

---

# 3. Cách nhận dịch vụ chăm sóc

---

## Chăm sóc nhạy cảm

### Dịch vụ đồng ý dành cho trẻ vị thành niên

Nếu quý vị dưới 18 tuổi, quý vị có thể nhận được một số dịch vụ mà không cần sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ. Các dịch vụ này gọi là dịch vụ dành cho trẻ vị thành niên.

Quý vị có thể nhận các dịch vụ này mà không được sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ:

- **Dịch vụ cho các trường hợp bị cưỡng hiếp và tấn công tình dục khác**
- Xét nghiệm **và tư vấn thai kỳ**
- **Các dịch vụ tránh thai như** kiểm soát sinh **(không bao gồm triệt sản)**
- Dịch vụ phá thai

Nếu quý vị từ 12 tuổi trở lên, quý vị cũng có thể nhận các dịch vụ này mà không được sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ:

- Các dịch vụ sức khỏe tâm thần ngoại trú dựa trên mức độ trưởng thành và khả năng tham gia chăm sóc sức khỏe của riêng quý vị
- Tư vấn, **phòng ngừa**, xét nghiệm và điều trị HIV/AIDS
- Các bệnh nhiễm trùng lây qua đường tình dục, phòng ngừa, **xét nghiệm và điều trị có thể bao gồm các bệnh lây qua đường tình dục chẳng hạn như bệnh giang mai, lậu, chlamydia, và herpes simplex.**
- Điều trị rối loạn sử dụng chất **gây nghiện bao gồm sàng lọc, đánh giá, can thiệp và giới thiệu**
  - Để tìm hiểu thêm, hãy đọc "Các Dịch vụ Điều trị Rối loạn Sử dụng Chất gây nghiện" trong Chương 4 của sổ tay này.

Đối với xét nghiệm thai kỳ, các dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, dịch vụ kiểm soát sinh sản hoặc dịch vụ nhiễm bệnh lây qua đường tình dục, bác sĩ hoặc phòng khám không

phải nằm trong mạng lưới [Molina Healthcare](#). Quý vị có thể chọn bất kỳ nhà cung cấp Medi-Cal nào và đến họ cho các dịch vụ này mà không cần giới thiệu hoặc chấp thuận trước (cho phép trước). **Để biết thêm thông tin liên quan đến các dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, vui lòng tham khảo mục "Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe Phòng ngừa và Quản lý Bệnh Man tính" trong Chương 4 của sổ tay này.**

Đối với **các dịch vụ đồng ý dành cho trẻ vị thành niên** là dịch vụ sức khỏe tâm thần ngoại trú, quý vị có thể đến một nhà cung cấp trong mạng lưới **hoặc ngoài-mạng-lưới** mà không cần có giấy giới thiệu và không cần được chấp thuận trước (cho phép trước). PCP của quý vị không phải giới thiệu quý vị và quý vị không cần được chấp thuận trước (cho phép trước) từ [Molina Healthcare](#) để nhận các dịch vụ đồng ý dành cho trẻ vị thành niên được bảo hiểm.

Các dịch vụ đồng ý dành cho trẻ vị thành niên là dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa không được bảo hiểm. Các dịch vụ sức khỏe tâm thần đặc biệt được chương trình bảo hiểm y tế tâm thần của quận đài thọ cho quận nơi quý vị sống.

Trẻ vị thành niên có thể nói chuyện riêng với một người đại diện về quan ngại sức khỏe của mình bằng cách gọi cho Đường dây Y tá Tư vấn 24/7 **bằng cách gọi 1-888-275-8750 (tiếng Anh) hoặc 1-866-648-3537 (tiếng Tây Ban Nha).**

[Molina Healthcare](#) sẽ không gửi thông tin về việc nhận các dịch vụ nhạy cảm cho cha mẹ hoặc người giám hộ. Để tìm hiểu thêm về cách yêu cầu thông tin liên lạc mật liên quan đến các dịch vụ nhạy cảm, hãy đọc "Thông báo về thực tiễn bảo mật" trong Chương 7 của sổ tay này.

# 4. Các quyền lợi và dịch vụ

## Chương trình bảo hiểm y tế của quý vị bao trả những gì

Chương này giải thích về các dịch vụ được bảo hiểm của quý vị với tư cách là hội viên của [Molina Healthcare](#). Các dịch vụ được bảo hiểm của quý vị miễn là chúng là cần thiết về mặt y tế và được cung cấp bởi một nhà cung cấp trong mạng lưới. Quý vị phải đề nghị chúng tôi chấp thuận trước (cho phép trước) nếu dịch vụ chăm sóc ngoài mạng lưới ngoại trừ một số dịch vụ nhạy cảm và chăm sóc khẩn cấp. [Dịch vụ chăm sóc khẩn cấp ngoài khu vực được bảo hiểm khi quý vị đang ở trong một khu vực mà chúng tôi không phục vụ](#). Chương trình sức khỏe của quý vị có thể bảo hiểm cho các dịch vụ cần thiết về mặt y tế từ một nhà cung cấp ngoài mạng lưới, nhưng quý vị phải đề nghị [Molina Healthcare](#) phê duyệt trước (cho phép trước) cho điều này.

Các dịch vụ cần thiết về mặt y tế là hợp lý và cần thiết để bảo vệ mạng sống của quý vị, bảo vệ quý vị không bị ốm nặng hoặc tàn tật, hoặc giảm đau nghiêm trọng từ một căn bệnh, chứng bệnh, hoặc chấn thương đã được chẩn đoán. Đối với các thành viên dưới 21 tuổi, các dịch vụ Medi-Cal bao gồm dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế để khắc phục hoặc giúp giảm bệnh hoặc tình trạng tâm thần hoặc thể chất. Để biết thêm về các dịch vụ được bảo hiểm của quý vị, gọi [1-888-665-4621](#) (TTY/TDD hoặc 711).

Hội viên dưới 21 tuổi được hưởng các quyền lợi và dịch vụ bổ sung. Để tìm hiểu thêm, hãy đọc Chương 5, "Chăm sóc trẻ em và thanh thiếu niên."

Một số quyền lợi cơ bản về sức khỏe [Molina Healthcare](#) được liệt kê dưới đây. Quyền lợi với sao (\*) cần được chấp thuận trước (cho phép trước).

## 4 | Các quyền lợi và dịch vụ

- Chăm cứu\*
- Liệu pháp và dịch vụ cấp tính (điều trị ngắn hạn) tại nhà
- Tiêm chủng cho người lớn (chích ngừa)
- Xét nghiệm dị ứng và tiêm
- Dịch vụ xe cứu thương cho trường hợp cấp cứu
- Dịch vụ gây mê
- Phòng ngừa bệnh hen suyễn
- Thính học\*
- Bác sĩ khoa tim\*
- Các phương pháp điều trị sức khỏe hành vi\*
- Phục hồi chức năng tim
- Dịch vụ trị liệu thần kinh cột sống\*
- Hóa trị & Xạ trị
- Đánh giá sức khỏe nhận thức
- Dịch vụ của nhân viên chăm sóc sức khỏe cộng đồng
- Dịch vụ nha khoa - hạn chế (thực hiện bởi chuyên gia y tế/nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) tại phòng khám y tế
- Dịch vụ lọc máu/chạy thận nhân tạo
- Dịch vụ Doula
- Thiết bị y tế lâu bền (DME)\*
- Dịch vụ phục vụ cả hai
- Thăm khám tại phòng cấp cứu
- Dinh dưỡng đường ruột và ngoài ruột\*
- Thăm khám và tư vấn tại văn phòng kế hoạch hóa gia đình (quý vị có thể đến một nhà cung cấp không tham gia)
- Dịch vụ và thiết bị điều trị hồi phục chức năng\*
- Máy trợ thính
- Chăm sóc sức khỏe tại nhà\*
- Chăm sóc cuối đời\*
- Chăm sóc y tế và phẫu thuật nội trú\*
- Xét nghiệm và chụp X-quang\*
- Chương trình trị liệu và dịch vụ sức khỏe dài hạn tại nhà\*
- Chăm sóc thai sản và trẻ sơ sinh
- Cấy ghép cơ quan chính\*
- Liệu pháp chức năng\*
- Dịch vụ chỉnh hình/răng giả\*
- Vật tư về hậu môn và tiết niệu
- Các dịch vụ ngoại trú tại bệnh viện
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú
- Phẫu thuật ngoại trú\*
- Chăm sóc giảm đau\*
- Thăm khám PCP
- Dịch vụ nhi khoa
- Vật lý trị liệu\*
- Dịch vụ chăm sóc bàn chân\*
- Phục hồi chức năng hô hấp
- Giải trình tự toàn bộ hệ gen nhanh chóng
- Dịch vụ và thiết bị phục hồi chức năng\*
- Các dịch vụ điều dưỡng chuyên môn
- Thăm khám bác sĩ chuyên khoa
- Ngữ âm trị liệu\*
- Dịch vụ phẫu thuật
- Bác sĩ chăm sóc từ xa/Telehealth /Teladoc
- Dịch vụ chuyển giới\*
- Dịch vụ chăm sóc khẩn cấp
- Dịch vụ nhãn khoa\*
- Các dịch vụ sức khỏe phụ nữ

---

## Quyền lợi của Medi-Cal được Molina Molina Healthcare bảo hiểm

### Chăm sóc thai sản và trẻ sơ sinh

Molina Healthcare bảo hiểm các dịch vụ chăm sóc thai sản và trẻ sơ sinh này:

- Dịch vụ trung tâm hộ sinh
- Máy hút sữa và vật tư
- Giáo dục và hỗ trợ nuôi con bằng sữa mẹ
- **Điều phối chăm sóc**
- Nữ Hộ Sinh Có Chứng Nhận (CNM)
- **Tư vấn**
- Chuyển dạ và chăm sóc sau sinh
- Chẩn đoán rối loạn di truyền thai nhi và tư vấn
- Dịch vụ Doula
- Nữ Hộ Sinh Được Cấp Phép (LM)
- Dịch vụ sức khỏe tâm thần bà mẹ
- Chăm sóc trẻ sơ sinh
- **Giáo dục về dinh dưỡng**
- Giáo dục về sức khỏe liên quan đến thai kỳ
- Dịch vụ chăm sóc tiền sản
- **Các giấy giới thiệu và đánh giá sức khỏe xã hội và tâm thần**
- **Bổ sung vitamin và khoáng chất**