

## 3. كيفية الحصول على الرعاية

### رعاية حساسة

#### خدمات موافقة القاصرين

إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، فيمكنك الحصول على بعض الخدمات دون الحصول على إذن أحد الوالدين أو الوصي. تسمى هذه الخدمات خدمات موافقة القاصرين.

يمكنك الحصول على هذه الخدمات دون إذن والديك أو ولي أمرك:

- خدمات الاغتصاب والاعتداءات الجنسية الأخرى
- الحمل الاختبار والاستشارة
- خدمات منع الحمل مثل تنظيم النسل (باستثناء التعقيم)
- خدمات الإجهاض

إذا كان عمرك 12 عامًا أو أكثر، فيمكنك أيضًا الحصول على هذه الخدمات دون إذن والديك أو ولي أمرك:

- خدمات الصحة النفسية للمرضى الخارجيين بناءً على مستوى نضجك وقدرتك على المشاركة في الرعاية الصحية الخاصة بك
- فيروس نقص المناعة البشرية (HIV) / الإيدز (AIDS) تقديم المشورة، الوقاية والاختبار والعلاج
- الوقاية من الأمراض المنقولة جنسيًا واختبارها وعلاجها والتي قد تشمل الأمراض المنقولة جنسيًا مثل الزهري، والسيلان، والكلاميديا، والهربس البسيط.
- علاج اضطراب تعاطي المخدرات لتعاطي المخدرات والكحول بما في ذلك خدمات الفحص والتقييم والتدخل والإحالة
  - لمعرفة المزيد، اقرأ "خدمات علاج اضطرابات تعاطي المخدرات" في الفصل 4 من هذا الكتيب.

بالنسبة لاختبارات الحمل، أو خدمات تنظيم الأسرة، أو خدمات تحديد النسل، أو خدمات الأمراض المنقولة جنسيًا، ليس من الضروري أن يكون الطبيب أو العيادة متواجدين في مكان شبكة [Molina Healthcare](#). يمكنك اختيار أي مقدم خدمة [Medi-Cal](#) والذهاب إليه للحصول على هذه الخدمات دون إحالة أو موافقة مسبقة (تصريح مسبق). لمزيد من المعلومات المتعلقة بخدمات تنظيم الأسرة، يرجى الرجوع إلى قسم "الخدمات الوقائية وخدمات السلامة الصحية وإدارة الأمراض المزمنة" في الفصل 4 من هذا الكتيب.

لخدمات موافقة القاصرين التي تتبع خدمت الصحة النفسية لمرضى العيادات الخارجية، يمكنك الذهاب إلى إحدى الشبكات أو مقدم خدمة خارج الشبكة بدون إحالة وبدون موافقة مسبقة (تصريح مسبق). لا يتعين على مقدم الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك أن يحيلك ولا تحتاج إلى الحصول على موافقة مسبقة (تصريح مسبق) من [Molina Healthcare](#) للحصول على خدمات موافقة القاصرين المغطاة.

### 3 | كيفية الحصول على الرعاية

لا يتم تغطية خدمات موافقة القاصرين التي تعتبر خدمات صحة نفسية متخصصة. تتم تغطية خدمات الصحة النفسية المتخصصة من خلال خطة الصحة النفسية بالمقاطعة التي تعيش فيها.

يمكن للقاصرين التحدث إلى أحد الممثلين على انفراد حول مخاوفهم الصحية على مدار 24 ساعة و7 أيام في الأسبوع عن طريق التواصل مع خط استشارات التمريض عن طريق الاتصال بالرقم 1-888-275-8750 (الإنجليزية) أو 1-866-648-3537 (الإسبانية).

Molina Healthcare لن نرسل معلومات حول الحصول على خدمات حساسة للأباء أو الأوصياء. لمعرفة المزيد حول كيفية طلب الاتصالات السرية المتعلقة بالخدمات الحساسة، اقرأ "إشعار ممارسات الخصوصية" في الفصل 7 من هذا الكتيب.

## 4. المزايا والخدمات

### ما تغطيه خطتك الصحية

يشرح هذا الفصل الخدمات المغطاة الخاصة بك كعضو في **Molina Healthcare**. خدماتك المغطاة مجانية طالما أنها ضرورية من الناحية الطبية ومقدمة من قبل مقدم خدمة داخل الشبكة. يجب عليك أن تطلب منا الحصول على موافقة مسبقة (ترخيص مسبق) إذا كانت الرعاية خارج الشبكة باستثناء بعض الخدمات الحساسة ورعاية الطوارئ. تتم **تغطية الرعاية العاجلة خارج المنطقة عندما تكون في منطقة لا نخدمها**. قد تغطي خطتك الصحية الخدمات الضرورية طبيًا من مقدم خدمة خارج الشبكة، ولكن يجب عليك أن تطلب ذلك من **Molina Healthcare** للحصول على موافقة مسبقة (تصريح مسبق) لذلك.

تعتبر الخدمات الضرورية طبيًا معقولة وضرورية لحماية حياتك، أو وقابتك من الإصابة بمرض خطير أو إعاقة، أو تقليل الألم الشديد الناتج عن مرض أو مرض أو إصابة تم تشخيصها. بالنسبة للأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا، تشمل خدمات **Medi-Cal** الرعاية الضرورية طبيًا لإصلاح أو المساعدة في تخفيف مرض أو حالة جسدية أو نفسية. لمعرفة المزيد عن الخدمات المغطاة الخاصة بك، اتصل على الرقم **1-888-665-4621 (TTY/TDD أو 711)**.

يحصل الأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا على مزايا وخدمات إضافية. لمعرفة المزيد، اقرأ الفصل 5، "الرعاية الجيدة للأطفال والشباب".

بعض الفوائد الصحية الأساسية **Molina Healthcare** العروض مدرجة أدناه. تحتاج المزايا ذات النجمة (\*) إلى موافقة مسبقة (تصريح مسبق).

- العلاج بالإبر\*
- العلاجات والخدمات الصحية المنزلية الحادة (العلاج قصير الأمد).
- تطعيمات البالغين (الحقن)
- اختبارات الحساسية والحقن
- خدمات الإسعاف لحالات الطوارئ
- خدمات طبيب التخدير
- الوقاية من الربو
- طب السمع\*
- السمنة\*
- علاجات الصحة السلوكية\*
- إعادة تأهيل القلب
- خدمات العلاج بتقويم العمود الفقري\*
- العلاج الكيميائي والعلاج الإشعاعي
- تقييمات الصحة المعرفية
- خدمات العاملين في صحة المجتمع
- خدمات طب الأسنان - محدودة (بإذنها اختصاصي طبي/مقدم رعاية أولية (PCP) في عيادة طبية
- خدمات غسيل الكلى / غسيل الكلى الدموي
- خدمات مساعدة الولادة
- المعدات الطبية المعمرة (DME)\*
- خدمات زوجية
- زيارات غرفة الطوارئ
- التغذية المعوية والوريدية\*
- زيارات عيادة تنظيم الأسرة والاستشارة (يمكنك الذهاب إلى مقدم خدمة غير مشارك)
- الخدمات والأجهزة التأهيلية\*
- المعينات السمعية
- عناية صحية منزلية\*
- رعاية المسنين\*
- الرعاية الطبية والجراحية للمرضى الداخليين\*
- المختبر والأشعة\*
- العلاجات والخدمات الصحية المنزلية طويلة الأمد\*
- رعاية الأمومة وحديثي الولادة
- زرع الأعضاء الرئيسية\*
- العلاج المهني\*
- تقويم العظام/الأطراف الاصطناعية\*
- مستلزمات الفغرة والمسالك البولية
- خدمات المستشفى للمرضى الخارجيين
- خدمات الصحة النفسية للمرضى الخارجيين
- جراحة العيادات الخارجية\*
- الرعاية التلطيفية\*
- زيارات مقدم الرعاية الأولية (PCP)
- خدمات طب الأطفال
- العلاج الطبيعي\*
- خدمات علاج الأرجل\*
- إعادة التأهيل الرئوي
- تسلسل الجنوم الكامل السريع
- خدمات وأجهزة إعادة التأهيل\*
- خدمات الرعاية التمريضية الحاذقة
- الزيارات المتخصصة
- علاج النطق\*
- الخدمات الجراحية
- التطبيب عن بُعد / الرعاية الصحية عن بُعد / Teladoc
- خدمات المتحولين جنسياً\*
- الرعاية العاجلة
- خدمات الرؤية\*
- خدمات صحة المرأة

## مزايـا Medi-Cal التي تغطيها Molina Healthcare

### رعاية الأمومة وحديثي الولادة

Molina Healthcare تغطي خدمات رعاية الأمومة وحديثي الولادة التالية:

- خدمات مركز الولادة
- مضخات الثدي ومستلزماتها
- تعليم الرضاعة الطبيعية ومساعداتها
- تنسيق الرعاية
- ممرضة قابلة معتمدة (CNM)
- تقديم المشورة
- الولادة والرعاية بعد الولادة
- تشخيص الاضطرابات الوراثية للجنين والاستشارة
- خدمات مساعدة الولادة
- القابلة المرخصة (LM)
- خدمات الصحة النفسية للأمهات
- رعاية الأطفال حديثي الولادة
- التثقيف الغذائي
- التثقيف الصحي المتعلق بالحمل
- رعاية ما قبل الولادة
- تقييمات وإحالات الصحة الاجتماعية والنفسية
- مكملات الفيتامينات والمعادن