los sis ua phem rau lawv sib txawv vim yog poj niam txiv neej, haiv neeg, xim, kev ntseeg, caj ces, keeb kwm ntawm haiv neeg, haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab lub hlwb, kev xiam oob qhab lub cev, kev kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, poj niam los txiv neej, los sis kev sib deev.

[Molina Healthcare](#) muab:

- Muab kev pab thiab kev pab cuam dawb rau cov neeg xiam oob khab los pab lawv sib txuas lus zoo dua, xws li:
  - Muaj cai tsim nyog txhais lus uas muaj kev paub rau yam ntawv
  - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom ntawv (luam loj, suab, siv tau es lev thos niv hom, thiab lwm hom ntawv)
- Cov kev pab cuam lus yam tsis tau them nqi rau cov neeg uas nws hom lus tseem ceeb tsis yog lus Askiv, xws li:
  - Cov neeg txhais lus uas muaj kev paub rau yam ntawv
  - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, hu rau [Molina Healthcare](#) ncuva [hnuv Monday-Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj](#) los ntawm kev hu [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621). Los sis, yog tias koj hnov los sis hais tsis tau zoo, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) los sis 711 kom siv California Cov Kev Pab Cuam Teb Xov Tooj.

## Yuav ua li cas ua ntawv tsis txaus siab

Yog tias koj ntseeg li ntawd [Molina Healthcare](#) tsis tuaj yeem muab cov kev pab cuam no los sis raug kev ntxub ntxaug lwm txoj hauv kev raws li poj niam txiv neej, haiv neeg, xim, kev ntseeg, caj ces, keeb kwm ntawm haiv neeg, haiv neeg, hnuv nyoog, kev oob qhab lub hlwb, kev xiam oob qhab lub cev, kev kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev txij nkawm, poj niam los txiv neej, poj niam txiv neej yog leej twg, los sis kev sib deev, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog [Molina Healthcare Tus Cev Ncauj Cev Lus Rau Pej Xeem Cov Cai](#). Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab uas yog sau ntawv, ntawm tus kheej, los sis hauv es lev thos niv:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Molina Healthcare Tus Cev Ncauj Cev Lus Rau Pej Xeem Cov Cai ncuva [Hnuv Monday-Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj](#) los ntawm kev hu 1-866-606-3889. Los sis, yog koj hnov los sis hais tsis tau zoo, hu rau TTY/TDD los sis 711 kom siv California Cov Kev Pab Cuam Teb Xov Tooj.
- **Hauv kev sau ntawv:** Sau daim foos tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:  
[Mob siab rau: Molina Healthcare Tus Cev Ncauj Cev Lus Rau Pej Xeem Cov Cai](#)  
[200 Oceangate, Suite 100](#)  
[Long Beach, CA 90802](#)
- **Hauv tus neeg:** Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis [Molina Healthcare](#) thiab hais tias koj xav ua ntawv tsis txaus siab.
- **Es lev thos niv:** Mus saib [Molina Healthcare](#) lub vev xaib ntawm <https://molinahealthcare.Alertline.com> los sis xa koj qhov email kev tsis txaus siab rau [civil.rights@molinahealthcare.com](mailto:civil.rights@molinahealthcare.com).

## Lub Chaw Hauj Lwm ntsig txog Pej Xeem Cov Cai – California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai rau hauv California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chaw Hauj Lwm ntsig txog Pej Xeem Cov Cai hauv xov tooj, sau ntawv los sis hauv es lev thos niv:

- **Hauv xov tooj:** Hu 1-916-440-7370. Yog tias koj hais tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, hu rau 711 (Kev Pab Cuam Kev Sib Txuas Xov Tooj).
- **Hauv kev sau ntawv:** Sau daim foos tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:  
Tus Lwm Thawj Coj, Lub Chaw Huaj Lwm ntsig txog Pej Xeem Cov Cai  
Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv  
Lub Chaw Huaj Lwm ntsig txog Pej Xeem Cov Cai  
P.O. Box 997413, MS 0009  
Sacramento, CA 95899-7413

Daim foos tsis txaus siab muaj nyob ntawm

[https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).

- **Es lev thos niv:** Xa email rau [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov).

### **Lub Chaw Huaj Lwm ntsig txog Pej Xeem Cov Cai – Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg**

Yog tias koj ntseeg tias koj tau raug kev ntxub ntxaug los ntawm haiv neeg, xim, haiv neeg, hnub nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai rau Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Lub Chaw Huaj Lwm ntsig txog Pej Xeem Cov Cai hauv xov tooj, sau ntawv los sis es lev thos niv:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau 1-800-368-1019. Yog tias koj hais tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, hu rau TTY 1-800-537-7697 los sis 711 siv California Cov Kev Pab Cuam Teb Xov Tooj.
- **Hauv kev sau ntawv:** Sau daim foos tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:  
Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

Daim foos tsis txaus siab muaj nyob ntawm

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **Es lev thos niv:** Mus ntsib Lub Chaw Hauj Lwm ntsig txog Lub Vev Xaib Nkag Cuag Cov Lus Tsis Txaus Saib ntawm Pej Xeem Cov Cai ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

---

## Txoj kev mus koom ua ib tug tswv cuab

Molina Healthcare xav hnov los ntawm koj. Txhua [peb lub hlis twg](#), Molina Healthcare muaj cov rooj sib tham los tham txog qhov ua hauj lwm zoo thiab ua li cas [Molina Healthcare](#) tuaj yeem txhim kho. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Tuaj koom lub rooj sib tham!

## Cov Tswv Cuab Muab Kev Sab Laj Tawm Tswv Yim

Molina Healthcare muaj ib pab pawg hu ua [Cov Tswv Cuab Muab Kev Sab Laj Tawm Tswv Yim \(MAC\)](#). Pawg no yog tsim los ntawm [Molina Healthcare cov tswv cuab sawv cev rau ntau yam kev lag luam](#). Koj tuaj yeem koom nrog pawg no yog tias koj xav tau. Pab pawg tham txog yuav ua li cas txhim kho [Molina Healthcare](#) txoj cai thiab muaj lub luag hauj lwm rau:

- [Peb lub hlis twg tuaj koom](#)
- [Kev koom tes thiab tshab cim cov khoos kasthiab cov kev pab cuam uas twb muaj lawm. Muab tswv yim rau kev txhim kho cov khoos kas tshiab tsom rau kev daws teeb meem uas tau txheeb cim thaum nkag mus saib cim](#)

Yog tias koj xav ua ib feem ntawm pab pawg no, hu rau [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711) thiab nug txog Kev Koom Tes Hauv Zej Zog. Koj tuaj yeem mus saib [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com) los sis [www.MyMolina.com](http://www.MyMolina.com).

---

## Daim ntawv ceeb toom ntsig txog kev coj tus kheej

Ib nqe lus piav qhia [Molina Healthcare](#) cov cai thiab cov txheej txheem rau kev khaws cia tsis pub lwm tus paub txog cov ntaub ntawv kho mob muaj nyob thiab yuav muab rau koj thaum muaj kev thov.

Yog tias koj muaj hnuv nyoog thiab muaj peev xwm pom zoo rau cov kev pab cuam ua tib zoo saib, koj tsis tas yuav tau txais lwm tus tswv cuab tso cai kom tau txais kev pab cuam ua tib zoo saib los sis xa daim ntawv thov rau cov kev pab cuam ua tib zoo saib.

Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog cov kev pab cuam ua tib zoo saib hauv ntu “Kev saib cim ua tib zoo saib” ntawm phau ntawv no.

Koj tuaj yeem thov kom [Molina Healthcare](#) xa cov kev sib txuas lus txog cov kev pab cuam ua tib zoo saib rau lwm qhov chaw xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus naj npawb xov tooj uas koj xaiv. Qhov no yog hu ua “kev thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.” Yog tias koj thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub, [Molina Healthcare](#) yuav tsis muab cov ntaub ntawv qhia txog koj cov kev pab cuam kev saib cim ua tib zoo saib rau lwm tus yam tsis tau koj daim ntawv tso cai. Yog tias koj tsis muab qhov chaw xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus naj npawb xov tooj, [Molina Healthcare](#) yuav xa kev sib txuas lus hauv koj lub npe mus rau qhov chaw nyob los sis tus naj npawb lej xov tooj ntawm cov ntaub ntawv.

[Molina Healthcare](#) yuav huab hwm koj qhov kev thov kom tau txais kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub hauv daim foos thiab hom ntawv koj thov. Los sis peb yuav ua kom koj cov kev sib txuas lus yooj yim rau hauv daim foos thiab hom ntawv koj thov. Peb yuav xa lawv mus rau qhov chaw uas koj xaiv. Koj qhov kev thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub yuav kav ntev mus txog thaum koj tso tseg los sis xa daim ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.

[Txhawm rau thov thiab xa Daim Ntawv Thov Kev Sib Txuas Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub](#), koj tuaj yeem hu rau Molina cov kev pab cuam Tsev Cuab 1-888-665-4621 los mus saib hauv Molina lub vev xaib ntawm [www.molinahealthcare.com/members](http://www.molinahealthcare.com/members). [Molina Healthcare](#) cov lus tshaj tawm ntawm nws cov cai thiab cov txheej txheem rau kev pov thaiv koj cov ntaub ntawv kho mob (hu ua “Kev Ceeb Toom ntsig txog Kev Pov Thaiv Ntiag Tug”) suav nrog hauv qab no:

Daim Ntawv Ceeb Toom ntsig txog Kev Pov Thaiv Ntiag Tug - Molina Healthcare ntawm California

### **DAIM NTAWV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG COV NTAUB NTAWV KHO MOB LI CAS TXOG KOJ TUAJ YEEM SIV TAU THIAB NTHUAV TAWM THIAB KOJ TUAJ YEEM NKAG MUS RAU COV NTAUB NTAWV NO LI CAS. THOV UA TIB ZOO TSHAB XYUAS**

Molina Healthcare ntawm California (“**Molina Healthcare**”, “**Molina**”, “**peb**” los sis “**peb**”) muab kev pab cuam txiaj ntsig kev saib cim kev noj qab haus huv rau koj los ntawm Medi-Cal lub khoos kas. Molina siv thiab faib cov ntaub ntawv pov thaiv kev noj qab haus huv txog koj los muab koj cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv. Peb siv thiab faib koj cov ntaub ntawv txhawm rau los ua hauj lwm kho mob, them nyiaj thiab kev saib cim kev noj qab haus huv. Peb kuj siv thiab faib koj cov ntaub ntawv rau lwm yam laj

thawj raws li kev tso cai thiab xav tau los ntawm txoj cai lij choj. Peb muaj lub luag hauj lwm khaws koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug thiab ua raws li cov nqe lus ntawm tsab ntawv ceeb toom no. Hnub kawg ntawm tsab ntawv ceeb toom no uas siv tau yog Lub Kaum Hli tim 1, 2022.

**PHI** sawv cev rau cov lus no, cov ntaub ntawv tiv thaiv kev noj qab haus huv. PHI txhais tau hais tias cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas suav nrog koj lub npe, tus naj npawb tswv cuab los sis lwm tus cim cheeb qhia, thiab siv los sis faib los ntawm Molina.

### **Vim li cas Molina siv los sis faib koj qhov PHI?**

Peb siv los sis faib koj li PHI los muab cov txiaj ntsig kev saib cim kev noj qab haus huv rau koj. Koj li PHI yog siv los sis muab faib rau kev kho mob, them nyiaj, thiab kev ua hauj lwm fab kev saib cim kev noj qab haus huv.

### **Rau Kev Kho Mob**

Molina tuaj yeem siv los sis faib koj qhov PHI txhawm rau los muab rau koj, los sis npaj rau, koj qhov kev saib cim kho mob. Txoj kev kho mob no kuj suav nrog kev xa mus los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob kev saib cim kev noj qab haus huv. Piv txwv li, peb tuaj yeem muab cov ntaub ntawv qhia txog koj tus mob nrog rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Qhov no yuav pab tus kws kho mob tshej yeeb tham txog koj txoj kev kho mob nrog koj tus kws kho mob.

### **Rau Kev Them Nyiaj**

Molina tuaj yeem siv los sis faib PHI txhawm rau los txiav txim siab txog kev them nyiaj. Qhov no yuav suav nrog kev thov, kev pom zoo rau kev kho mob, thiab kev txiav txim siab txog kev xav tau kev kho mob. Koj lub npe, koj tus mob, koj qhov kev kho mob, thiab cov khoom siv tau muab sau rau ntawm daim nqi. Piv txwv li, peb yuav qhia rau tus kws kho mob paub tias koj muaj peb cov txiaj ntsig. Peb kuj yuav qhia tus kws kho mob txog tus nqi ntawm daim nqi uas peb yuav them.

### **Rau Kev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv**

Molina tuaj yeem siv los sis faib PHI txog koj los khiav peb txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv. Piv txwv li, tej zaum peb yuav siv cov ntaub ntawv los ntawm koj daim ntawv thov kom qhia rau koj paub txog lub khoos kas noj qab haus huv uas yuav pab tau koj. Peb kuj tseem yuav siv los sis faib koj li PHI los daws cov kev txhawj xeeb ntawm cov tswv cuab. Koj li PHI kuj tseem yuav raug siv txhawm rau los pom tias cov ntawv thov raug them raug cai.

**Kev saib cim kev noj qab haus huv suav nrog ntau yam kev xav tau kev lag luam niaj hnuv. Nws suav nrog tab sis tsis txwv rau, cov hauv qab no:**

- Kev txhim kho qhov zoo;
- Kev nqis tes ua hauv cov khoos kas kev noj qab haus huv los pab cov tswv cuab muaj qee yam mob (xws li mob hawb pob);
- Ua los sis npaj rau kev tshab cim kev kho mob;
- Cov kev pa bcuam kev cai lij choj, suav nrog cov khoos kas kev dag ntxias thiab kev tsim txom kev tshawb nrhiav thiab kev foob;
- Kev ua txhawm rau los pab peb ua raws li txoj cai lij choj;
- Hais txog cov kev xav tau ntawm cov tswv cuab, suav nrog kev daws cov lus tsis txaus siab thiab kev tsis txaus siab.

Peb yuav faib koj li PHI rau lwm lub tuam txhab (“**cov koom haum ua lag luam**”) uas ua ntau yam dej num rau peb txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv. Peb kuj tseem tuaj yeem siv koj li PHI txhawm rau los faib koj cov lus ceeb toom txog koj qhov kev teem caij. Tej zaum peb yuav siv koj li PHI txhawm rau los muab koj cov ntaub ntawb txog lwm yam kev kho mob, los sis lwm yam kev pab cuam thiab txiaj ntsig uas cuam tshuam txog kev noj qab haus huv.

**Thaum twg Molina tuaj yeem siv los sis faib koj li PHI yam tsis tau txais daim ntawv tso cai (kev pom zoo) los ntawm koj?**

Txoj cai lij choj tso cai los sis xav kom Molina siv thiab faib koj li PHI rau ntau lub hom phiaj suav nrog cov hauv qab no:

**Yuav tsum tau raws li txoj cai lij choj**

Peb yuav siv los sis faib cov ntaub ntawv hais txog koj raws li txoj cai lij choj. Peb yuav faib koj li PHI thaum xav tau los ntawm Tus Tuav Hauj Lwm ntawm Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (HHS). Qhov no yuav yog rau rooj plaub hauv tsev hais plaub, lwm yam kev tshab cim kev cai lij choj, los sis thaum xav tau rau kev tswj hwm txoj cai lij choj.

**Kev Saib Xyuas Nce Rau Tssom Fwv**

Koj li PHI tej zaum yuav raug siv los sis faib rau kev noj qab haus huv nce rau tsoom fwv. Qhov no yuav suav nrog kev pab cov koom haum saib cim kev noj qab haus huv nce rau tsoom fwv txhawm rau los tiv thaiv los sis tswj kab mob.



### **Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv**

Koj li PHI tej zaum yuav raug siv los sis faib nrog tsoom fww cov koom haum. Tej zaum lawv yuav xav tau koj li PHI txhawm rau los cim seb peb txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv yog muab kev pab cuam li cas.

### **Kev Cai Lij Choj los sis Kev Tswj Hwm Kev Cai Lij Choj**

Koj li PHI tej zaum yuav raug faib rau lub tsev hais plaub, tus kws tshawb nrhiav los sis tus kws lij choj yog tias nws yog hais txog kev ua hauj lwm ntawm Medi-Cal. Qhov no yuav cuam tshuam txog kev dag ntxias los sis kev ua kom rov qab tau nyiaj los ntawm lwm tus, thaum Medi-Cal lub khoos kas uas tau muab koj cov txiaj ntsig fab kev saib cim kev noj qab haus huv.

### **Thaum twg Molina xav tau koj daim ntawv tso cai (kev pom zoo) siv los sis faib koj li PHI?**

Molina xav tau koj daim ntawv tso cai siv los sis faib koj li PHI rau lub hom phiaj uas tsis yog cov teev hauv tsab ntawv ceeb toom no. Molina xav tau koj daim ntawv tso cai ua ntej peb nthuav tawm koj li PHI rau cov hauv qab no: (1) feem ntau siv thiab nthuav tawm cov ntawv cim tseg txog kev puas siab puas ntsws; (2) siv thiab nthuav tawm rau lub hom phiaj kev lag luam; thiab (3) siv thiab nthuav tawm uas cuam tshuam nrog kev muag PHI. Koj tuaj yeem thim daim ntawv tso cai uas koj tau muab rau peb. Koj qhov kev tshem tawm yuav tsis siv rau cov kev ua uas twb tau ua los ntawm peb vim tias qhov kev pom zoo uas koj tau muab rau peb lawm.

### **Koj cov cai qhia txog kev noj qab haus huv yog dab tsi?**

#### **Koj muaj cai:**

#### **▪ Thov Txwv Tsis Pub Siv PHI los sis Nthuav Tawm (Faib Koj Li PHI)**

Tej zaum koj yuav hais kom peb tsis txhob faib koj li PHI txhawm rau los ua kev kho mob, them nyiaj los sis kev ua hauj lwm txog kev saib cim kev noj qab haus huv.

Koj tseem tuaj yeem hais kom peb tsis txhob faib koj li PHI rau tsev neeg, phooj ywg los sis lwm tus neeg koj lub npe uas koom nrog hauv koj txoj kev saib cim kev noj qab haus huv. Txawm li cas los xij, peb tsis tas yuav pom zoo rau koj qhov kev thov. Koj yuav tau ua koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim foos txhawm rau los ua koj qhov kev thov.

▪ **Thov Kev Sib Txuas Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub Ntawm PHI**

Koj tuaj yeem hais kom Molina muab koj li PHI rau koj hauv ib txoj kev los sis ntawm ib qho chaw txhawm rau los pab khaws koj li PHI ntiag tug. Peb yuav ua raws li kev thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub txhawm rau los muab PHI hauv ib daim ntawv los sis hom ntawv, yog tias nws tuaj yeem tsim tau hauv daim ntawv thov thiab hom ntawv, los sis ntawm lwm qhov chaw. Koj yuav tau ua koj daim ntawv thov txhawm rau los ntawm kev xa es lev thos niv.

▪ **Tshab Xyuas thiab Luam Koj Li PHI**

Koj muaj txoj cai los tshab cim thiab tau txais ib daim ntawm luam ntawm koj li PHI uas tuav los ntawm peb. Qhov no yuav suav nrog cov ntaub ntawv siv hauv kev duab roos, kev thov thiab lwm yam kev txiav txim siab ua tus tswv cuab Molina. Koj yuav tau ua koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim foos txhawm rau los ua koj qhov kev thov. Peb tuaj yeem them koj tus nqi yam tsim nyog rau kev luam thiab xa cov ntaub ntawv. Hauv qee rooj plaub peb yuav tsis kam lees qhov kev thov. *Cim Tseg Tseem Ceeb: Peb tsis muaj daim ntawv luam ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob. Yog tias koj xav saib, tau txais ib daim ntawv luam, los sis hloov pauv koj cov ntaub ntawv kho mob, thov tiv tauj rau koj tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob.*

▪ **Kho Koj li PHI**

Koj tuaj yeem thov kom peb hloov (hloov pauv) koj li PHI. Qhov no tsuas yog cov ntaub ntawv khaws tseg los ntawm peb txog koj ua ib tug tswv cuab. Koj yuav tau ua koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim foos txhawm rau los ua koj qhov kev thov. Koj tuaj yeem sau tsab ntawv tsis pom zoo nrog peb yog tias peb tsis kam lees qhov kev thov.

▪ **Tau Txais Kev Tso Nyiaj ntawm PHI Kev Tshaj Tawm (Faib koj li PHI)**

Koj tuaj yeem thov kom peb muab cov npe ntawm qee cov tog neeg uas peb tau faib koj li PHI nrog rau lub sij hawm rau xyoo ua ntej hnuv koj thov. Daim ntawv teev npe yuav tsis suav nrog PHI faib raws li hauv qab no:

- rau kev kho mob, them nyiaj los sis kev ua hauj lwm txog kev saib cim kev noj qab haus huv;
- rau cov neeg txog lawv tus kheej li PHI;
- sib faib ua tiav nrog koj qhov kev tso cai;
- teeb meem rau kev siv los sis nthuav tawm lwm yam tso cai los sis xav tau raws li txoj cai lij choj yuam siv;

- PHI tso rau hauv kev txaus siab ntawm kev ruaj ntseg hauv teb chaws los sis rau kev txawj ntse; los sis
- raws li ib feem ntawm cov ntaub ntawv txwv tau teev tseg raws li txoj cai lij choj yuam siv.

Peb yuav them tus nqi tsim nyog rau txhua daim ntawv teev npe yog tias koj thov rau daim ntawv teev npe no ntau dua ib zaug hauv 12 lub hlis. Koj yuav tau ua koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim foos txhawm rau los ua koj qhov kev thov.

Koj tuaj yeem ua ib qho kev thov uas tau teev tseg saum toj no, los sis tuaj yeem tau txais ib daim ntawv luam ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no. Thov hu rau peb Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-888-665-4621**.

### **Kuv yuav hais qhov kev tsis txaus siab li cas?**

Yog tias koj ntseeg tias peb tsis tau pov thaiv koj tus kheej thiab xav tsis txaus siab, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab (los sis tsis txaus siab) los ntawm kev hu los sis sau ntawv rau peb ntawm:

Molina Healthcare ntawm California  
Tus Thawj Saib Xyuas ntsig txog Kev Pab Cuam Tswv Cuab  
200 Oceangate - Suite 100  
Long Beach, CA 90802  
Xov tooj: 1-888-665-4621

LOS SIS koj tuaj yeem hu xov tooj, sau ua ntawv los sis hu rau cov chaw hauj lwm hauv qab no:

Cov Neeg Ua Hauj Lwm Ceev Ntiag Tug  
c/o Lub Chaw Ua Haj Lwm Muab Kev Pab Cuam Fab Kev Cai Lij Chooj  
Cov Neeg Ua Hauj Lwm Ceev Ntiag Tug Thiab Cov Neeg Sab Laj Rau Cov Laus  
California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab  
Haus Huv  
1501 Capitol Avenue  
P.O. Box 997413, MS 0010  
Sacramento, CA. 95899-7413 ib  
(916) 440-7700  
Email: [privacyofficer@dhcs.ca.gov](mailto:privacyofficer@dhcs.ca.gov)

Los sis

Lub Chaw Hauj Lwm rau Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai  
Teb Chaw Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Thiab  
Muab Kev Pab Cuam Tib Neeg  
90 7th Street, Suite 4-100  
San Francisco, CA 94103  
(800) 368-1019; (800) 537-7697(TDD);  
(202) 619-3818 (FEV)

### **Molina lub luag hauj lwm yog dab tsi?**

#### **Molina yuav tsum tau:**

- Khaws koj qhov PHI ntiag tug;
- Muab cov ntaub ntawv sau tseg rau koj xws li qhov no ntawm peb cov dej num thiab kev coj; ua ntawm ntiag tug txog koj li PHI;
- Muab tsab ntawv ceeb toom rau koj thaum muaj kev ua txhaum cai ntawm koj qhov PHI uas tsis muaj kev nyab xeeb;
- Tsis txhob siv los sis nthuav tawm koj cov ntaub ntawv caj ces rau lub hom phiaj hauv kev tuav pov hwm;
- Ua raws li cov cai ntawm tsab ntawv ceeb toom no.

### **Daim ntawv ceeb toom no yuav muaj qhov hloov pauv**

**Molina muaj cai hloov pauv cov ntaub ntawv kev coj ua thiab cov cai ntawm tsab ntawv ceeb toom no txhua lub sij hawm. Yog tias peb ua li ntawd, cov cai thiab cov kev coj ua tshiab yuav raug siv rau txhua tus PHI uas peb khaws cia. Yog tias peb hloov pauv cov ntaub ntawv, Molina yuav tshaj tawm tsab ntawv ceeb toom hloov kho ntawm peb lub vev xaib thiab xa Daim Ntawv Ceeb Toom hloov kho, los sis cov ntaub ntawv cuam tshuam txog cov ntaub ntawv hloov pauv thiab yuav ua li cas thiaj li tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Hloov Kho, hauv peb cov ntawv xa tuaj txhua xyoo rau peb cov tswv cuab tom qab ntawd duav roos los ntawm Molina.**

#### **Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj**

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau lub chaw hauj lwm hauv qab no:  
Molina Healthcare ntawm California  
Mob siab rau: Tus Thawj Saib Xyuas ntsig txog Kev Pab Cuam Tswv Cuab  
200 Oceangate - Suite 100  
Long Beach, CA 90802  
Tus xov tooj: 1-888-665-4621

---

## **Daim ntawv ceeb toom txog kev cai lij choj**

Muaj ntau txoj cai lij choj tua siv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no. Cov kev cai lij choj no tuaj yeem cuam tshuam rau koj txoj cai thiab kev lav ris txawm tias cov cai no tsis suav nrog los sis piav qhia hauv phau ntawv no los sij. Cov kev cai lij choj tua tseem ceeb uas siv rau phau ntawv no yog tsab kev cai lij choj tua hauv xeev thiab tsoom fww cov cai hais txog khoos kas Medi-Cal. Lwm txoj kev cai tsab kev cai lij choj ntawm tseem fww thiab lub xeev kuj siv tau thiab.

---

## **Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal raws li tus neeg them nyiaj ntawm txoj kev xaiv zaum kawg, lwm yam kev duav roos kho mob, thiab kev kho kom rov zoo los ntawm kev mob hnyav**

Lub khoos kas Medi-Cal ua raws li cov kev cai lij choj thiab lub xeev txoj cai lij choj thiab tsoom fww uas cuam tshuam txog kev lav ris fab kev cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov kev pab cuam saib cim kho mob kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab. [Molina Healthcare](#) yuav siv lub laj thawj uas haum nrog tag nrho txhawm kom meej tias lub khoos kas Medi-Cal yog tus them nqi hauv kev xaiv zaum kawg.

Medi-Cal cov tswv cuab tej zaum yuav muaj kev duav roos lwm yam kev noj qab haus huv (OHC), hu tias kev pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug. Raws li cov cai ntawm kev muaj cai tau txias Medi-Cal, koj yuav tsum thov rau npe los sis khaws OHC uas muaj nyob thaum tsis muaj nqi them.

Tsoom fww teb chaws thiab lub xeev txoj cai lij choj xav kom cov tswv cuab Medi-Cal ceeb toom OHC thiab txhua qhov kev hloov pauv rau OHC uas twb muaj lawm. Tej zaum koj yuav tau them rov qab rau DHCS rau cov txiaj ntsig uas tau them ua yuam kev yog tias koj tsis ceeb toom OHC sai. Xa OHC ntawm koj tuaj hauv oos lais ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Yog tias koj tsis muaj is taws nam, koj tuaj yeem ceeb toom OHC mu rau [Molina Healthcare](#). Los sis hu 1-800-541-5555 lb (TTY 1-800-430-7077 lb los sis 711) hauv California, los sis 1-916-636-1980 ib (sab nraum California).

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) muaj txoj cai thiab lav ris kev duav roos rau kev pab cuam Medi-Cal

uas Medi-Cal tsis yog thawj tus neeg them nyiaj. Piv txwv li, yog tias koj raug mob los qhov xwm txheej los sis tom hauj lwm, tej zaum yuav tau them kev tuav pov hwj tsheb los sis cov neeg ua hauj lwm cov nyiaj pov hwm them nqi kho mob yuav tau them ua ntej, los sis them rov qab Medi-Cal.

Yog tias koj raug mob, thiab lwm tus neeg yuav lav koj qhov raug mob, koj los sis koj tus neeg sawv cev raug cai yuav tsum ceeb toom rau DHCS tsis pub dhau 30 hnuv tom qab ua ntawv foob los sis thov. Xa koj daim ntawv ceeb toom hauv oos lais:

- Khoos Kas Kev Raug Mob Rau Tus Kheej ntawm <https://dhcs.ca.gov/PI>
- Lub Khoos Kas Sau Nyiaj Rov Qab Rau Tus Neeg Ua Hauj Lwm ntawm <https://dhcs.ca.gov/WC>

Yog xav paub ntxiv, mus saib <https://dhcs.ca.gov/tplrd> los yog hu rau 1-916-445-9891.

---

## Daim ntawv ceeb toom txog kev rov qab tau av vaj tse los

Lub khoos kas Medi-Cal yuav tsum tau nrhiav kev them rov qab los ntawm vaj tse tus neej raug foob ntawm cov tswv cuab tus neeg tuag qee yam rau kev pab nyiaj Medi-Cal uas tau txai txiaj ntsig los sis tom qab hnuv tshwm sim 55 ntawm lawv. Kev them rov qab suav nrog Cov Kev Pab Cuam Pub Dawb (FFS) thiab cov nqi tuav pov hwm uas duav roos los sis cov nqi them rau qhov chaw muab kev pab cuam tus neeg mob, cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog, thiab hauv tsev kho mob thiab cov tshuaj kho mob tau txais thaum tus tswv cuab yog tus neeg mob nyob hauv qhov chaw muab kev pab cuam tus neeg mob los sis tau txais kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog. Kev them rov qab tsis tuaj yeem tshaj tus nqi ntawm vaj tse ntawm tus tswv cuab.

Yog xav paub ntxiv, mus rau DHCS kev rov qab tau av vaj tse los ntawm <https://dhcs.ca.gov/er> los sis hu 1-916-650-0590 ib.

---

## Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tev Ua

[Molina Healthcare](#) yuav xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tev Ua (NOA) rau koj txhua lub sij hawm [Molina Healthcare](#) tsis lees paub, qeeb, nres, los sis hloov kho daim ntawv thov kev pab kho mob. Yog koj tsis pom zoo nrog [Molina Healthcare](#) qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem ua ntawv thov kom rov hais dua nrog [Molina Healthcare](#).

Mus rau ntu Kev thov rov hais dua saum toj no rau cov ntaub ntawv tseem ceeb ntawm kev ua koj daim ntawv thov rov hais dua. Thaum twg [Molina Healthcare](#) xa NOA rau koj pebyuavqhia rau koj txoj cai tag nrhob uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim saib ntawm peb.

### ***Cov ntsiab lus hauv daim ntawv ceeb toom***

Yog [Molina Healthcare](#) xam tias tsis lees paub, qeeb, nres, los sis kev hloov pauv tag nrho los sis ib feem ntawm qhov tsim nyog kho mob, NOA ntawm koj yuav tsum muaj cov hauv qab no:

- Ib nqe lus ntawm kev nqes tes ua [Molina Healthcare](#) rau siab ua mus
- Kev piav qhia uas meej tseeb thiab qhia luv ntawm cov laj thawj kev txiav txim saib ntawm [Molina Healthcare](#)
- Yuav ua li cas [Molina Healthcare](#) txiav txim siab, suav nrog cov cai [Molina Healthcare](#) siv
- Cov laj thawj kho mob rau qhov kev txiav txim siab. [Molina Healthcare](#) yuav tsum qhia meej tias tus tso mob ntawm tus ua raws li cov cai los sis cov lus qhia.

### ***Kev txhais lus***

[Molina Healthcare](#) yuav tsum tau txhais kom meej thiab muab cov ntaub ntawv rau cov tswv cuab ua hom lus nyiam, suav nrog tag nrho cov ntawv ceeb toom tsis txaus siab thiab thov rov hais dua.

Daim ntawv ceeb toom tau txhais tag nrho yuav tsum suav nrog cov laj thawj kev kho mob rau [Molina Healthcare](#) qhov kev txiav txim siab tsis kam lees, qeeb, hloov pauv, txo, ncu, los sis tso tseg kev thov kev pab cuam saib xyua kev noj qab hau huv.

Yog hais tias hom lus uas koj xav tau tsis tuaj yeej siv tau [Molina Healthcare](#) yuav tsum muaj kev pab hais lus hauv koj hom lus kom koj nkag siab cov ntaub ntawv koj tau txais.



# 8. Cov lej tseem ceeb thiab cov lus kom paub

---

## Tus naj npawb xov tooj tseem ceeb

- [Molina Healthcare](#) cov kev pab cuam tswv cuab [1-888-665-4621](tel:1-888-665-4621) (TTY/TDD los sis 711)
- Medi-Cal Rx ntawm [1-800-977-2273](tel:1-800-977-2273) (TTY [1-800-977-2273](tel:1-800-977-2273)) thiab nias 5 los sis 711
- [Cov Ntaub Ntawv Tsim Nyog: 1-800-357-0172](tel:1-800-357-0172)
- [Tus Tu Neeg Mob Tsab Xov Tooj Ceev 24-Teev: 1-888-275-8750](tel:1-888-275-8750)
- [Para Enfermera En Español: 1-866-648-3537](tel:1-866-648-3537)
- [Kev Ceeb Toom Mus Tsev Kho Mob: 1-866-553-9263 \(Fev\)](tel:1-866-553-9263)

---

## Cov lus kom paub

**Ncua sij hawm ib kev npaj yug me nyuam:** Lub sij hawm thaum tus poj niam nyob rau ncua sij hawm ntawm kev yug me nyuam thiab tsis tuaj yeem hloov mus rau lwm lub tsev kho mob tau nyab xeeb ua ntej yug me nyuam los sis hloov chaw yuav ua rau muaj kev phom sij rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm tus poj niam los sis tus me nyuam hauv plab.

**Mob plab yug me nyuam:** Ib qho mob luv-luv, tam sim ntawd uas yuav tsum tau txai kev saib cim ntawm tus kws kho mob kom ceev.

**Haiv Neeg qhab:** Ib tus neeg uas ua tau raws li lub ntsiab lus ntawm “Is dias” raws li tsoom fwv txoj cai lij choj ntawm 42 CFR ntu 438.14, uas txhais tau tias ib tus neeg yog “Is dias” yog tias tus neeg ntawd ua tau raws li cov hauv qab no:

## 8 | Cov lej tseem ceeb thiab cov lus kom paub

- Yog ib tug tswv cuab ntawm haiv neeg Is dias uas tau txais kev lees txais lo ntawm tsoom fvv teb chaws,
- Nyob hauv plawv nroog thiab muaj nraws li ib qhov hauv qab no:
  - Yog ib tug tswv cuab ntawm haiv neeg, pab pawg hu nkauj, los sis lwm pab pawg neeg Khab, suav nrog cov pab pawg heev neeg, pab pawg hu nkauj los sis pab pawg tau txiav tawm txij li xyoo 1940 thiab cov kev lees txais tam sim no los sis yav tom ntej los ntawm lub xeev uas lawv nyob los sis leej twg yog xeeb leej xeeb ntxwv hauv sub thawj los yog qib thib ob ntawm ib tus tswv cuab, los sis
  - Yog neeg Eskimo los sis Aleut los sis lwm haiv neeg Alaska, los sis
  - Yog xav los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv ntawm Sab Hauv yog Is dias rau txhua lub hom phiaj, los sis
  - Tau txiav txim tai yog neeg Is dias hauv qab txoj cai uas tau tshaj tawm los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Sab Hauv, los sis
- Yog xav los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv ntawm Sab Hauv yog Is dias rau txhua lub hom phiaj, los sis
- Tau txiav txim los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv fab Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Muab Kev Pab Cuam Tib Neeg xam tias yog neej Is dias txhawm rau lub hom phiaj ntawm kev muaj cai tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm Is dias, suav nrog California Indian, Eskimo, Aleut, los sis lwm haiv neeg Alaska

**Kev thov rov hais dua:** Ib tug tswv cuab thov rau [Molina Healthcare](#) los tshuaj cim thiab hloov qhov kev txiav txim siab hais txog kev duav roos kho mob thov.

**Cov txiaj ntsig:** Cov kev pab cuam saib cim kev noj qab haus huvthiab cov tshuaj duav roos hauv qab lub phiaj xwm kev noj qab haus huv no.

**Chaw Ua Hauj Muab Kev Pab Cuam Me Nyuam Hauv California (CCS):** Lub khoos kas Medi-Cal muab kev pab cuam rau cov me nyuam yaus txog 21 xyoos uas muaj mob, ua npaws dias hau, los sis teeb meem kev noj qab haus huv.

**Tus thawj tswj hwm rooj plaub:** Cov kws tu neeg mob uas sau npe los sis cov neeg ua hauj lwm muab kev pab cuam zej tsoom uas tuaj yeem pab koj kom nkag siab txog cov teeb meem kev noj qab haus huv uas tseen ceeb thiab npaj kev saib cim nrog koj

tus kws muab kev pab cuam kho mob. [Qhov no suav nrog LVNs thiab lwm cov kws tshaj lij muaj ntawv tso cai.](#)

**Tus Kws Tu Neeg Mob Yug Me Nyuam Uas Muaj Ntawv Tso Cai (CNM):** Ib tus neeg muaj ntawv tso cai ua tus kws tu neeg mob uas tau sau npe thiab tau txais kev tso cai los yog tus kws saib cim kev yug me nyuam los ntawm Pawg Thawj Coj Ntawm Cov Kws Tu Neeg Mob Uas Muaj Ntawv Tso Cai Hauv. Ib tus kws tu neeg mob yug me nyuam uas muaj ntawv tso cai raug tso cai tuaj koom cov xwm txheej ntawm kev yug me nyuam.

**Tus kws zuaj ib ce:** Tus kws muab kev pab cuam kho mob uas kho tus txha nraub qaum los ntawm kev siv phau ntawv qhia.

**Mob ntev:** Kab mob los sis lwm yam teeb meem kev kho mob uas kho tsis tu qab los sis qhov mob hnyav zuj zus mus raws lub sij hawm los sis yuav tsum tau kho kom koj tus mob tsis txhob mob hnyav tuaj.

**Chaw kuaj mob:** Qhov chaw uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv ua tus kws kho mob thawj zaug (PCP). Nws tuaj yeem yog Lub Chaw Kho Mob Uas Tau Txais Kev Tso Cai los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC), Lub Chaw Kuaj Mob Hauv Zej Zog, Chaw Kuaj Mob Hauv Nroog Nyob Nrug Deb (RHC), Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Is Dias (IHCP), los sis lwm qhov chaw kho mob ib txwm.

**Cov kev pab cuam rau cov neeg loj hauv zej zog (CBAS):** Cov neeg mob sab nraud, cov kev pab cuam raws chaw nyob rau cov kws tu neeg mob uas tshaj lij, kev pab cuam pej xeem, kev kho mob, kev saib cim ntiag tug, kev cob qhia rau tsev neeg thiab kev txhawb qas ntawm tsev neeg thiab tus neeg saib cim, kev pab cuam khoom noj khoom haus, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab uas tsim nyog.

**Kev tsis txaus siab:** Ib tug tswv cuab hais lus los sis sau ntawv tsis txaus siab txog qhov kev pab cuam uas duav roos los ntawm Medi-Cal, [Molina Healthcare](#), lub phiaj xwm puas hlwb huav cheeb tsam, los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal. Kev tsis txaus siab yog tib yam li kev hnyav siab.

**Kev saib cim txuas ntxiv:** Lub peev xwm ntawm ib tus tswv cuab txoj phiaj xwm kom tau txais Medi-Cal ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv cov koom tes nrog hauvuas muaj nyob ntev txog 12 lub hlis yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab [Molina Healthcare](#) pom zoo.

**Daim Ntawv Teev Tshuaj (CDL):** Cov tshuaj uas tau txais kev pom zoo rau Medi-Cal Rx uas koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem txib cov tshuaj uas koj xav tau.

**Kev Cev ncauj Cev lus ntawm Cov Txiaj Ntsig (COB):** Covtxheej txheem ntawm kev txiav txim tias kev pov hwm duav roos twg (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm kev lag luam, los sis lwm yam) muaj kev kho mob ib txwm thiab kev them nyiaj rau cov tswv cuab uas muaj ntau tshaj ib hom kev pov hwm kev noj qab haus huv.

**Kev sib koom them (sib koom them):** Qhov kev them nyiaj uas koj ua, feem dav thaum lub sij hawm muab kev pab cuam, dhau ntawd kev them nyiaj ntawm tus neeg tuav pov hwm.

**Kev duav roos (cov kev pab cuam duav roos):** Medi-Cal cov kev pab cuam ntawm [Molina Healthcare](#) yog kev lav ris rau kev them nyiaj. Cov kev pab cuam duav roos yuav raug raws li cov nqe lus, cov cai, kev txwv, thiab tshwj tsis yog Medi-Cal daim ntawv cog lus thiab raws li cov lus qhia hauv daim ntawv pov thawj ntawm kev duav roos (EOC) thiab tej kev hloov kho.

**DHCS:** California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Nov yog lub chaw ua hauj lwm ntawm lub xeev uas saib cim khoos kas Medi-Cal.

**Thim kev rau npe:** Yuav tsum tso tseg tsis siv txoj kev npaj khomob no vim koj tsis tsim nyog lossis hloov mus rau txoj kev npaj khomob tshiab lawm. Koj yuav tsum tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj tsis xav siv txoj phiaj xwm kev noj qab haus huvno ntsiv lawm los sis hu rau HCO thiab thim kev rau npe hauv xov tooj.

**DMHC:** California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Nov yog lub chaw ua hauj lwm ntawm lub xeev uas muab kev tswj hwm cov phiaj xwm kev noj qab haus huv uas tswj hwm.

**Cov khoom siv kho mob kav ntev (DME):** Cov khoom uas yuav tsum muaj nyob hauv kev kho mob thiab txib los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob. [Molina Healthcare](#) txiav txim siab seb yuav xauj los sis yuav DME. Cov nqi xauj yuav tsum tsis txhob ntau tshaj tus nqi yuav.

**Kev tshawb nrhiav kab mob thaum ntxov, kev kho mob ncuu sij hawm pib thiab ua ncuu sij hawm kho (EPSDT):** Cov kev pab cuam EPSDT yog ib qho txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos los pab ua kom lawv noj qab nyob zoo.

Cov tswv cuab yuav tsum tau txais kev kuaj kev noj qab haus huv kom haum rau lawv lub hnuv nyoog thiab kuaj nrhiav mob kom sib haum txhawm rau nrhiav cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab kho mob kom sai nrog rau kev kho mob los saib cim los sis pab cov xwm txheej uas yuav pom hauv kev kuaj.

**Kev kho mob xwm txheej ceev:** Kev kho mob los sis kev puas siab puas ntsws nrog cov tsos mob hanyav xws li kev ua hauj lwm hanyav (mus rau lub ntsiab lus saum toj no) los sis mob hanyav, uas ib tus neeg muaj kev paub zoo txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj cim uas muaj peev xwm tuaj yeem ntseeg tau tias tsis tau txais kev kho mob tam sim ntawd:

- Ua kom koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam hauv plab nyob qhov xwm txheej hanyav
- Ua rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev nws tsuag zuj zus
- Ua rau ib feem ntawm lub cev los sis lub cev ua hauj lwm tsis sis raug

**Kev saib cim xwm txheej ceev:** Kev kuaj mob los ntawm tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm nyob rau hauv kev coj ntawm tus kws kho mob, raws li txoj cai, kom paub seb puas muaj mob xwm txheej ceev. Cov kev kho mob tsim nyog yuav tsum tau ua kom koj nyob ruaj khov nyob rau hauv kev muaj peev xwm ntawm lub chaw.

**Kev caij tsheb thauj mus los fab kev kho mob xwm txheej ceev:** Kev thauj mus los hauv lub tsheb thauj neeg mob los sis tsheb xwm txheej ceev mus rau chaw xwm txheej ceev kom tau txais kev kho mob xwm txheej ceev.

**Tus sau npe:** Ib tug neeg uas yog ib tug tswv cuab ntawm txoj kev npaj kho mob thiab tau txais kev pab cuam los ntawm txoj kev npaj.

**Teeb tsa tus neeg mob:** Tus neeg mob uas muaj kev sib raug zoo nrog ib tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab tau mus ntsib tus kws kho mob hauv ncuaj sij lawm uas tua teem tseg los ntawm txoj kev npaj kho mob.

**Cov kev pab cuam uas tsis suav nrog:** Cov kev pab cuam uas tsis duav roo los ntawm Lub Khoos Kas California Medi-Cal.

**Kev sim kev kho mob:** Cov tshuaj, cov cuab yeej siv, cov txheej txheem, los sis cov kev pab cuam uas nyob rau cov txheej txheem kev sim nrog rau kev kuaj los sis kev tshawb fawb kho tsiaj ua ntejkev yuv sim kho tib neeg. Cov kev pab cuam sim tsis raug kuaj cimfab kev khuaj mob.

**Kev pab cuam npaj rau tsev neeg:** Kev pab tiv thaiv los sis ncuaj sij hawm tos kev xeeb tub.

**Lub Chaw Kho Mob Uas Tau Txais Kev Tso Cai los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC):** Ib lub chaw kho mob hauv cheeb tsam uas tsis muaj ntau tus kws muab kev pab cuam kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev saib cim ib txwm thiab tiv thaiv ntawm FQHC.

**Cov Kev Pab Cuam Pub Dawb (FFS) Medi-Cal:** Qee zaum koj txoj kev npaj Medi-Cal tsis duav roo rau cov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm Medi-Cal FFS, xws li ntau kev pab cuam ntawm lub tsev kho mob los ntawm Medi-Cal Rx.

**Kev soj qab cim:** Kev saib cim tus kws kho mob tsis tu ncuav los kuaj cim kev nce qib ntawm tus neeg mob tom qab mus pw hauv tsev kho mob los sis thaum lub sij hawm kho mob.

**Kev dag ntxias:** Kev txhob txwm uas dag ntxias los sis qhia tsis tseeb los ntawm tus neeg uas paub txog kev dag ntxias tuaj yeem ua rau qee qhov txiaj ntsig tsis raug cai rau tus neeg los sis lwm tus.

**Lub Chaw Yug Me Nyuam Ywj Pheej (FBCs):** Cov chaw kho mob uas tau npaj yuav yug me nyuam uas nyob deb ntawm qhov chaw nyob tus poj niam cev xeeb tub yuv tau txais kev tso cai los sis kev pom zoo los ntawm lub xeev los txhawm muab kev pab yug me nyuam los sis kev saib cim tom qab yug me nyuam thiab lwm yam kev pab cuam neeg mob uas suav nrog hauv txoj kev npaj. Lub cov chaw muab kev pab cuam no tsis yog tsev kho mob.

**Kev hanyav siab:** Ib tug tswv cuab cov lus los yog sau ntawv qhia tsis txaus siab txog [Molina Healthcare](#), tus kws muab kev pab cuam kho mob, kev saib cim zoo, los sis cov kev pab cuam tau muab. Ib daim ntawv tsis txaus siab nrog [Molina Healthcare](#) hais txog tus neeg muab kev pab cuam kho mob nrauv cov koom tes nrog hauv yog ib qho piv txwv ntawm kev tsis txaus siab.

**Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv kho:** Cov kev pab cuam kho mob uas pab koj khaws, kawm paub, los sis txhim kho kev txawj ntse thiab ua hauj lwm rau kev ua neej nyob txhua hnuv.

**Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (HCO):** Lub khoos kas uas tuaj yeem tso npe los sis tshem tawm koj ntawm txoj kev npaj kho mob.

**Cov kws saib cim muab kev pab cuam kho mob:** Cov kws kho mob thiab cov kws kho mob tshwj xeeb xws li kws phais mob, kws kho mob uas kho mob qog noj ntshav, los sis kws kho mob uas kho qhov tshwj xeeb ntawm lub cev, thiab ua hauj lwm nrog [Molina Healthcare](#) los sis nyob rau hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv [Molina Healthcare](#) cov neeg muab kev pab cuam cov koom tes nrog hauv yuav tsum muaj daim ntawv tso cai los xyaum hauv California thiab muab kev pab cuam duav roos rau koj [Molina Healthcare](#).

Feem ntau ntawm koj xav tau kev xa mus los ntawm koj tus PCP mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Koj tus PCP yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm [Molina Healthcare](#) ua ntej koj tau txais kev saib cim los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb.

Koj ua **tsis yog** xav tau kev xa mus los ntawm koj tus PCP rau qee yam kev pab cuam, xws li kev npaj tsev neeg, kev saib cim xwm txheej ceev, OB/GYN kev saib cim, los sis kev pab cuam ua tib zoo saib.

**Kev tuav pov hwm kev noj qab hau huv:** Kev tuav pov hwm duav roos them nqi kho mob thiab kev phais mob los ntawm kev them rov qab cov nyiaj pov hwm them nqi kho mob los sis raug mob los sis them tus kws kho mob ncaj qha.

**Kev kho mob hauv tsev:** Tus kws tu neeg mob muaj kev txawj thiab lwm yam kev pab cuam hauv tsev.

**Cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv tsev:** Cov kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj kev txawj thiab lwm yam kev pab cuam hauv tsev.

**Qhov chawkho mob rau cov neeg mob ncuaw kawg:** Kev saib cim kom txo tau qhov meem txom ntawm lub cev, kev xav, zej tsoom, thiab sab ntsuj plig ntawm tug tswv cuab uas muaj tus kab mob ncuaw kawg. Kev kho mob neeg mob ncuaw sij hawm kawgsaib cim thaum tus tswv cuab muaj hnub nyoog nyob ntawm 6 lub hlis los sis tsawg dua.

**Tsev kho mob:** Qhov chaw uas koj tau txais kev kho mob sab hauv thiab sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab tus kws tu neeg mob.

**Kev kho mob sab nraud hauv tsev kho mob:** Kev kho mob los sis kev phais mob tau ua hauv tsev kho mob yam tsis tau txais kev tso cai raws li tus neeg mob nyob hauv.

**Kev kho mob hauv tsev kho mob:** Nkag mus rau hauv tsev kho mob rau kev kho mob raws li tus neeg mob nyob hauv.

**Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Is Dias (IHCP):** Cov khoos kas saib cim kev noj qab haus huv ua hauj lwm los ntawm kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Is Dias (IHS), Is Dias Haiv Neeg Tsawg, Lub Khoos Kas Pab Kho Mob Rau Haiv Neeg Tsawg, Lub Koom Haum Haiv Neeg Tsawg los sis Lub Koom Haum Neeg Is Dias Nyob Deb Nroog (UIO) raws li cov ntsiab lus tau teev tseg hauv Tshooj 4 ntawm Tsab Cai Kev Sim Kho Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Neeg Is Dias (25 U.S.C. ntu 1603).

**Kev saib cim cov neeg mob hauv tsev kho mob:** Thaum koj yuav tau pw ib hmo hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev kho mob uas koj xav tau.



**Lub chaw kho mob tam siv los sis tom tsev:** Kev saib cim nyob rau ib qhov chaw saib cim ncuu sij hawm ntev los sis lub tsev uas muab kev pab cuam nyob hauv 24-teev. Cov hom ntawm qhov chaw saib cim neeg mob nruab nrab los sis cov tsev so muaj xws li lub chaw kho mob tam siv/xiam oob qhab fab kev loj hlob tsis taus (ICF/DD), lub chaw kho mob tam siv/kev xiam oob qhab fab kev loj hlob (ICF/DD-H), thiab lub chaw kho mob tam siv/kev xiam oob qhab fab kev loj hlob (ICF/DD-N).

**Kev tshawb nrhiav kev kho mob:** Cov tshuaj kho mob, cov khoom siv roj ntsha los sis cov khoom siv uas tau ua tiav ncuu ib ntawm kev tshawb fawb soj ntsuam tau pom zoo los ntawm FDA tab sis tsis tau pom zoo rau kev siv feem dav los ntawm FDA thiab tseem nyob hauv kev tshawb nrhiav hauv FDA pom zoo soj ntsuam kev soj ntsuam.

**Kev saib cim ncuu sij hawm ntev:** Kev saib cim hauv qhov chaw uas ntev tshaj ib lub hli ntawm kev nkag mus ntxiv rau ib hlis.

**Kev tswj hwm txoj phiaj xwm kev saib cim:** Txoj kev npaj Medi-Cal uas tsuas yog siv qee tus kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, chaw kho mob, khw muag tshuaj, thiab tsev kho mob rau cov neeg tau txais Medi-Cal uas tau sau npe hauv txoj kev npaj ntawd. [Molina Healthcare](#) yog ib txoj kev phiaj xwm tswj hwm kev saib cim.

**Medi-Cal Rx:** FFS Medi-Cal qhov kev pab cuam cov txiaj ntsig lub tsev muag tshuaj hu ua “Medi-Cal Rx” uas muab cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam hauv tsev muag tshuaj, suav nrog cov tshuaj txib ntawm tus kws kho mob thiab qee yam khoom siv kho mob rau txhua tus neeg tau txais txiaj ntsig Medi-Cal.

**Kev kho mob tom tsev:** Ib qho qauv ntawm kev saib cim uas yuav muab kev saib cim kev noj qab haus huv zoo dua qub, txhim kho kev tswj hwm tus kheej los ntawm cov tswv cuab ntawm lawv tus kheej kev saib cim, thiab txo cov nqi uas yuav zam tsis dhau thaum lub sij hawm dhau mus.

**Kev kho mob uas yuav tsum muaj (los siskev kho mob uas yuav tsum muaj):** Cov kev pab cuam kho mob uas yua tsum muaj yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas muaj laj thawj thiab tiv thaiv txoj sia. Kev saib cim yuav tsum tau ua kom cov neeg mob tsis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab. Kev kho mob no pab txo qhov mob hnyav los ntawm kev kho tus kab mob, qhov mob, los sis raug mob. Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam kho mob uas yuav tsum muaj suav nrog kev saib cim uas xav tau los kho los sis pab kho lub cev los sis kev puas siab puas ntsws los sis mob, suav nrog kev siv yeeb tshuaj, raws li tau teev tseg hauv Tshooj 1396d(r) ntawm Lub ncauj lus 42 ntawm Txoj Cai Teb Chaw Mes Kas Txoj Cai.

**Kev caij tsheb thauj mus los fab kev kho mob:** Kev thauj mus los thaum koj tsis tuaj yeem mus rau qhov kev teem caij kho mob los sis mus nqa daim ntawv txib los ntawm tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau, los sis tsheb thev xij thiab koj tus kws kho mob tau sau ntawv rau koj. [Molina Healthcare](#) them rau cov nqi thauj mus los qis tshaj plaws rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg.

**Medicare:** Khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntawm Tsoom fwv teb chaws cov neeg muaj hnub nyoog 65 xyoo los sis laus dua, qee cov neeg hluas uas xiam oob qhabs, thiab cov neeg muaj kab mob raum ncuu kawg (lub raum tsis ua hauj lwm yuav tau lim raum mus tas li los sis hloov pauv, qee zaum hu ua ESRD).

**Tus tswv cuab:** Txhua tus tswv cuab Medi-Cal uas tsim nyog tau sau npe nrog [Molina Healthcare](#) leej twg muaj cai tau txais kev duav roos pab cuam kho mob.

**Tus kws muab kev pab cuam kho mob fab kev puas siab puas ntsws:** Cov neeg muaj ntawv tso cai uas muab kev pab cuam kho kev puas hlwb thiab coj tus cwj pwm zoo rau cov neeg mob.

**Muab kev pab cuam yug me nyuam:** Kev saib cim ua ntej yus, thaum yuav yug, thiab tom qab yug tag, suav nrog kev npaj tsev neeg rau leej niam thiab kev saib cim tam sim rau tus me nyuam mos, muab los ntawm tus kws pab cuam kev yug me nyuam (CNM) thiab cov kws saib cim me nyuam muaj ntawv tso cai (LM).

**Cov koom tes nrog hauv:** Pab pawg kws kho mob, chaw kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob tau cog lus nrog [Molina Healthcare](#) txhawm muab kev saib cim.

**Tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm cov koom tes nrog hauv (los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm cov koom tes nrog hauv):** Mus rau “Cov Chaw Pab cuam Koom Tes.”

**Kev pab cuam tsis duav roos:** Kev pab cuam ntawm [Molina Healthcare](#) tsis duav roos.

**Kev caij tsheb thauj mus los tsis yog fab kev kho mob:** Kev thauj mus los thaum mus thiab los ntawm kev teem caij rau Medi-Cal kev pab cuam uas tau tso cai los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab thaum mus nqa daim ntawv txib tshuaj thiab khoom siv kho mob.

**Tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis koom nrog:** Ib tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis nyob hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv.

**Lwm yam kev duav roos kev noj qab haus huv (OHC):** Lwm qhov kev duav roos kev noj qab haus huv (OHC) yog hais txog kev pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug thiab cov neeg them nyiaj pab cuam uas tsis yog Medi-Cal. Cov kev pab cuam yuav suav nrog kev kho mob, kho hniav, tsis pom kev, khw muag tshuaj, los sis Medicare cov phiaj xwm ntxiv (Part C & D).

**Cov cuab yeej pab ib ce:** Ib qho cuab yeej siv los ua kev txhawb nqa los sis kev tuav pov hwm sab nraum lub cev los txhawb los sis kho qhov raug mob los sis muaj kab mob uas tsim nyog rau kev kho mob ntawm tus tswv cuab.

**Kev pab cuam sab nraud:** Cov kev pab cuam thaum ib tug tswv cuab nyob sab nraud uas muab kev pab cuam.

**Tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv cov koom tes nrog hauv:** Tus neeg muab kev pab cuam uas tsis yog ib feem ntawm [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv.

**Kev saib cim kho mob sab nraud:** Thaum koj tsis tau pw ib mos hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev kho mob uas koj xav tau.

**Kev pab kho mob puas siab puas ntsws rau cov neeg sab nraud tsis pw hauv tsev kho mob:** Kev pab cuam kho mob sab nraud rau cov tswv cuab uas muaj mob me mus rau nruab nrab xws li:

- Kev ntsuam cim thiab kev puas siab puas ntsws ntawm tus kheej los sis pab pawg (kev kho mob fab kev puas siab puas ntsws)
- Kev kuaj kev puas siab puas ntsws thaum kho mob qhia los ntsuas kev puas siab puas ntsws
- Kev pab cuam kho mob sab nraud rau lub hom phiaj ntawm kev saib cim cov tshuaj kho mob
- Kev sab laj txog fab hlwb kev xav
- Cov chav kuaj mob sab nraud, cov khoom siv, thiab cov khoom noj ntxiv

**Kev saib cim cov neeg mob hnyav:** Saib cim kom txo qhov meem txom ntawm lub cev, kev xav, zej tsoom, thiab sab ntsuj plig rau cov tswv cuab uas muaj mob hnyav. Kev saib cim cov neeg mob hnyav tsis tas kom tus tswv cuab uas muaj hnuv nyooog uas cia siab tau 6 lub hlis los sis tsawg dua.

**Tsev kho mob koom nrog:** Lub tsev kho mob muaj ntawv tso cai uas muaj daim ntawv cog lus nrog [Molina Healthcare](#) los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab thaum lub sij hawm tus tswv cuab tau txais kev saib cim. Cov kev duav roos uas qee lub tsev kho mob tuaj yeem muab rau cov tswv cuab raug txwv [Molina Healthcare](#) kev tshuaj cim kev

siv thiab kev ruaj ntseg zoo los sis [Molina Healthcare](#) daim ntawv cog lus nrog tsev kho mob.

**Tus kws muab kev pab cuam kho mob koom nrog (los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob koom nrog):** Tus kws kho mob, tsev kho mob, los sis lwm yam kev saib cim kev noj qab haus huv uas muaj ntawv tso cai los sis chaw kho mob muaj ntawv tso cai, suav nrog cov chaw kho mob uas muaj kev cog lus nrog [Molina Healthcare](#) los muab kev pab them nqi kho mob rau cov tswv cuab thaum lub sij hawm tus tswv cuab tau txais kev saib cim.

**Cov kev pab cuam kho mob:** Cov kev pab cuam muab los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai raws li lub xeev txoj cai lij choj hauv npaj hauj lwm los sis kab mob pob txha, tsis suav nrog cov kev pab cuam uas muab los ntawm kws kho mob thaum koj nkag mus rau hauv tsev kho mob yuav raug them nqi hauv tsev kho mob raws daim nqi.

**Txoj phiaj xwm:** Mus rau “Kev tswj hwm xoj phiaj xwm saib cim.”

**Cov kev pab cuam tom qabkev ruaj ntseg:** Cov kev pab cuam-cuam tshuam txog kev kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab ib tus tswv cuab muaj tus tso mob tsis ruaj khov kho kom tus tswv cuab nyob ruaj ntseg. Kev saib cim tom qab ruaj khov tau duav roos thiab them rau. Cov tsev kho mob sab nraud cov koom tes nrog hauv yuav xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

**Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej):** Cov txheej txheem uas koj los sis koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum thov kev pom zoo los ntawm [Molina Healthcare](#) rau qee qhov kev pab cuam kom paub tseeb [Molina Healthcare](#) yuav duav roos lawv. Kev xa mus tsis yog kev pom zoo. Kev pom zoo ua ntej zoo tib yam li kev tso cai ua ntej.

**Kev duav roos ntawm cov tshuaj raws daim ntawv txib kws kho mob:** Kev duav roos kho mob tau muab los ntawm tus kws kho mob.

**Cov tshuaj raws daim ntawv txib kws kho mob:** Ib yam tshuaj uas raug cai yuav tsum tau txib los ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai yuav tsum tau muab, tsis zoo li tom khw muag tshuaj (“OTC”) cov tshuaj uas tsis tas siv daim ntawv txib tshuaj.

**Kev kho mob ib txwm:** Mus rau “Kev Kho Mob Hauv Niaj Hnub.”

**Tus kws kho mob thawj zaug (PCP):** Tus kws muab kev pab cuam kho mob muaj ntawv tso cai rau kev saib cim kev noj qab haus huv feem ntau ntawm koj. PCP ntawm koj pab koj tau txais kev kho mob uas koj xav tau.

Koj tus PCP tuaj yeem yog:

- Tus kws kho mob feem dav
- Tus kws kuaj mob
- Tus kws kho mob me nyuam yaus
- Tus kws kho mob Tsev neeg
- OB/GYN
- Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Is Dias (IHCP)
- Lub Chaw Kho Mob Uas Tau Txais Kev Tso Cai los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC)
- Chaw Kuaj Mob Hauv Nroog Nyob Nrug Deb (RHC)
- Tus pab kws kho mob
- Tus kws kho mob cov kev pab
- Tus kws tu neeg mob

**Kev tso cai ua ntej (pre-pom zoo):** Cov txheej txheem uas koj los sis koj tus kws muab kev pab cuam kev kho mob yuav tsum thov kev pom zoo los ntawm [Molina Healthcare](#) rau qee qhov kev pab cuam kom paub meej [Molina Healthcare](#) yuav duav roos lawv. Kev xa mus tsis yog kev pom zoo. Kev tso cai ua ntej yog tib yam li kev pom zoo ua ntej.

**Cov cuab yeej siv nruab hlau rau ko taw:** Ib qho khoom siv dag zog txuas nrog lub cev los hloov lub cev uas ploj lawm.

**Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam:** Ib daim ntawv teev npe muab kev pab cuam hauv [Molina Healthcare](#) cov koom tes nrog hauv.

**Kev kho mob rau cov xwm txheej ceev rau kev puas siab puas ntsws:** Ib qho kev puas siab puas ntsws uas cov tsos mob hnyav los sis hnyav txaus ua rau muaj kev phom sij tam sim rau koj tus kheej los sis lwm tus los sis koj tsis tuaj yeem muab los sis siv khoom noj, chaw nyob, los sis khaub ncaws vim muaj kev puas hlwb.

**Cov kev pab cuam pej xeem kev noj qab haus huv:** Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tsom rau tag nrho cov pej xeem. Cov no suav nrog, ntawm lwm yam, kev txheeb cim qhov xwm txheej ntawm kev noj qab haus huv, kev soj ntsuam kev noj qab haus huv, kev txhawb nqa kev noj qab haus huv, kev pab cuam tiv thaiv, kev tiv thaiv kab mob, kev tiv thaiv ib puag ncig thiab kev huv, kev npaj kev puas tsuaj thiab kev teb, thiab kev noj qab haus huv fab kev ua hauj lwm.

**Tus kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj ntawv tso cai:** Tus kws kho mob tsim nyog hauv cheeb tsam ntawm kev haum nrog koj tus mob.

**Kev phais kho dua tshiab:** Kev phais txhawm kho los sis kho cov qauv txawv txav ntawm lub cev kom tsim kho kev ua hauj lwm los sis tsim kom muaj qhov zoo li qub raws li qhov ua tau. Cov qauv txawv txav ntawm lub cev yog cov uas tshwm sim los ntawm qhov tsis sib luag hauv lub cev, kev loj hlob txawv txav, raug mob, kis kab mob, xoo qog, los sis kab mob.

**Kev xa mus:** Thaum koj tus PCP hais tias koj tuaj yeem tau txais kev saib cim los ntawm lwm tus kws kho mob. Qee qhov kev duav roos kho mob xav tau kev xa mus thiab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

**Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej rov qab kho thiab rov qab kho kom zoo los kev kho mob:** Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej siv los pab cov neeg raug mob, xiam oob qhab, los sis mob hnyav kom tau txais los sis rov qab muaj peev xwm ntawm lub hlwb thiab lub cev.

**Kev saib cim niaj hnuv:** Kev kho mob uas tsim nyog thiab kev saib cim kev tiv thaiv, kev mus ntsib tus me nyuam zoo, los sis kev saib cim xws li kev saib cim raws li niaj hnuv. Lub hom phiaj ntawm kev saib cim niaj hnuv yog los tiv thaiv teeb meem kev noj qab haus huv.

**Chaw Kuaj Mob Hauv Nroog Nyob Nrug Deb (RHC):** Ib lub chaw kho mob hauv cheeb tsam uas tsis muaj ntau tus kws muab kev pab cuam kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev kho mob ib txwm thiab tiv thaiv ntawm RHC.

**Cov kev pab ua tib zoo saib:** Cov kev pab cuam-cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws los sis kev coj tus cwj pwm, kev noj qab haus huv ntawm poj niam txiv neej, kev npaj tsev neeg, kev sib deev kis kab mob (STIs), HIV/AIDS, kev ua phem rau kev sib deev thiab kev rho me nyuam, kev siv yeeb tshuaj, kev saib cim poj niam txiv neej, thiab kev sib raug zoo ntawm tus khub.

**Mob hnyav:** Kab mob los sis mob uas yuav tsum tau kho thiab tuaj yeem ua rau tuag taus.

**Qhov chaw muab kev pab cuam:** Thaj chaw [Molina Healthcare](#) muab kev pab cuam. Qhov no suav nrog lub nroog Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino.

**Tus kws tu neeg mob uas txawj:** Cov kev pab cuam uas muaj ntawv tso cai los ntawm cov kws tu neeg mob, kws muab kev pab cuam kho mob los sis kws kho mob thaum nyob hauv lub chaw tu neeg mob los sis hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

**Cov kws kho mob tshwj xeeb:** Ib qho chaw uas muab kev saib cim neeg mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog cov kws kho mob tau txais kev cob qhia tuaj yeem muab tau.

**Tus kws tshwj xeeb (los sis tus kws kho mob tshwj xeeb):** Tus kws kho mob uas kho tej yam teeb meem kho mob. Piv txwv li, tus kws kho pob txha thiab kho cov pob txha lov; tus muaj kev fab yauv kho cov kab mob fab; thiab kws kho plawv yuav kho mob plawv. Feem ntau, koj yuav xav tau kev xa mus los ntawm koj tus PCP mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb.

**Cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab puas ntsws:** Cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas muaj qhov kev xav tau kev pab cuam kev puas siab puas ntsws xav tau ntau dua li qhov kev puas tsuaj me mus rau nruab nrab.

**Lub chaw kho mob nyav (neeg laus los sis me nyuam yaus):** Lub chaw saib cim ncuaj sij hawm ntev uas muab kev saib cim zoo rau cov neeg tsis muaj zog kho mob uas xav tau cov kev pab cuam tshwj xeeb, xws li kev nqus pa, kev kho mob tso pa, kev pub mov rau hauv cov ntshav, thiab kev saib cim lub qhov txhab nyuaj.

**Tus kab mob ncuaj kawg:** Ib qho kev kho mob uas tsis tuaj yeem kho zoo tu qab thiab feem ntau yuav ua rau tuag hauv ib xyoo los sis tsawg dua yog tias tus kab mob ua raws nws txoj hauv kev.

**Kev kho kom rov zoo los ntawm kev mob hnyav:** Thaum tau txais cov txiaj ntsig los sis yuav muab rau Medi-Cal tus tswv cuab vim tias muaj kev raug mob rau lwm tog neeg, DHCS yuav rov qab tau cov txiaj ntsig tsim nyog uas muab rau tus tswv cuab rau qhov raug mob ntawd.

**Kev cais neeg mob (los sis kuaj nrhiav mos):** Kev ntsuam cim koj kev noj qab haus huv los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws tu neeg mob uas raug cob qhia los ntsuam cim lub hom phiaj ntawm kev txiaj txim siab ceev ntawm koj qhov kev xav tau kev saib cim.

**Kev kho mob maj (los sis kev pab cuam ceev):** Cov kev pab cuam tau muab los kho cov mob uas tsis yog xwm txheej ceev, raug mob los sis mob uas yuav tsum tau kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev kho mob maj los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv cov koom tes nrog hauv tsis muaj nyob rau ib ntus los sis nkag mus tau.



